


# PC23 | PC43

PC23d, PC43d, PC43t



# Manual del usuario de la impresora de escritorio PC23 y PC43

Intermec Technologies Corporation

Worldwide Headquarters
6001 36th Ave.W.
Everett, WA 98203
U.S.A.

www.intermec.com

## Document Change Record

This page records changes to this document. The document was originally released as Revision 001.

| Version Number | Date | Description of Change |
|---|---|---|
| 002 | 9/2012 | Added new procedure for printing test labels on the icon printer. Added information on using linerless media and tag media. |

# Contenido

# Antes de comenzar

Esta sección le brinda información de seguridad, información de asistencia técnica y fuentes para información adicional de productos.

## Información de seguridad

Su seguridad es sumamente importante. Lea y siga todas las advertencias y precauciones en este documento antes de manejar y operar un equipo Intermec. Puede lesionarse seriamente, y pueden dañarse el equipo y los datos si no sigue las advertencias y precauciones de seguridad.

Esta sección explica cómo identificar y entender advertencias, precauciones y notas presentes en este documento.



**Advertencia: Una advertencia lo alerta de un procedimiento operativo, práctica, condición o declaración que debe observarse estrictamente para evitar la muerte o lesiones graves a las personas que trabajan en el equipo.**



**Precaución: Una precaución lo alerta de un procedimiento operativo, práctica, condición o declaración que debe observarse estrictamente para evitar daños o destrucción del equipo, o corrupción o pérdida de los datos.**



**Nota:** Las notas ofrecen información extra acerca de un tema o contienen instrucciones especiales para manejar una condición o grupo de circunstancias en particular.

# Precauciones de seguridad



**Nota:** Puede utilizar esta impresora en un sistema de energía IT.



**Advertencia: Las piezas móviles quedan expuestas cuando se abre la cubierta. Asegúrese de que la cubierta esté cerrada antes de utilizar la impresora.**

**Advertencia: No abra la cubierta de electrónica. Voltaje peligroso.**

**Advertencia: No quite la placa inferior. Voltaje peligroso.**

**Advertencia: No introduzca los dedos en el mecanismo de impresión cuando la alimentación esté encendida.**



**Precaución: Fusibles de doble polo/neutrales.**

**Precaución: No rocíe la impresora con agua. Si utiliza una manguera para limpiar las instalaciones en un ambiente industrial, quite la impresora o protéjala cuidadosamente del rocío y la humedad.**

**Precaución: Asegúrese de colocar la impresora sobre una superficie uniforme que pueda soportar su peso y los insumos con seguridad.**

**Precaución: Debe implementar precauciones de seguridad de hardware y software para evitar la posibilidad de estados indefinidos del sistema.**

**Precaución: Debe asegurarse de que no ocurran condiciones peligrosas en ninguna circunstancia, incluso durante un período breve de tiempo.**

**Precaución: Respete todas las reglamentaciones de seguridad y de prevención de accidentes aplicables a su región y aplicaciones específicas.**



**Precaución: Antes de utilizar una tarjeta de limpieza, lea atentamente el texto de advertencia del sobre.**

**Precaución: Reemplace únicamente con el mismo tipo y capacidad de fusible para asegurar la protección continua contra el riesgo de incendios.**

**Precaución: Si utiliza la impresora con la base de la batería:**

- **Puede presentarse riesgo de explosión si reemplaza la batería por un tipo incorrecto.**
- **El uso de otra batería puede presentar un riesgo de incendio o explosión.**
- **La batería puede presentar un riesgo de incendio o de quemadura química si se trata indebidamente. No incinere, desarme ni caliente la batería por encima de los 100 °C.**
- **Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones.**

## Identificación del producto

Las etiquetas de la máquina están colocadas en la parte inferior de la impresora y contienen información sobre el tipo, el modelo, el número serial y el voltaje de CA. Este documento proporciona advertencias con respecto a la seguridad personal durante la operación de la impresora.

## Soporte y servicios mundiales

### Información de garantía

Para entender la garantía de su producto Intermec, visite el sitio web de Intermec en **www.intermec.com** y haga clic en **Support [Asistencia]** > **Returns and Repairs [Devoluciones y reparaciones]** > **Warranty [Garantía]**.

Limitación de garantías: El código de muestra incluido en este documento se presenta solo para referencia. El código no representa necesariamente programas completos y probados. El código se proporciona “tal cual está con todos los defectos”. Todas las garantías se rechazan expresamente, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular.

### Soporte web

Visite el sitio web de Intermec en **www.intermec.com** para descargar nuestros manuales actuales (en PDF).

Visite la base de conocimientos técnicos de Intermec (Knowledge Central) en **www.intermec.com** y haga clic en **Support [Asistencia]** > **Knowledge Central [Conocimiento central]** para revisar la información técnica o solicitar asistencia técnica para su producto Intermec.

### Envío de comentarios

Sus comentarios son cruciales para la mejora continua de nuestra documentación. Para realizar comentarios sobre este manual, comuníquese con el Departamento de Comunicaciones Técnicas de Intermec directamente en **TechnicalCommunications@intermec.com**.

### Soporte telefónico

En los EE.UU. y Canadá, llame al **1-800-755-5505**.

Fuera de los EE.UU. y Canadá, póngase en contacto con su representante local de Intermec. Para buscar su representante local, en el sitio de Intermec, haga clic en **About Us [Acerca de nosotros]** > **Contact Us [Contáctenos]**.

### Soporte de ubicación de servicio

Para obtener el listado más reciente de centros de servicio, visite **www.intermec.com** y haga clic en **Support [Asistencia]** >**Returns and Repairs [Devoluciones y reparaciones]** > **Repair Locations [Centros de reparaciones].**

## Quién debe leer este manual

Este manual de usuario le brinda información acerca de las características de las impresoras PC23 y PC43; y cómo instalar, configurar, operar, mantener y solucionar problemas con ellas.

## Documentos relacionados

El sitio web de Intermec en **www.intermec.com** contiene nuestros documentos (como archivos PDF) que puede descargar gratuitamente.

### Para descargar documentos

1. Visite el sitio web de Intermec en **www.intermec.com**.
2. Haga clic en la ficha **Products [Productos]**.
3. Utilizando el menú **Products [Productos]**, ingrese a la página de su producto. Por ejemplo, para buscar la página del producto de la impresora PM43, haga clic en **Printers and Media [Impresoras y Papel]> Industrial Printers [Impresoras industriales]> PM43 Mid-Range Printer [Impresora de Rango Medio PM43]**.
4. Haga clic en la ficha **Manuals [Manuales]**.

Si su producto no tiene su propia página de producto, haga clic en **Support [Asistencia]** > **Manuals [Manuales]**. Utilice **Product Category [Categoría de producto]**, **Product Family [Familia de productos]** y **Product [Producto]** para buscar la documentación.

## Información de patente

El producto está cubierto por una o varias de las siguientes patentes:

5110226; 5915865; 5180232; 5927876; 5186558; 5484991; 6015241; 5488223; 6023284; 5542487; 5564841; 6068420;5581293; 6088049; 5593238; 6146030; 5625399; 6151055; 5625401; 6175376; 6283651; 5693931; 6345920; 6350071; 5714995; 6618162; 6665089; 5781708; 6685371; 6732451; 5853252; 7274384; 5859656; 7324125; 5890817; 5940107; 5206662; 5946020; 5473984; 5988898; 6025861; 5548688; 6042279; 5562034; 6068418; 6092940; 5601373; 6099176; 6126348; 5623297; 6189788; 5638106; 6203131; 6210054; 6232994; 6462765; 6505982; 5746521; 6585437; 5751330; 5803635; 6791591; 6802659; 5841954; 7245227; 7329449; 5897255; 7338914; 5915864; 7450265.

Puede haber otras patentes estadounidenses y extranjeras pendientes.

# 1

# Acerca de las impresoras

Este capítulo introduce a las impresoras PC23 y PC43, e incluye descripciones de las características y el funcionamiento básico de las impresoras.

# Acerca de PC23 y PC43

Las impresoras PC23 y PC43 son impresoras de etiquetas de códigos de barras compactas y fáciles de usar que entran perfectamente en un escritorio. Las impresoras pueden conectarse a una única PC de escritorio para el funcionamiento independiente o a una red inalámbrica o alámbrica para facilitar la conectividad.

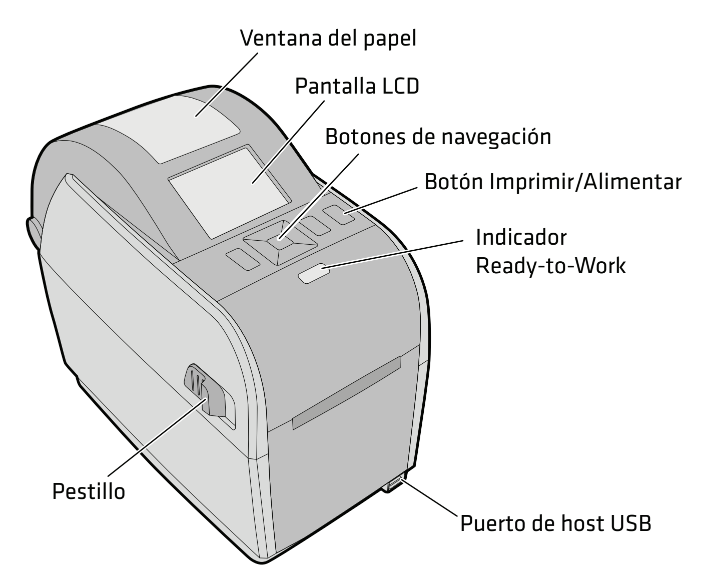
Ambas impresoras están disponibles en modelos de impresión térmica directa (DT). PC43 también está disponible en un modelo de transferencia térmica (TTR) para la impresión con cinta.

Las características de ambas impresoras incluyen:

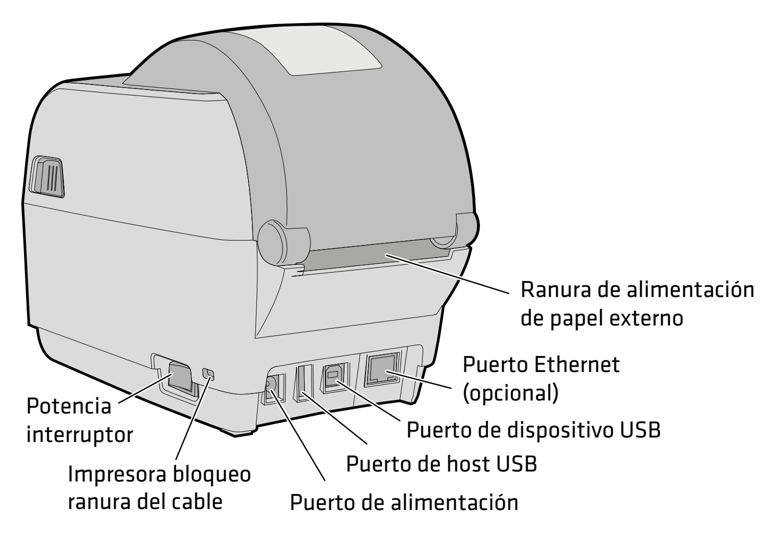
- Velocidades de impresión de hasta 8 ips (cabezal de impresión de 203 dpi) o 6 ips (cabezal de impresión de 300 dpi)
- Múltiples idiomas de impresora seleccionables que incluyen Intermec Fingerprint, Direct Protocol, Intermec Printer Language (IPL), ESim, DSim y ZSim
- Módulo de radio doble Wi-Fi/Bluetooth opcional
- Módulo Ethernet opcional
- Puertos USB para dispositivos de almacenamiento, teclados o escáneres, y para conexiones a una PC (que incluyen conexiones seriales o paralelas con adaptadores apropiados)
- (Solo PC43t) Soporte para tamaños de núcleo de cinta de 12 mm o 25 mm
- Interfaz LCD o ícono/LED disponible
- Módulo RFID disponible (instalado en fábrica solamente: HF para PC23, UHF para PC43)
- Gama completa de accesorios

# Características de la impresora

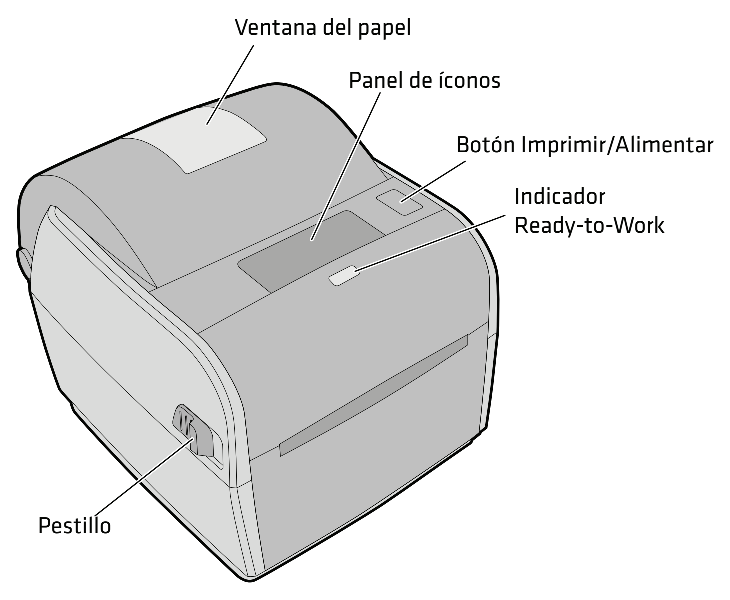
Utilice las siguientes ilustraciones para localizar las características de la impresora.



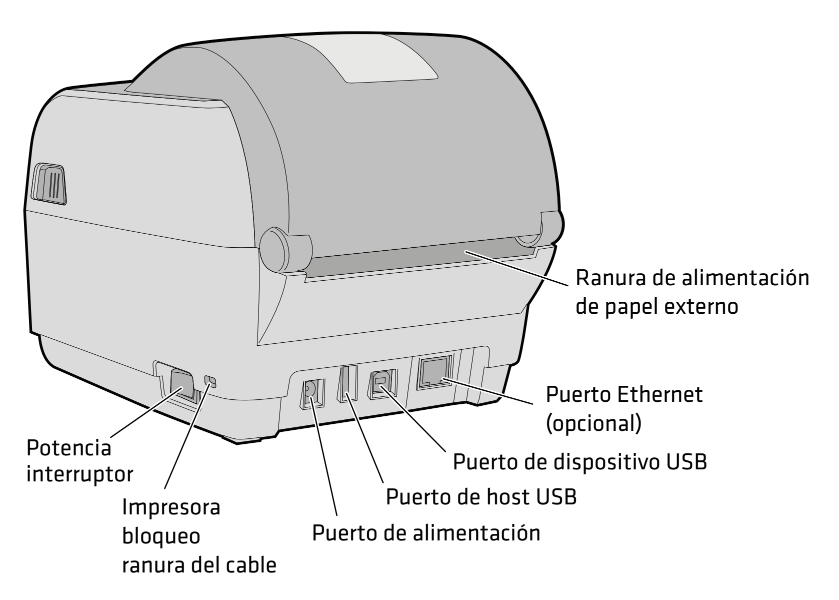

***PC23d Panel frontal (modelo LCD)***



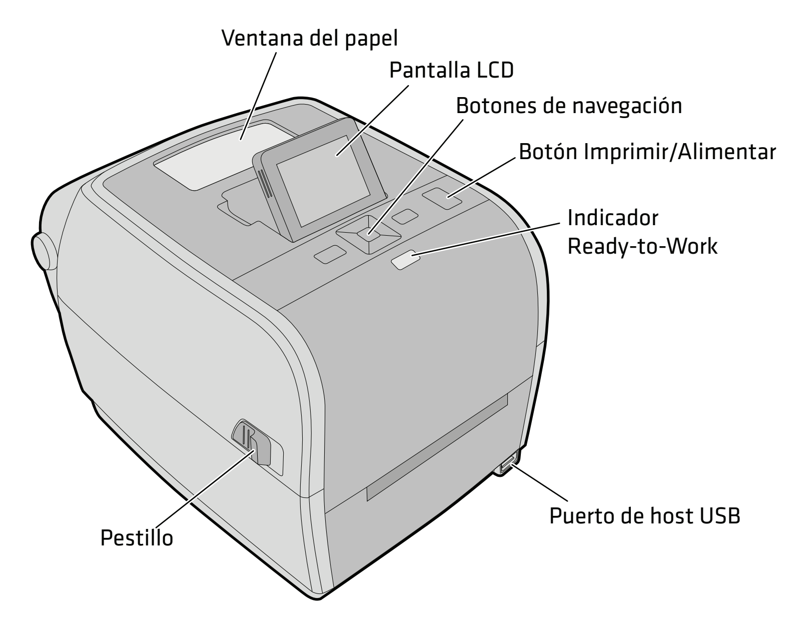

***PC23d Panel posterior***



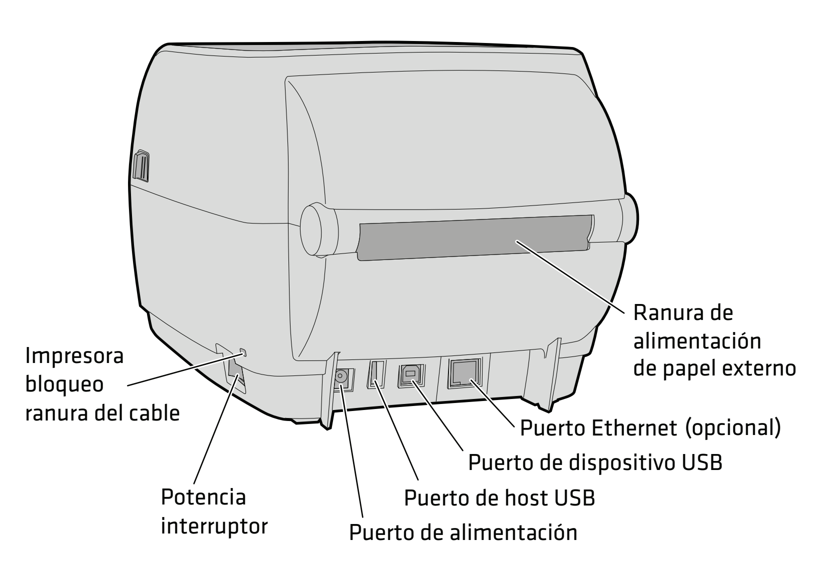

*PC43d Panel frontal (modelo ícono)*




*PC43d Panel posterior*



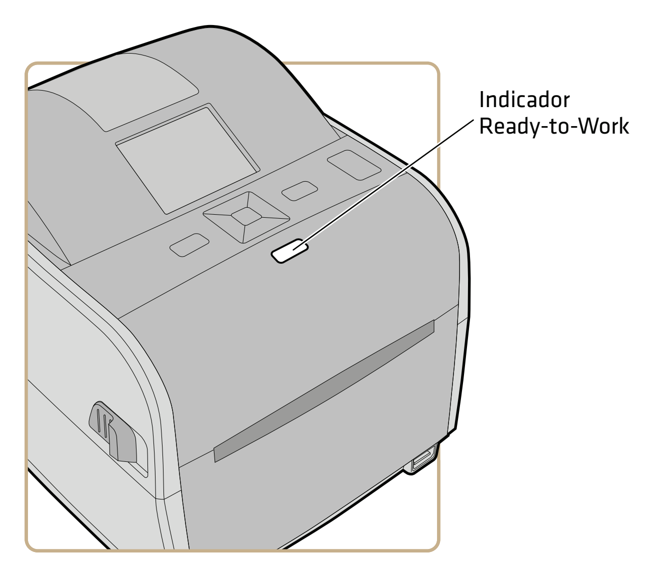

*PC43t Panel frontal (modelo LCD)*




*PC43t Panel posterior*

# Acerca del indicador Ready-to-Work

El indicador Ready-to-Work, que se encuentra en la parte frontal de la impresora, se enciende cuando la impresora está lista para imprimir.

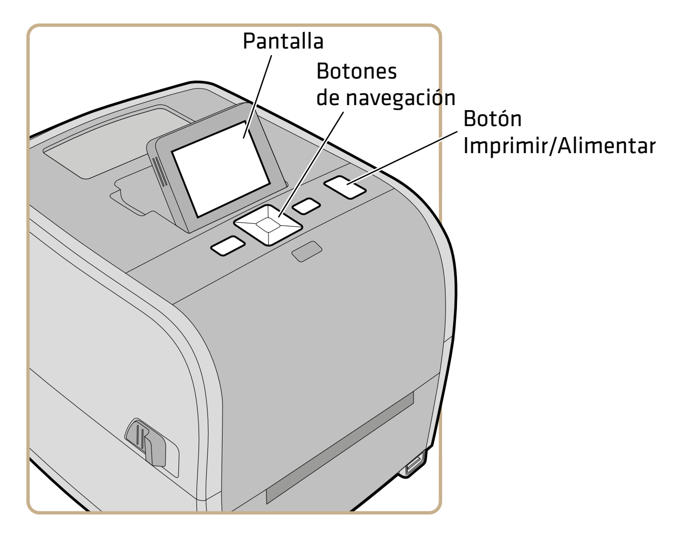



***Ubicación del indicador Ready-to-Work***

| Estado del indicador Ready-to-Work | Descripción |
|---|---|
| Encendido | La impresora está lista para imprimir. |
| Parpadeo | La impresora no está lista para imprimir. |
| Apagado | La impresora está apagada, no hay comunicación o no está lista para imprimir. Por ejemplo, es posible que la impresora todavía esté iniciándose o que se esté realizando una actualización de firmware. |

# Acerca de la interfaz LCD

La interfaz LCD de la impresora incluye una pantalla, botones de navegación y un botón Imprimir/Alimentar.




***PC43t Impresora con interfaz LCD***

En la PC43t, puede ajustar la pantalla para obtener el mejor ángulo de visión.



**Precaución: No incline la pantalla superando su ángulo máximo, ya que esto podría dañarla.**



***Navegación en la interfaz LCD y botones Imprimir/Alimentar***

***Descripciones de los botones de navegación de la interfaz LCD***

| Botón | Descripción |
|---|---|
| | Botón Menú/Inicio. Desde la pantalla de sistema listo, presione para alternar entre la pantalla de sistema listo y el menú principal de la impresora. |
| | Control de dirección: Presione ^, v, < o > para seleccionar otro elemento. Presione para seleccionar el elemento resaltado y guardar los ajustes en un menú o lista. |
| | Botón Atrás. Presione este botón para regresar al menú o a la página anterior. |
| | Botón Imprimir/Alimentar. Presione este botón para iniciar la impresión o para alimentar una sola etiqueta. |

# Acerca de la pantalla de sistema listo

Una vez que encienda la impresora, la pantalla de sistema listo aparece cuando la impresora termina de iniciarse y está lista para imprimir.




***Pantalla de sistema listo de PC23 y PC43***



**Nota:** Los íconos para el estado de Wi-Fi y Bluetooth aparecen solo cuando el módulo de Wi-Fi/Bluetooth opcional está instalado. La dirección IP aparece cuando la impresora está conectada a una red Ethernet o red inalámbrica.

De forma predeterminada, la parte inferior de la pantalla muestra el idioma de comandos de la impresora, la dirección IP, y la hora y la fecha. Puede personalizar la pantalla según sea necesario para mostrar distintos tipos de información.

La barra de estado en la parte superior de la pantalla incluye los siguientes íconos de información y estado:

### Descripciones de íconos de información y estado

| Ícono | Descripción |
|---|---|
| | Ícono de información de la impresora. Seleccione este ícono para ver información básica de la impresora. |
| | Ícono de conexión Wi-Fi. Este ícono aparece cuando el módulo de Wi-Fi/Bluetooth está instalado en la impresora y muestra la potencia de la conexión Wi-Fi:<br>- Fuerte.<br>- Buena.<br>- Débil.<br>- Sin señal.<br>- Wi-Fi desactivado. |
| | Ícono de conectividad. Parpadea cuando los datos se mueven a través de una conexión inalámbrica o alámbrica con la impresora. |
| | Ícono de Bluetooth. Este ícono aparece cuando el módulo de Wi-Fi/Bluetooth está instalado:<br>- Bluetooth activado.<br>- Bluetooth desactivado. |

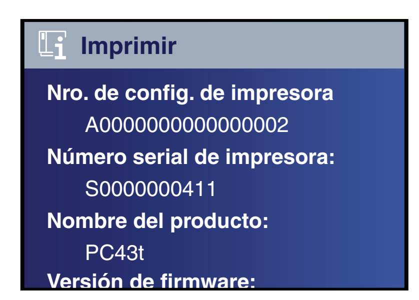
## Vea la información básica de la impresora y la conexión

En la pantalla de sistema listo, utilice los botones del panel de control para seleccionar un ícono en la barra de estado en la parte superior de la pantalla para ver información de la impresora o la conexión.

1 Presione cualquier tecla de flecha para seleccionar uno de los íconos en la barra de estado en la parte superior de la pantalla de sistema listo.




2 Presione ■. Aparecerá una lista de información básica de la impresora o la conexión.




3 Presione ⌄ o ⌃ para desplazarse por la lista.

(Opcional) Presione ‹ o › para ver información para uno de los otros íconos.

4 Presione ↶ o ⌂ para regresar a la pantalla de sistema listo.

## Acerca del menú principal

En la pantalla de sistema listo de la impresora, presione  para ver el menú principal.




Presione  y  para resaltar elementos del menú principal, y luego presione  para seleccionar dicho elemento:

- Seleccione **Programs [Programas]** para ver una lista de los programas instalados en la impresora. Esta lista incluye programas de utilidades proporcionados por Intermec como parte del firmware de la impresora y programas que usted ha instalado en la impresora.

  El elemento **Programs [Programas]** aparece en el menú principal solo si la impresora está utilizando Fingerprint o Direct Protocol como el idioma de comandos.

- Seleccione **Settings [Configuración]** para ver y modificar la configuración de la impresora.
- Seleccione **Tools [Herramientas]** para imprimir etiquetas de prueba, administrar un dispositivo de almacenamiento USB conectado, restaurar la configuración predeterminada de la impresora, o guardar y cargar perfiles de la impresora.
- Seleccione **Wizards [Asistentes]** para ver una lista de asistentes que le ayudarán a configurar ajustes de impresión o comunicación, o a calibrar los sensores de papel.



**Nota:** La impresora no puede imprimir cuando el menú principal está en pantalla. Debe salir del menú principal y regresar a la pantalla de sistema listo para iniciar la impresión.

## Navegue en el menú principal

Utilice los botones de navegación para seleccionar menús y elementos de menú.

En el menú principal:

- Presione para alternar entre el menú principal y la pantalla de sistema listo.
- Presione para regresar a la pantalla de sistema listo.

En los menús Programas,Configuración, Herramientas o Asistentes:

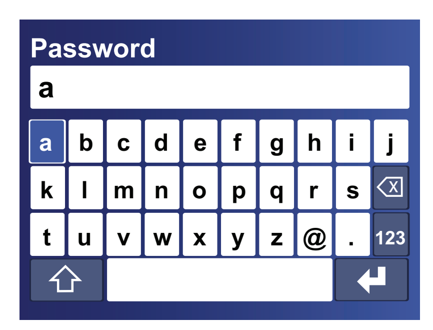
- Presione y para cambiar el elemento de la lista, y luego presione (el centro del control de dirección) para seleccionar el elemento. Aparecerá otro menú o una lista de elementos.
- Presione para regresar a la pantalla o el menú anterior.
- Presione para regresar a la pantalla de sistema listo.

En cualquier lista de elementos, presione o para seleccionar otro elemento en la lista, y luego presione .

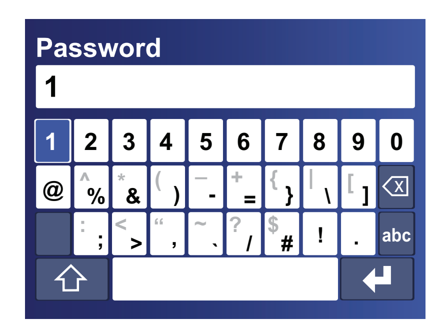
- Si el elemento que seleccionó requiere que seleccione una opción de una lista predeterminada, presione o para desplazarse por los elementos de la lista.
- Si el elemento que seleccionó requiere una entrada alfabética o numérica, como el Nombre de red, presione y utilice el teclado alfabético o numérico en la pantalla para escribir un valor.
- Si cambió el valor de un elemento, presione para guardar sus cambios. Aparecerá brevemente el mensaje “Guardando...” para confirmar que sus cambios se han guardado.
- Presione para regresar a la pantalla anterior. Si realizó cambios sin guardarlos, se le solicitará que guarde sus cambios:
  - Seleccione **Yes [Sí]** para guardar sus cambios y regresar a la pantalla anterior.
  - Seleccione **No [No]** para abandonar sus cambios y regresar a la pantalla anterior.
  - Seleccione **Cancel [Cancelar]** para abandonar sus cambios y permanecer en la pantalla actual.

## Acerca de los teclados en pantalla

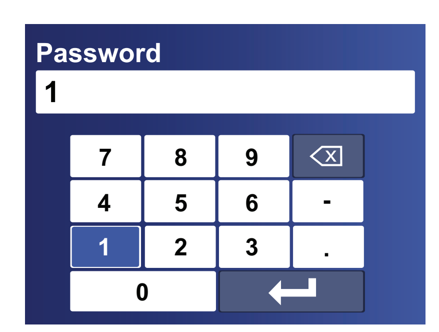
Cuando cambie la configuración, es posible que deba utilizar los teclados alfanuméricos o numéricos en la pantalla.




***Teclado alfanumérico: caracteres alfanuméricos***




***Teclado alfanumérico: caracteres numéricos y puntuación***




***Teclado numérico***

Para cualquiera de los teclados:

- Presione ^, v, < o > para seleccionar un carácter; y luego presione ■ para introducir dicho carácter.
- Presione ⌫ para eliminar el último carácter que ingresó.

Solo para el teclado alfanumérico:

- Seleccione **123** o **ABC**; y luego presione ■ para alternar entre las teclas alfabéticas y numéricas.
- En el teclado alfabético, seleccione ⇧; y luego presione ■ para alternar entre letras mayúsculas y minúsculas.
- En el teclado numérico, seleccione ⇧; y luego presione ■ para alternar entre caracteres con tecla posicionada y no posicionada en funciones secundarias. Por ejemplo, haga esto para alternar entre $ y # en el teclado numérico.

Cuando haya terminado de escribir los caracteres, presione ↵ para regresar a la lista de elementos.

## Acerca de los asistentes de impresoras

El firmware de la impresora incluye varios asistentes que puede utilizar para configurar rápidamente la impresión y las comunicaciones. Puede iniciar los asistentes desde el menú principal.



### *Asistentes de impresión*

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Configuración del papel | Seleccione el papel y el tipo de impresión (DT o TTR), el ancho del papel, la longitud y el margen X, los valores de ajuste de inicio y detención, y la velocidad de impresión. |
| Calidad de impresión | Imprime una serie de etiquetas para probar la calidad de impresión. |
| Cargando papel | Muestra cómo cargar el papel. |
| Cargando cinta | (Solo impresoras TTR) Muestra cómo cargar un rodillo de cinta. |

### *Asistentes de comunicaciones*

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Analizador de línea | Registra todos los datos entrantes y todos los canales de comunicaciones, y guarda los datos en un archivo de registro. Para usuarios con experiencia. |
| Wireless 802.11 | Busca redes inalámbricas y establece comunicaciones Wi-Fi. Este elemento aparece en la lista de asistentes de comunicaciones cuando el módulo Wi-Fi/Bluetooth opcional está instalado. |
| Bluetooth | Busca dispositivos Bluetooth detectables y establece comunicaciones Bluetooth. Este elemento aparece en la lista de asistentes de comunicaciones cuando el módulo Wi-Fi/Bluetooth opcional está instalado. |

### *Asistente de calibración*

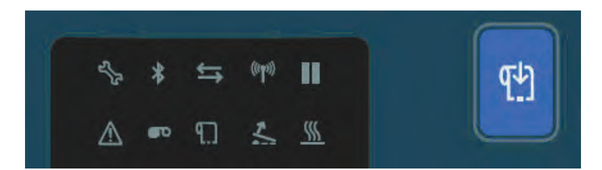
| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Papel | Calibra el sensor de espacio entre etiquetas y muestra los ajustes de impresión actuales. |
| RFID | Calibra el ajuste de potencia de RF para el módulo RFID y ajusta la configuración del papel de etiquetas RFID para lograr un mejor rendimiento. Este elemento aparece en la lista de asistentes de calibración cuando el módulo RFID opcional está instalado en la impresora. |
| Sensor de etiqueta retirada | Calibra el sensor de etiqueta retirada. Este elemento aparece en la lista de asistentes de calibración cuando el dispensador de etiquetas o el accesorio cortador están instalados. |

### Utilice un asistente

1. Desde la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
2. Seleccione **Wizards [Asistentes]** y presione .
3. Seleccione una categoría y presione .
4. Seleccione un asistente de la lista y presione . Se iniciará el asistente.
5. En un asistente:
   - Utilice o para seleccionar elementos en una lista.
   - Presione para seleccionar el elemento resaltado.
   - Seleccione y presione para continuar con la siguiente pantalla.

## Acerca del ícono Panel frontal

El ícono Panel frontal incluye un panel gráfico y un botón Print/Feed [Imprimir/Alimentar].



***Ícono Panel frontal***

Cuando utilice la impresora, los íconos se encenderán y apagarán para indicar el estado de la impresora.

### Ícono Panel frontal: íconos de estado

| Ícono | Color y descripción | Modelos de impresora |
|---|---|---|
| | Intermitente: Enviando o recibiendo datos<br>Estable: No hay datos en movimiento a través de la conexión de red<br>Apagado: Sin conexión | Todo |
| | Encendido: Wi-Fi activado<br>Apagado: Wi-Fi no está activado o el módulo Wi-Fi/Bluetooth no está instalado | Con módulo Wi-Fi/Bluetooth |
| | Encendido: Bluetooth activado<br>Apagado: Bluetooth no está activado o el módulo Wi-Fi/Bluetooth no está instalado | Con módulo Wi-Fi/Bluetooth |
| | Encendido: El papel está atascado o no hay papel<br>Apagado: Sin error | Todo |
| | Encendido: La cinta está atascada o no hay cinta<br>Apagado: Sin error | Solo TTR (cinta de transferencia térmica) |
| | Encendido: La tapa de la impresora está abierta o no está enganchada correctamente<br>Apagado: La tapa de la impresora está cerrada correctamente | Todo |
| | Encendido: La impresora está pausada<br>Apagado: La impresora no está pausada | Todo |
| | Encendido: Error general<br>Apagado: No hay errores | Todo |
| | Encendido: Cabezal de impresión demasiado caliente<br>Apagado: Temperatura del cabezal de impresión correcta | Todo |
| | Estable: Mantenimiento necesario; se alcanzó el valor del odómetro; actualización de firmware en progreso<br>Intermitente: El firmware está reajustando los valores predeterminados o impresora en modo de calibración | Todo |

# Acerca de los idiomas de la impresora

De manera predeterminada, la impresora utiliza el idioma de comandos de impresora Intermec Fingerprint. Puede cargar y ejecutar programas Fingerprint, y enviar comandos Fingerprint o trabajos de impresión Direct Protocol directamente a la impresora.

La impresora admite estos idiomas de comandos:

- Direct Protocol (DP)
- IPL (Idioma de impresora Intermec).
- ESim (simulador de idioma de comandos EPL)
- ZSim (simulador de idioma de comandos ZPL)
- DSim (simulador de idioma de comandos DPL)

Puede cambiar el idioma de comandos de impresora predeterminado desde la página web de la impresora, desde el menú principal o mediante PrintSet.

## Acerca de la configuración automática de ESim/ZSim

Utilice la característica de configuración automática de ESim/ZSim cuando esté reemplazando otra impresora cuyo idioma de comandos es desconocido.

Cuando el idioma de comandos de la impresora está establecido en ESim/ZSim, en su primer funcionamiento, la impresora calibra automáticamente el papel, identifica el idioma de comandos del primer trabajo de impresión entrante, configura la impresora para el idioma correspondiente (ESim o ZSim) e imprime la etiqueta.



**Nota:** Cargue el papel antes de encender la impresora, dado que la impresora calibra automáticamente el papel cuando se inicia en el modo de configuración automática de ESim/ZSim.

El flujo de datos debe tener como mínimo 10 bytes de longitud. La identificación del idioma de comandos se activa después de un tiempo de espera de 2-second o cuando el búfer de datos está lleno (1 MB).

El idioma de comandos de la impresora se guarda en la memoria y permanece establecido en ESim/ZSim hasta que usted modifique esta configuración.

## Establezca el idioma de comandos desde la página web de la impresora

La impresora utiliza Fingerprint de forma predeterminada. Siga este procedimiento para cambiar el idioma de comandos desde la página web de la impresora.



**Nota:** Para utilizar este procedimiento, la impresora debe estar conectada a su red Ethernet o red Wi-Fi.

1. En su PC, inicie un explorador.
2. En la barra **Location [Ubicación]** o **Address [Dirección]**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.
3. Haga clic en **Login [Inicio de sesión]**. Aparecerá la página Inicio de sesión.
4. Escriba su **Username [Nombre de usuario]** y **Password [Contraseña]**, y luego haga clic en **Login [Inicio de sesión]**. El nombre de usuario es `itadmin` y la contraseña predeterminada es `pass`.
5. Haga clic en la ficha **Configure [Configurar]**.
6. Haga clic en **System Settings [Configuración del sistema] > General [General]**.
7. Seleccione un idioma de comandos de la impresora diferente desde la lista **Command Language [Idioma de comandos]**, y luego haga clic en **Save [Guardar]**.
8. Haga clic en la ficha **Services [Servicios]**.
9. Haga clic en **Reboot Printer [Reiniciar impresora]**, y luego haga clic en **Reboot [Reiniciar]**. Se reiniciará la impresora en el idioma de comandos que haya seleccionado.

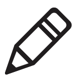
## Establezca el idioma de comandos desde el menú principal

La impresora utiliza Fingerprint de forma predeterminada. Siga este procedimiento para cambiar el idioma de comandos desde el menú principal de la impresora.



**Nota:** Si utiliza una impresora de ícono sin una red Ethernet o red Wi-Fi, debe utilizar PrintSet para establecer el idioma de comandos de la impresora predeterminado.

1. Desde la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
2. En el menú principal, seleccione **Settings [Configuración] > System Settings [Configuración del sistema] > General [General]**.
3. En la lista de configuración **General [General]**, presione para desplazarse a **Command Language [Idioma de comandos]**.
4. Presione o para seleccionar un idioma de comandos diferente.
5. Presione o . Aparecerá un mensaje de confirmación en donde se le preguntará si desea guardar sus cambios.
6. Presione para guardar sus cambios.



**Nota:** Si se le solicita que ingrese una contraseña para ZSim, la contraseña será 1138. Para regresar al sistema de menú Fingerprint desde ZSim, la contraseña será 8311.

# Monte la impresora sobre una pared

Puede montar las impresoras en forma vertical sobre una pared u otra superficie. La impresora debe montarse de manera tal que la ranura de salida de papel quede hacia abajo. Utilice las siguientes pautas para seleccionar una ubicación de montaje:

- Elija una ubicación dentro de 1.5 m de un tomacorriente.
- Elija hardware de montaje apropiado (no suministrado) para la superficie de montaje.
- El hardware de montaje debe proporcionar como mínimo 6 mm de separación entre la superficie de montaje y la parte inferior de la cabeza de tornillo. El ancho de la cabeza de tornillo debe ser de 6 a 8 mm.
- Intermec recomienda que utilice tornillos de cabeza plana o troncocónica con anclajes apropiados para paneles de yeso o para paredes de cemento, bloques de concreto o cartón yeso. Utilice tornillos para madera solo para superficies de madera y asegúrese de que el tornillo sea lo suficientemente largo para introducirlo hasta una profundidad de 12.5 mm como mínimo.



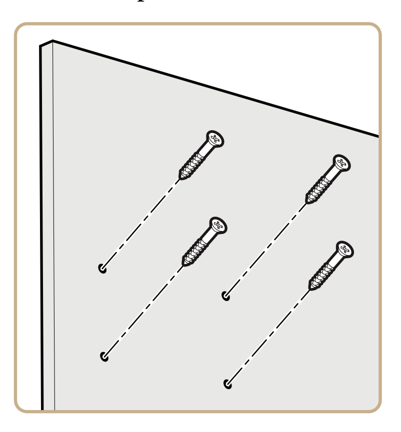
**Precaución: Asegúrese de que la superficie de montaje pueda sostener con seguridad el peso de la impresora.**

1. Elija la plantilla de montaje en pared apropiada para su impresora y utilice la plantilla para localizar y perforar orificios en la superficie de montaje.

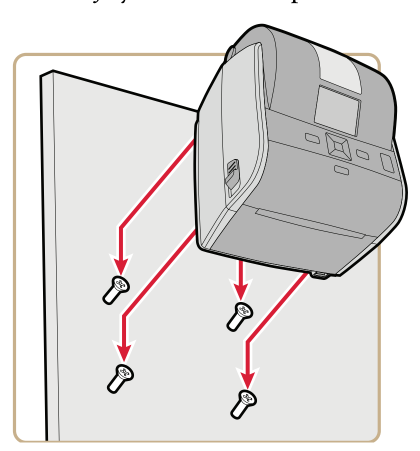


**Nota:** Para el montaje en superficies de madera, utilice un talado de 5 a 8 mm o un taladro apropiado para el hardware de montaje utilizado.

**2** Instale el hardware de montaje. Si necesita utilizar anclajes, instálelos primero.

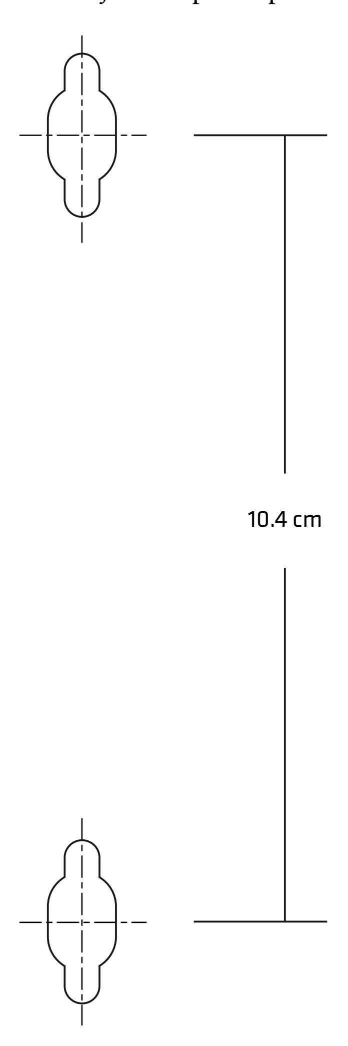


**3** Coloque los orificios de montaje de la impresora en el hardware de montaje y deslice la impresora hacia abajo para fijarla en su lugar.



## PC23 Plantilla de montaje en la pared

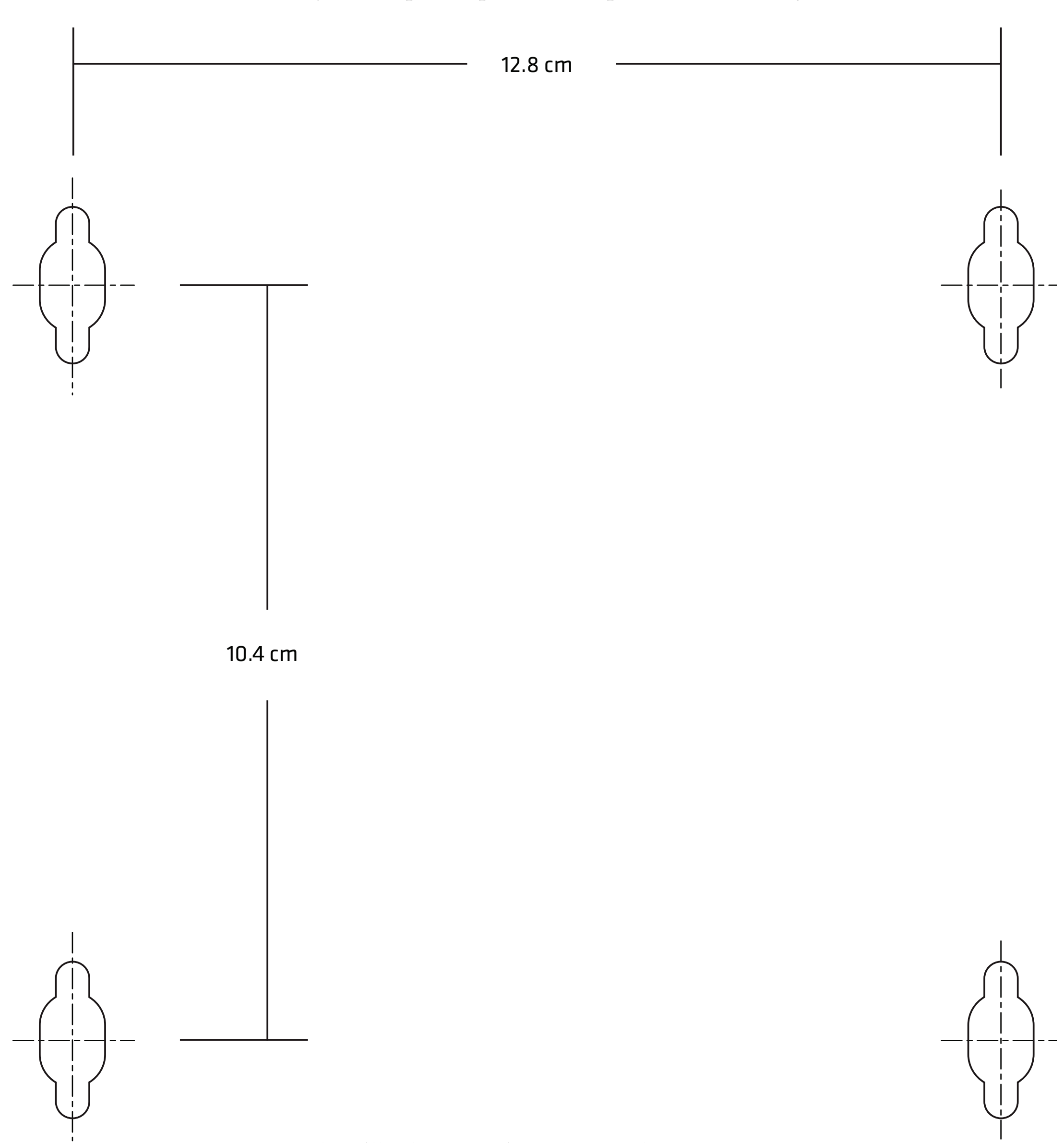
Utilice esta plantilla para localizar correctamente el hardware de montaje en la pared para la impresora PC23d.




***PC23 Plantilla de montaje en la pared***

# PC43 Plantilla de montaje en la pared

Utilice esta plantilla para localizar correctamente el hardware de montaje en la pared para las impresoras PC43d y PC43t.




*PC43 Plantilla de montaje en la pared*

# Opciones y accesorios de la impresora



**Nota:** Algunas configuraciones de impresora no admiten todos los accesorios. Para obtener más información, comuníquese con su representante local de Intermec.

| Accesorio | Descripción |
|---|---|
| Cabezal de impresión 300-dpi | Reemplaza el cabezal de impresión estándar de 203-dpi. |
| Adaptador USB a serial | Adaptador USB a RS-232. Conecta al puerto de host USB de la impresora y proporciona conectividad serial a una PC. |
| Adaptador USB a paralelo | Adaptador USB a IEEE 1284. Conecta con el puerto de host USB de la impresora y proporciona conectividad DB25 a una PC u otro equipo. |
| Módulo Ethernet | El adaptador RJ-45 se instala en el panel posterior de la impresora y proporciona conexión Ethernet IEEE 802.3. Admite 10BaseT y 100BaseTx. Los módulos Ethernet y Wi-Fi/Bluetooth pueden instalarse al mismo tiempo. |
| Módulo Wi-Fi/Bluetooth | El módulo de radio puede instalarse en todas las impresoras y proporciona conectividad Wi-Fi y Bluetooth. Los módulos Ethernet y Wi-Fi/Bluetooth pueden instalarse al mismo tiempo.<br>• Wi-Fi admite protocolos de seguridad WEP, WPA, WPA2, EAP-PEAP, EAP-TTLS, LEAP, EAP-FAST, y EAP-TLS estáticos y dinámicos<br>• Admite Bluetooth v2.1 + EDR |
| Módulo dispensador de etiquetas | Quita el papel protector y presenta las etiquetas de a una por vez para la captación. Incluye el sensor de etiqueta retirada. |
| Módulo de cortador | Proporciona el corte automático a medida que se imprimen las etiquetas. Incluye el sensor de etiqueta retirada. Para PC43. |
| Bandeja del cortador | Sujeta hasta 20 etiquetas a medida que se cortan. Se instala en el módulo de cortador. Para PC43. |
| Soporte de bloqueo de la cubierta del papel | Con bloqueo proporcionado por el cliente, permite asegurar la cubierta del papel. |
| Módulo sin respaldo | El rodillo de la platina antiadherente expende las etiquetas impresas cuando utiliza material sin respaldo. Para PC43. |
| Base de la batería | La base estilo pedestal sujeta la batería recargable (vendida por separado) y se acopla a la base de la impresora. Utiliza el adaptador de corriente CA de la impresora para cargar la batería. Para PC43d. |

| Accesorio | Descripción |
|---|---|
| Batería recargable | Para utilizar con la base de la batería. |
| Base del adaptador de corriente | Base estilo pedestal que se acopla a la base de la impresora y sujeta el adaptador de corriente CA. Para PC43d. |
| Resortes para materiales gruesos | Estos resortes de calibre más grueso aumentan la presión del cabezal de impresión para obtener mejores resultados al imprimir en materiales de rótulos. |

Estas piezas de repuesto también están disponibles para PC23 y PC43:

- Cabezal de impresión 203-dpi
- Rodillo de la platina estándar
- Adaptador de corriente CA

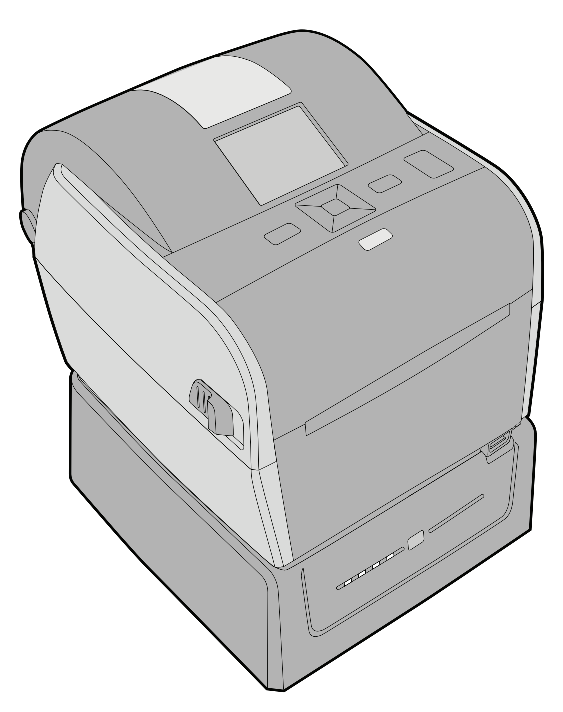
Para obtener información sobre estos accesorios y piezas de repuesto, comuníquese con su representante de Intermec.

## Acerca de la base de la batería

En lugar de utilizar el suministro de energía de CA, puede utilizar la base de la batería opcional para proporcionar energía a la impresora PC43d. Según el ciclo de servicio de su impresora, la batería recargable en la base de la batería proporciona hasta 8 horas de energía.



**Nota:** La duración de la batería depende de varios factores. La batería está diseñada para proporcionar 8 horas de carga (más una hora de tiempo de reserva) cuando imprime una etiqueta 150-mm cada 7 minutos.



***PC43d Impresora y base de la batería***

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar la impresora en la base de la batería, consulte las *PC43d Instrucciones para instalar la base de la batería*.



**Nota:** La velocidad de impresión depende del nivel real de carga de la batería.

## Precauciones en relación con la batería

Tome estas precauciones cuando utilice la impresora con la base de la batería:

- Utilice únicamente la batería provista por Intermec. Existe riesgo de explosión si reemplaza la batería por un tipo incorrecto. El uso de otra batería representa un riesgo de incendio o explosión.
- Si se manipula indebidamente, la batería puede presentar riesgo de incendio o quemadura por sustancias químicas.

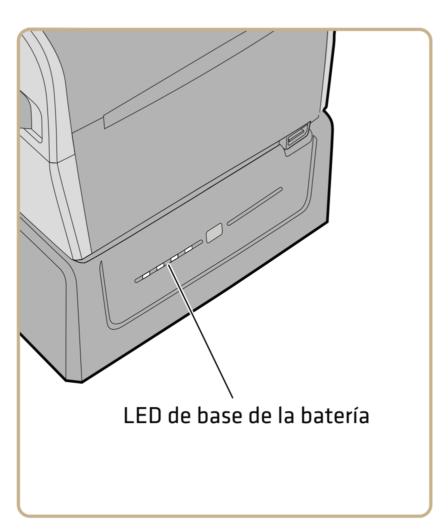
- No incinere, desarme ni caliente la batería por encima de los 100 °C.
- Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones que obtuvo junto con la batería.

## Cargue la batería



**Nota:** Para cargar la batería en su base, la PC43d debe estar correctamente instalada en la base.

Para cargar la batería, instale la impresora en la base de la batería y conecte la base a alimentación de CA. La batería comenzará a cargarse y los indicadores LED de la base de la batería se encenderán para indicar el estado de la carga. La batería estará completamente cargada en 4 horas.






**Nota:** Los indicadores LED no se encienden si el interruptor de alimentación de la impresora está encendido o si la base de la batería no está conectada a alimentación de CA.

### Indicadores LED de la base de la batería mientras la impresora está apagada

| Indicadores LED | Nivel de carga de la batería |
|---|---|
| Verde, verde, verde, verde | 95% a 100% |
| Verde parpadeando, verde, verde, verde | 76% a 94% |
| Apagado, verde parpadeando, verde, verde | 51% a 75% |
| Apagado, apagado, verde parpadeando, verde | 26% a 50% |
| Apagado, apagado, apagado, rojo | 0% a 25% |
| Apagado, apagado, apagado, ámbar | La batería está fuera del rango de la temperatura de carga. |
| Apagado, apagado, apagado, ámbar parpadeando | Error de la batería. |

## Utilice la base de la batería

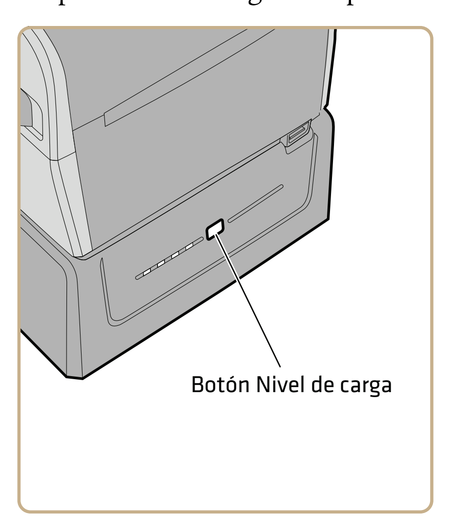
Después de cargar la base de la batería, puede utilizarla para suministrar alimentación a la impresora PC43d.



**Nota:** Para utilizar la base de la batería, PC43d debe estar instalada correctamente en la base.

1. Instale la batería en la base de la batería e instale la impresora en la base.
2. Cargue la base de la batería.
3. Desconecte el cable de alimentación de la base.
4. Encienda la impresora. Los LED de la base se apagan.

**5** Para ver el nivel de carga actual de la batería, presione el botón Nivel de carga en la parte delantera de la base. Los LED de la base se encienden para mostrar el nivel de carga actual y luego se apagan después de unos segundos para ahorrar energía.




### *LED de la base de la batería cuando la impresora está encendida*

| Indicadores LED | Carga de batería restante |
|---|---|
| | La batería tiene del 75% al 100% de carga. |
| | La batería tiene del 50% al 74% de carga. |
| | La batería tiene del 25% al 49% de carga. |
| | La batería tiene del 10% al 24% de carga. |
| | La batería tiene del 0% al 9% de carga. |
| | La batería está fuera del rango de temperatura operativa. |
| | Error de la batería. |

# 2

# Configure la impresora

Este capítulo explica cómo cargar papel y cinta, imprimir etiquetas de prueba y ajustar la calidad de impresión.

# Acerca del material

Las impresoras pueden imprimir en etiquetas, boletos, rótulos y papel continuo. El procedimiento para cargar el material dependerá de las preferencias de impresión y de las opciones que haya instalado.

## Acerca de los materiales sin revestimiento

Si imprime en material sin revestimiento, siga estas pautas para obtener los mejores resultados:

- Debe instalar el accesorio de rodillo para material sin revestimiento antes de imprimir. Para obtener más información sobre este accesorio, comuníquese con su representante local de Intermec.
- Al retirar etiquetas impresas en materiales sin revestimiento, tire de la etiqueta hacia arriba, en dirección a la parte superior de la impresora, para evitar obstrucciones del material.
- No utilice materiales sin revestimiento con el accesorio de cortador.

## Acerca de los materiales para rótulos

Si imprime en material para rótulos, siga estas pautas para obtener los mejores resultados:

- Instale los resortes opcionales para materiales gruesos antes de imprimir. Para obtener más información sobre este accesorio, comuníquese con su representante local de Intermec.
- Después de instalar los resortes para materiales gruesos, ajuste los valores de sensibilidad y oscuridad del material para obtener la mejor calidad de impresión.
- Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, Intermec recomienda que instale los resortes originales al imprimir en otros tipos de materiales.

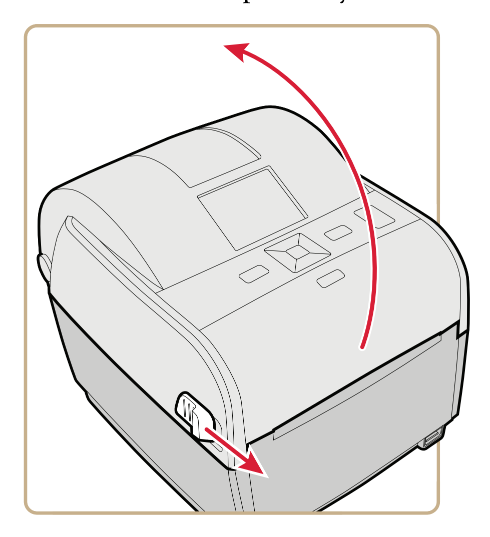
# Ajuste los sujetadores del papel

Cuando cargue la impresora con papel por primera vez o cuando utilice diferentes tamaños de papel, debe ajustar los sujetadores del papel. Luego de ajustar los sujetadores del papel, no necesita ajustarlos nuevamente para obtener un rodillo nuevo de papel del mismo tamaño.

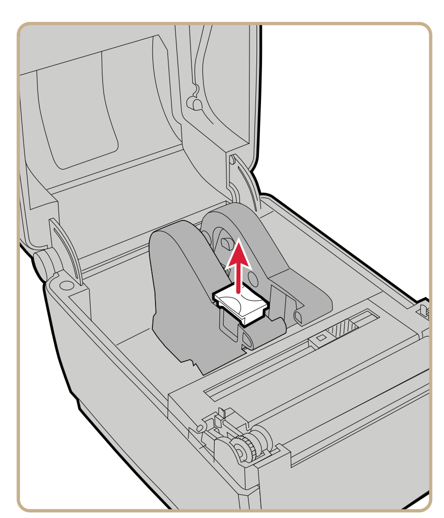


**Nota:** Las ilustraciones muestran la impresora PC43d. El ajuste de los soportes del papel se realiza de la misma manera en todas las impresoras.

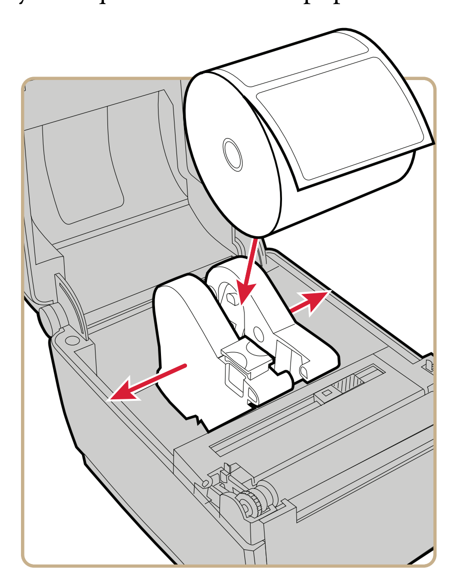
1 Tire uno de los pestillos de la impresora, o ambos, hacia la parte delantera de la impresora y levante la tapa de la impresora.



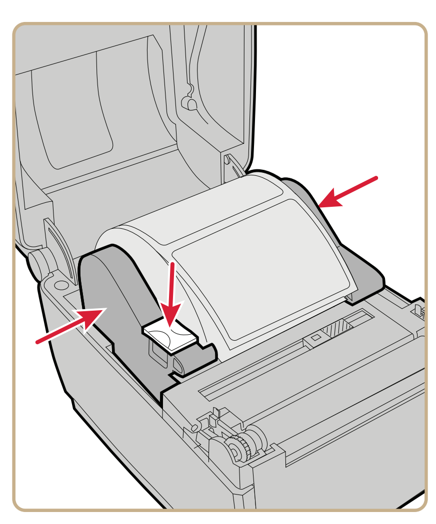
2 Levante la palanca de bloqueo.



**3** Deslice los sujetadores del papel para ajustar la distancia entre ellos y coloque el rodillo del papel entre los sujetadores.



**4** Asegúrese de que los sujetadores del papel estén firmes sobre los laterales del rodillo del papel, y luego presione la palanca de bloqueo hacia abajo para trabar los sujetadores del papel en su lugar.



## Carga de material destinado a impresión de arrancado

En la impresión desprendible, usted desprende manualmente etiquetas, boletos, pulseras y otros materiales impresos desde el frente de la impresora. Esta sección explica cómo instalar materiales de impresión para la impresión desprendible.

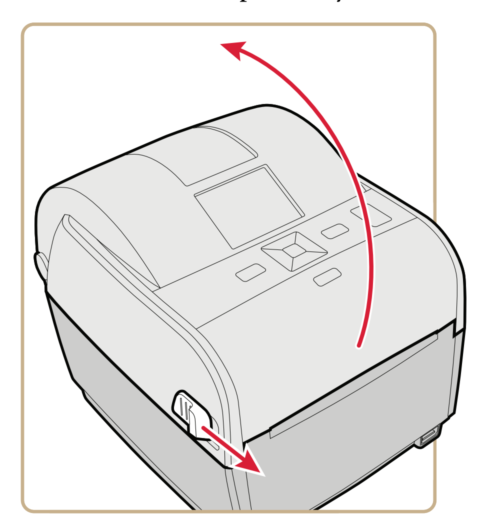


**Nota:** Si necesita imprimir en materiales sin revestimiento, deberá instalar el accesorio de rodillo para materiales sin revestimiento antes de imprimir. Al retirar etiquetas impresas en materiales sin revestimiento, tire de la etiqueta hacia arriba, en dirección a la parte superior de la impresora, para evitar obstrucciones del material.



**Nota:** Si necesita imprimir en materiales de rótulos, Intermec recomienda instalar los resortes opcionales para materiales gruesos antes de imprimir.

1 Tire uno de los pestillos de la impresora, o ambos, hacia la parte delantera de la impresora y levante la tapa de la impresora.



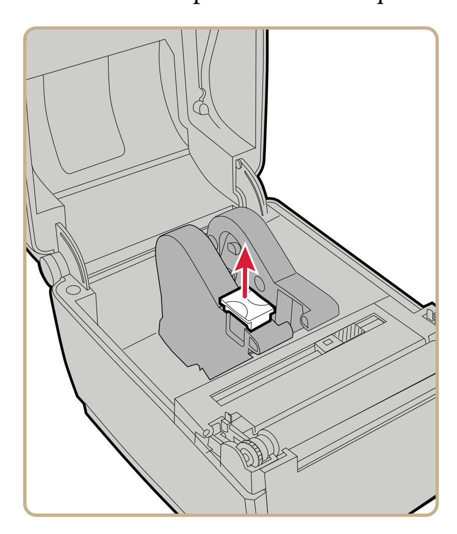
2 Si hay un carrete de papel vacío en el compartimiento de papel, quite el carrete.

**3** Si cargará el mismo tamaño de papel, continúe con el paso siguiente.

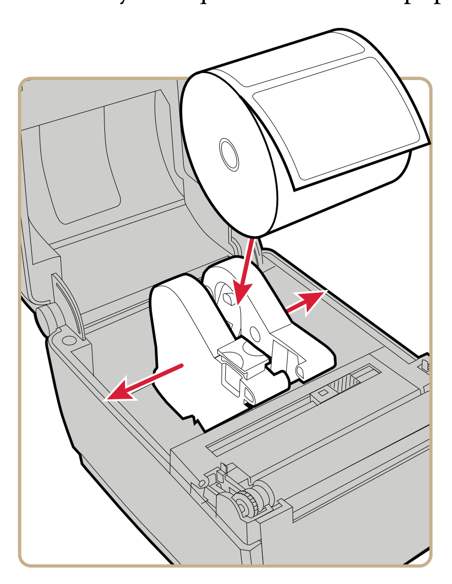
Si está utilizando rodillos grandes de papel almacenados fuera de la impresora, como en un sujetador de papel externo, alimente el papel a través de la ranura de alimentación de papel externo.

Para ajustar los sujetadores del papel para un tamaño de papel diferente, siga los siguientes pasos:

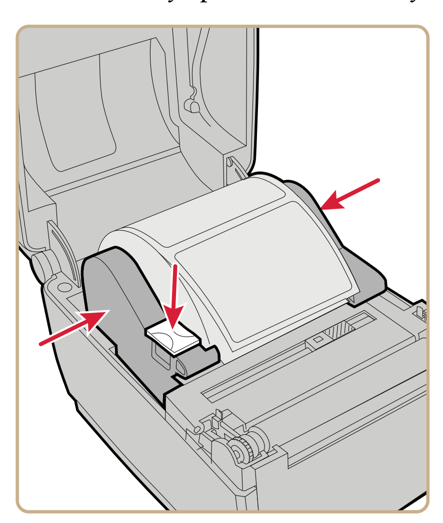
**a** Levante la palanca de bloqueo.



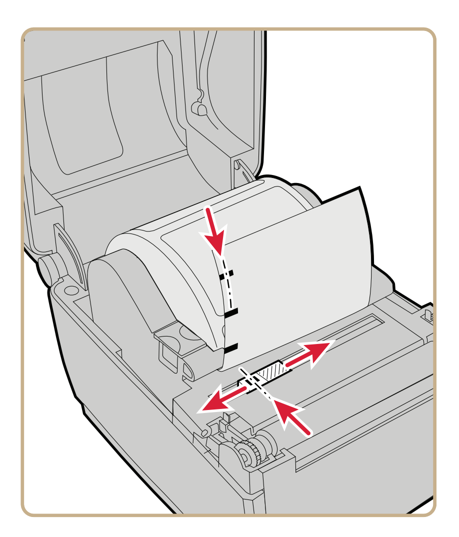
**b** Deslice los sujetadores del papel para ajustar la distancia entre ellos y coloque el rodillo del papel entre los sujetadores.



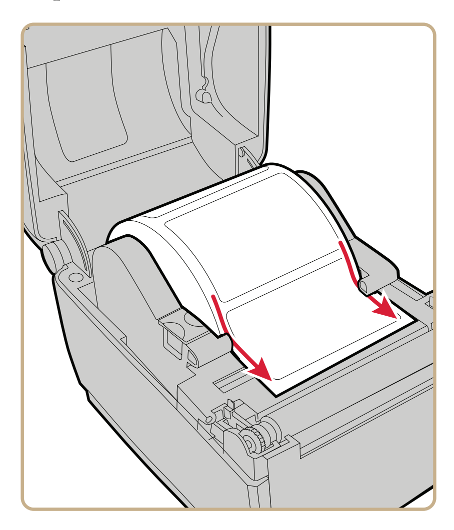
**c** Asegúrese de que los sujetadores del papel estén firmes sobre los laterales del rodillo del papel y presione la palanca de bloqueo hacia abajo para trabar los sujetadores del papel en su lugar.



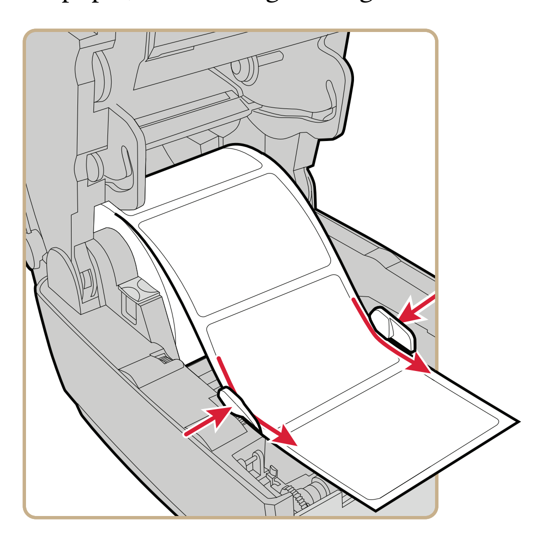
**4** Si está utilizando papel con muescas o con marca negra, deslice el sensor de marca negra para que las muescas o marcas pasen sobre el sensor.



**5** Para PC23d y PC43d, enrosque el papel debajo de las guías de las puntas en los sujetadores de papel y por delante del frente de la impresora.



Para una PC43t, enrosque el papel por las guías del papel y por delante del frente de la impresora. Para ajustar el ancho de las guías del papel, deslice las guías según sea necesario para colocar el papel.



**6** Cierre la tapa de la impresora hasta que se trabe.

**7** Encienda la impresora y ajuste la alimentación del papel, según sea necesario. Intermec recomienda los siguientes valores para la impresión directa o la impresión de arrancado:

### Valores de ajuste de alimentación recomendados para PC23d

| Configuración | 203 dpi | 300 dpi | Distancia |
|---|---|---|---|
| Iniciar ajuste | -113 | -168 | -14.24 mm |
| Interrumpir ajuste | 0 | 0 | 0 mm |

### Valores de ajuste de alimentación recomendados para PC43d

| Configuración | 203 dpi | 300 dpi | Distancia |
|---|---|---|---|
| Iniciar ajuste | -124 | -183 | -15.50 mm |
| Interrumpir ajuste | 0 | 0 | 0 mm |

***Valores de ajuste de alimentación recomendados para PC43t***

| Configuración | 203 dpi | 300 dpi | Distancia |
|---|---|---|---|
| Iniciar ajuste | -108 | -160 | -13.60 mm |
| Interrumpir ajuste | 0 | 0 | 0 mm |



**Nota:** Estos ajustes permiten imprimir desde el borde superior de la etiqueta. Es posible que deba ajustar levemente los valores recomendados según el tipo de papel, el método de suministro y los tamaños de rodillo, o debido a diferencias individuales entre las impresoras.

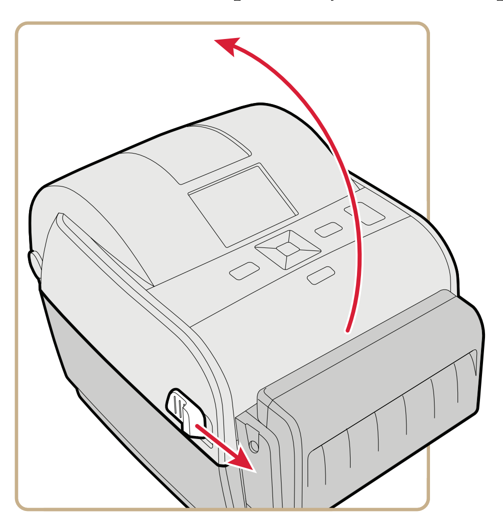
## Cargue papel para la impresión con corte



**Nota:** La impresión con corte es admitida solo en la impresora PC43 con el módulo de cortador instalado.

Para la impresión con corte, debe instalar el accesorio de cortador automático. Puede imprimir en material continuo de etiquetas no adhesivo. También puede utilizar etiquetas autoadhesivas con plantilla, pero debe cortar solo la plantilla. Cada etiqueta se corta automáticamente del rodillo del papel inmediatamente después de que se imprime la etiqueta. El accesorio opcional de bandeja de cortador se instala en la parte delantera del cortador y sostiene hasta 20 etiquetas o boletos.

1 Tire uno de los pestillos de la impresora, o ambos, hacia la parte delantera de la impresora y levante la tapa de la impresora.



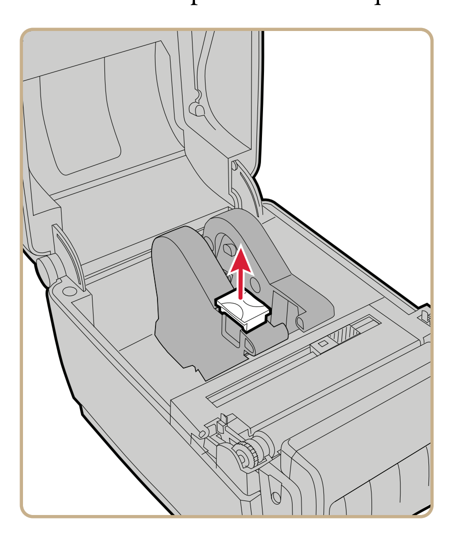
2 Si hay un carrete de papel vacío en el compartimiento de papel, quite el carrete.

3 Si cargará el mismo tamaño de papel, continúe con el paso siguiente.

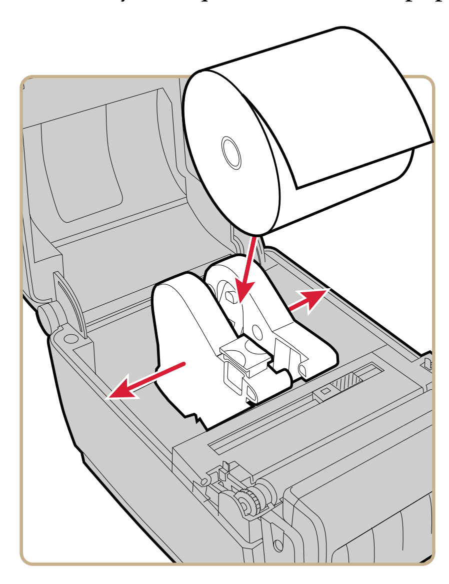
Si está utilizando rodillos grandes de papel almacenados fuera de la impresora, como en un sujetador de papel externo, alimente el papel a través de la ranura de alimentación de papel externo.

Para ajustar los sujetadores del papel para un tamaño de papel diferente, siga los siguientes pasos:

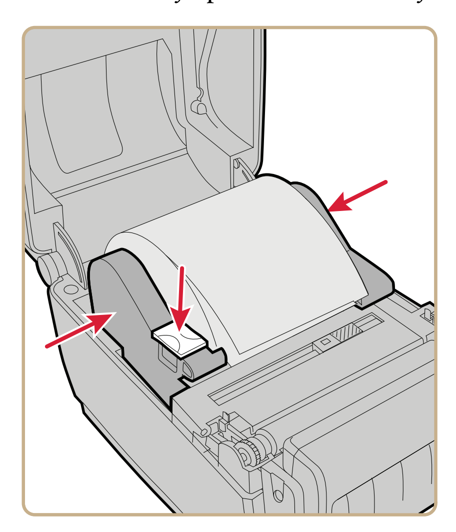
**a** Levante la palanca de bloqueo.



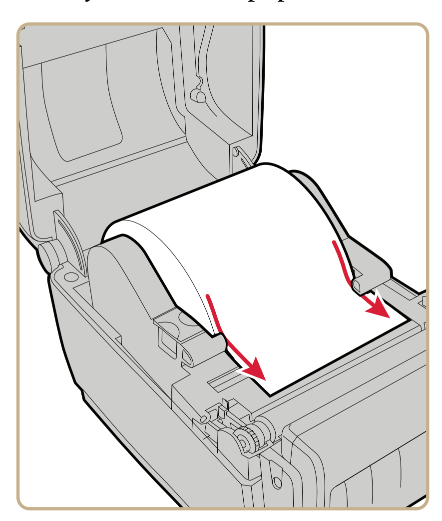
**b** Deslice los sujetadores del papel para ajustar la distancia entre ellos y coloque el rodillo del papel entre los sujetadores.



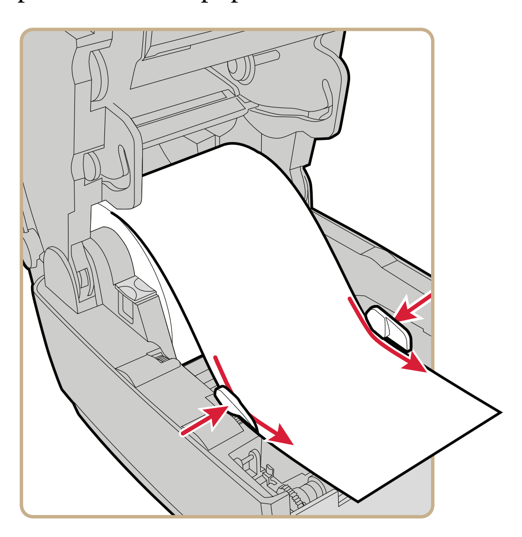
**c** Asegúrese de que los sujetadores del papel estén firmes sobre los laterales del rodillo del papel y presione la palanca de bloqueo hacia abajo para trabar los sujetadores del papel en su lugar.



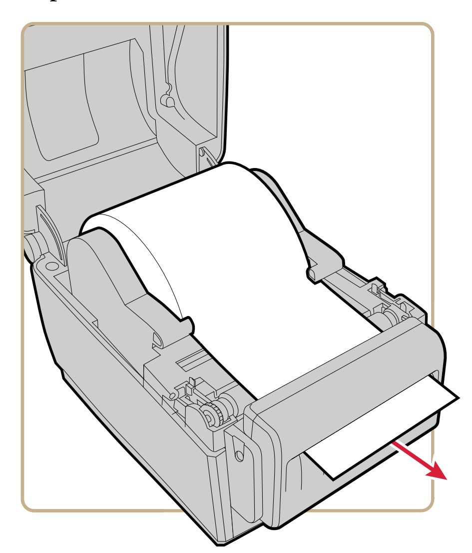
**4** Para PC43d, enrosque el papel debajo de las guías de las puntas en los sujetadores del papel.



Para PC43t, enrosque el papel en las guías del papel. Para ajustar el ancho de las guías del papel, deslice las guías según sea necesario para colocar el papel.



5 Enrosque el papel en la ranura del accesorio cortador y sáquelo por la parte delantera del cortador.



6 Cierre la tapa de la impresora hasta que se trabe.

7 Encienda la impresora.



**Nota:** Si está utilizando una impresora de ícono, debe utilizar Intermec PrintSet para configurar el cortador. Para las impresoras LCD, continúe con el paso siguiente.

8 Una vez que la impresora termine de iniciarse, presione .

9 Seleccione **Settings [Configuración] > Printing [Impresión] > Cutter [Cortador]**.

10 En las opciones del Control del cortador, seleccione **Automatic [Automático]**.

11 Presione  o . Aparecerá el mensaje "Save Changes?" (¿Desea guardar los cambios?).

12 Presione  para guardar los cambios y salir del menú de Configuración.

13 Ajuste la velocidad del papel, según sea necesario. Intermec recomienda los siguientes valores para la impresión con corte:

### *Valores de ajuste de alimentación recomendados para PC43d*

| Configuración | 203 dpi | 300 dpi | Distancia |
|---|---|---|---|
| Iniciar ajuste | -294 | -434 | -36.80 mm |
| Interrumpir ajuste | 170 | 251 | 21.3 mm |

### *Valores de ajuste de alimentación recomendados para PC43t*

| Configuración | 203 dpi | 300 dpi | Distancia |
|---|---|---|---|
| Iniciar ajuste | -372 | -550 | -46.60 mm |
| Interrumpir ajuste | 264 | 389 | 33 mm |

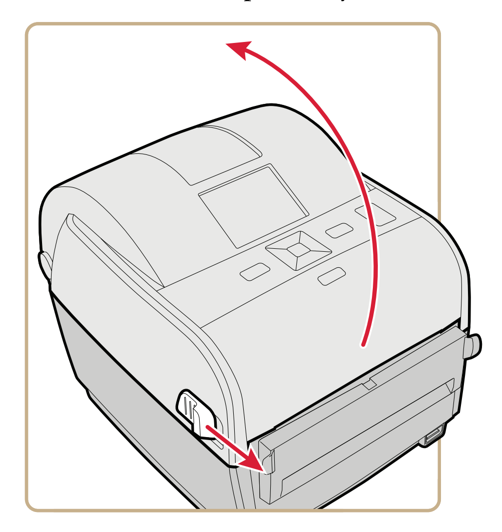


**Nota:** Es posible que deba ajustar levemente los valores recomendados según el tipo de papel, el método de suministro y los tamaños de rodillo, o debido a diferencias individuales entre las impresoras.

# Cargue papel para el dispensador de etiquetas

Para utilizar el accesorio dispensador de etiquetas para imprimir, debe imprimir etiquetas en material para etiquetas autoadhesivas con una plantilla. A medida que se imprime cada etiqueta, la etiqueta se desprende automáticamente de la plantilla y se coloca en el frente de la impresora para su extracción manual.

1 Tire uno de los pestillos de la impresora, o ambos, hacia la parte delantera de la impresora y levante la tapa de la impresora.



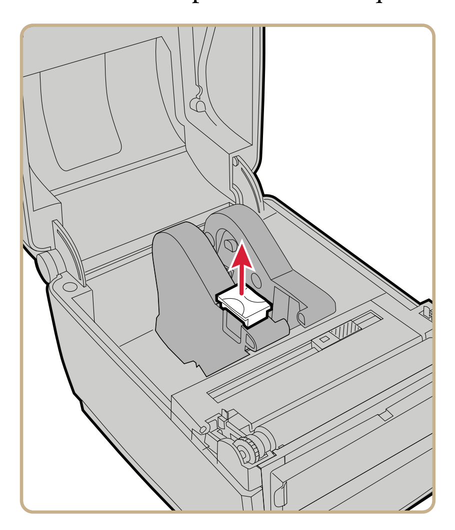
2 Si hay un carrete de papel vacío en el compartimiento de papel, quite el carrete.

3 Si cargará el mismo tamaño de papel, continúe con el paso siguiente.

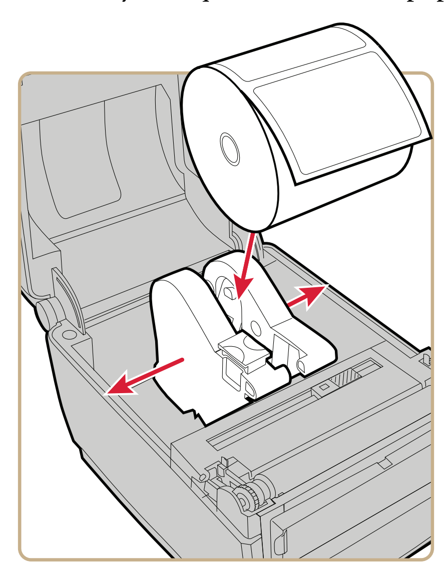
Si está utilizando rodillos grandes de papel almacenados fuera de la impresora, como en un sujetador de papel externo, alimente el papel a través de la ranura de alimentación de papel externo.

Para ajustar los sujetadores del papel para un tamaño de papel diferente, siga los siguientes pasos:

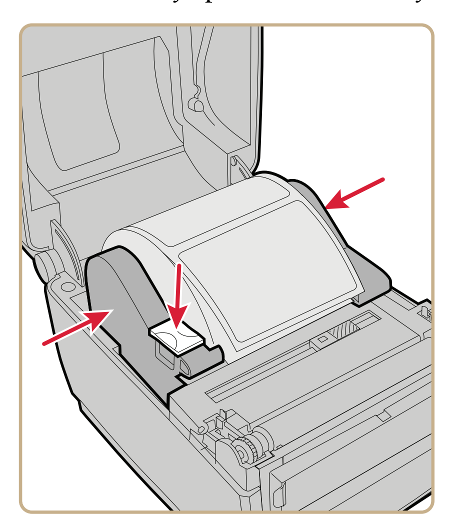
**a** Levante la palanca de bloqueo.



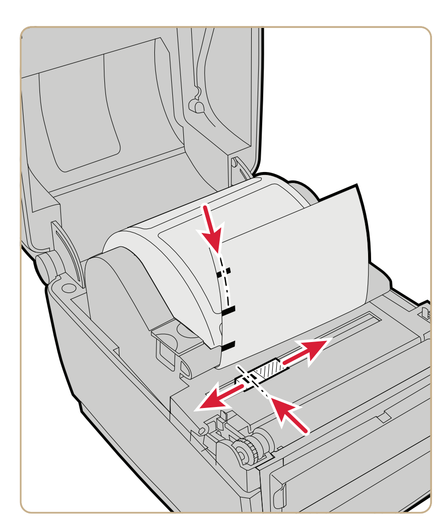
**b** Deslice los sujetadores del papel para ajustar la distancia entre ellos y coloque el rodillo del papel entre los sujetadores.



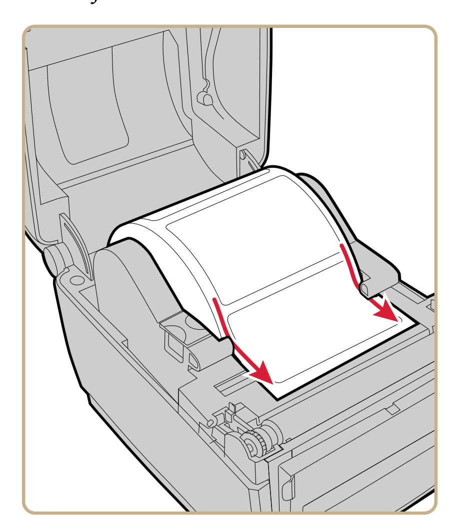
**c** Asegúrese de que los sujetadores del papel estén firmes sobre los laterales del rodillo del papel y presione la palanca de bloqueo hacia abajo para trabar los sujetadores del papel en su lugar.



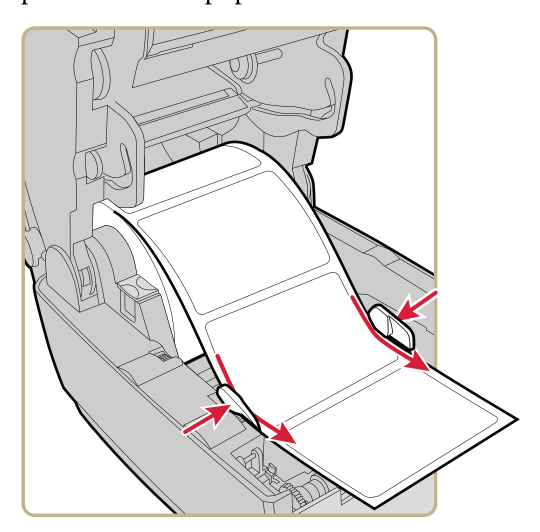
**4** Si está utilizando papel con muescas o con marca negra, deslice el sensor de espacio para que las muescas o marcas pasen sobre el sensor.



**5** Para PC43d, enrosque el papel debajo de las guías de las puntas en los sujetadores.



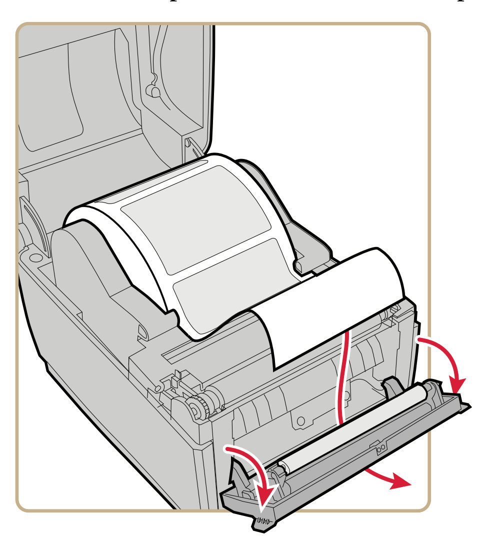
Para PC43t, enrosque el papel en las guías del papel. Para ajustar el ancho de las guías del papel, deslice las guías según sea necesario para colocar el papel.



**6** Abra la puerta delantera del dispensador de etiquetas.

7 Quite la etiqueta más cercana al final de la plantilla.

8 Pase la plantilla por la ranura de la puerta delantera del dispensador de etiquetas. No tire del papel para absorber el huelgo. La plantilla debe estar sobre el rodillo en la impresora y debajo del rodillo en la puerta delantera del dispensador de etiquetas.



9 Cierre la puerta delantera.

10 Cierre la tapa de la impresora hasta que se trabe.

11 Encienda la impresora y ajuste la alimentación del papel, según sea necesario. Intermec recomienda los siguientes valores de ajuste de alimentación para el dispensador de etiquetas:

### *Valores de ajuste de alimentación recomendados para PC23d*

| Configuración | 203 dpi | 300 dpi | Distancia |
|---|---|---|---|
| Iniciar ajuste | -117 | -173 | -14.70 mm |
| Interrumpir ajuste | 3 | 5 | -0.46 mm |

***Valores de ajuste de alimentación recomendados para PC43d***

| Configuración | 203 dpi | 300 dpi | Distancia |
|---|---|---|---|
| Iniciar ajuste | -126 | -186 | -15.8 mm |
| Interrumpir ajuste | 2 | 3 | 0.3 mm |

***Valores de ajuste de alimentación recomendados para PC43t***

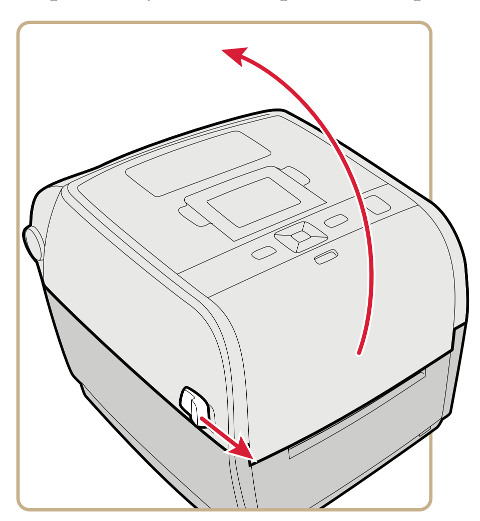
| Configuración | 203 dpi | 300 dpi | Distancia |
|---|---|---|---|
| Iniciar ajuste | -125 | -185 | -15.7 mm |
| Interrumpir ajuste | 16 | 24 | 2.1 mm |



**Nota:** Es posible que deba ajustar levemente los valores recomendados según el tipo de papel, el método de suministro y los tamaños de rodillo, o debido a diferencias individuales entre las impresoras.

## Cargue la cinta

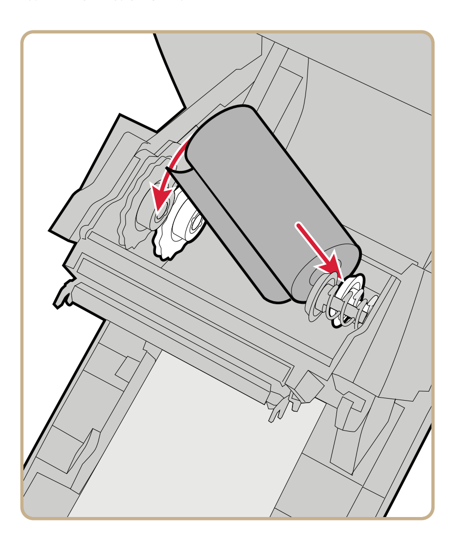
1 Presione los pestillos de la impresora hacia la parte delantera de la impresora y abra la tapa de la impresora.



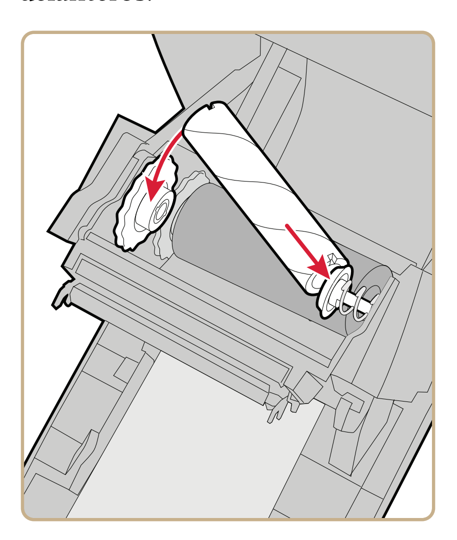
2 Si hay un carrete de cinta vacío en el compartimiento del papel, quite el carrete y apártelo.

3 Quite y descarte el carrete de la toma de cinta completa.

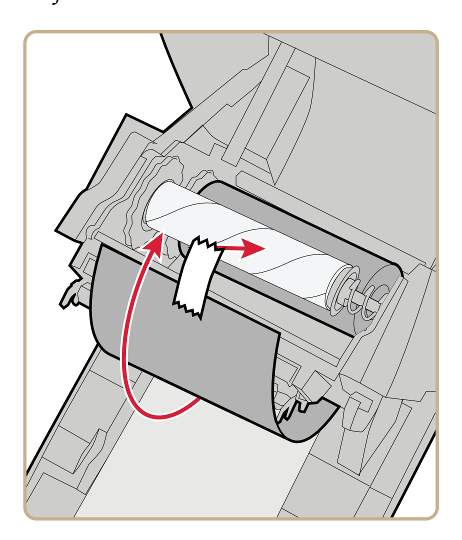
4 Coloque el nuevo rodillo de cinta entre los sujetadores de cinta traseros. La cinta debe desprenderse del rodillo como se muestra en la ilustración.



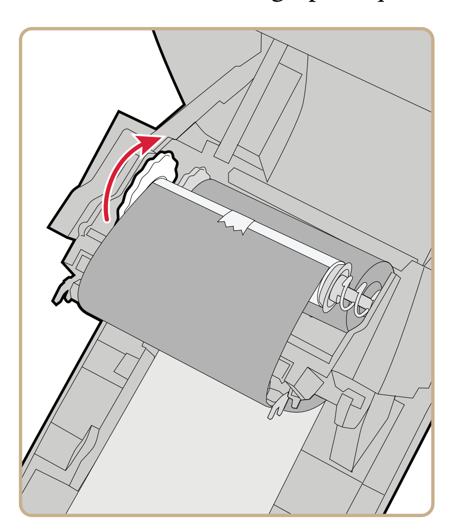
5 Coloque el carrete de toma entre los sujetadores de carretes de toma delanteros.



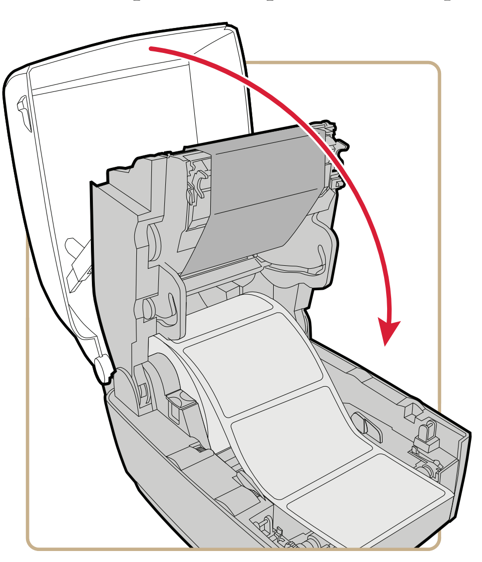
**6** Sujete el extremo de la cinta al carrete de toma.



**7** Gire la rueda de huelgo para quitar el huelgo en la cinta.



8 Cierre la tapa de la impresora hasta que se trabe.



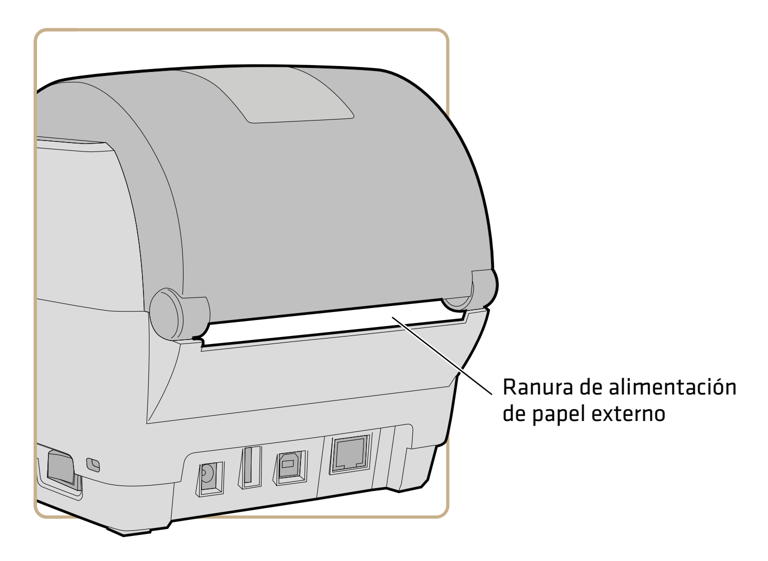
9 Si ya ha configurado la impresora para impresión de transferencia térmica, continúe con el próximo paso. De lo contrario, en el menú principal de la impresora, seleccione **Settings [Configuración] > Printing [Impresión] > Media [Papel] > Print Method [Método de impresión] > Ribbon (TTR) [Cinta (TTR)]**.

Para una impresora de ícono, debe utilizar la página web de la impresora o Intermec PrintSet para configurar la impresión de transferencia térmica.

10 Guarde sus cambios.

## Use papel externo

Para utilizar rodillos grandes de papel o material de etiquetas, coloque el papel detrás de la impresora y alimente el papel en la impresora a través de la ranura de alimentación de papel externo.




Asegúrese de enroscar el papel en los sujetadores del papel o las guías del papel de la misma manera en que lo haría con el papel instalado dentro de la impresora.

# Conecte la impresora a la fuente de alimentación




**Precaución: Utilice solo el adaptador de alimentación de CA suministrado con la impresora. El uso de un adaptador de alimentación no aprobado por Intermec invalida la garantía del producto y puede dañar a la impresora.**

1. Conecte el adaptador de alimentación al puerto de alimentación en la parte posterior de la impresora.
2. Conecte el adaptador de alimentación a la CA. Si el adaptador está conectado a la alimentación de CA, se encenderá un indicador LED verde en el conector del adaptador y continuará encendido.

**3** Presione el interruptor de alimentación para encender la impresora. Cuando arranca la impresora:

- aparece una barra de progreso en la pantalla de la impresora LCD. Cuando finaliza el arranque de la impresora, aparece la pantalla de sistema listo, y el indicador azul Ready-to-Work™ se enciende y continúa encendido.
- los íconos se encienden, y luego se apagan de a uno por vez en el panel de íconos. Cuando finaliza el arranque de la impresora, el indicador Ready-to-Work azul se enciende y continúa encendido.

Si ocurre alguna condición que impida la impresión, parpadeará la luz de Ready-to-Work.

# Use el asistente de configuración

Esta sección explica cómo utilizar el asistente de configuración para configurar la impresora LCD. Debe configurar la impresora de esta manera después de encenderla por primera vez, después de actualizar el firmware o después de reconfigurar los valores predeterminados.

**1** Conecte la impresora a la fuente de alimentación y presione el interruptor de alimentación. Cuando la impresora está lista, se inicia el asistente de configuración.

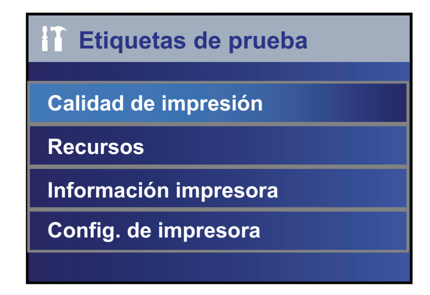
**2** Seleccione la configuración que desee de los menús del asistente de configuración.

- Utilice ⌃ o ⌄ para seleccionar diferentes elementos en una lista.
- Si el elemento que seleccionó requiere que seleccione una opción de una lista predeterminada, presione ‹ o › para desplazarse por los elementos de la lista.
- Presione ■ para seleccionar un elemento resaltado.
- Seleccione ➡ y presione ■ para continuar con la siguiente pantalla.

# Imprima etiquetas de calidad de impresión desde el menú principal

Puede imprimir una gran variedad de etiquetas de prueba de calidad para verificar la impresión y la configuración del papel, y la calidad de impresión.

1. En la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
2. Presione para seleccionar **Tools [Herramientas]** y luego presione . Aparecerá el menú Herramientas con la opción **Test Labels [Etiquetas de prueba]** seleccionada.
3. Presione . Aparecerá el menú Etiquetas de prueba.




4. Presione para seleccionar un tipo de etiqueta de prueba y luego presione . Aparecerá una lista de etiquetas disponibles.
5. Presione . Se imprimirá la etiqueta de prueba.

# Etiquetas de calidad de impresión

### Etiquetas de calidad de impresión

| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| Ajedrez | |
| Rombo | |

## Etiquetas de calidad de impresión *(Continuación)*

| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| Paso | |
| Pirámide | |
| Regla | |

### Etiquetas de calidad de impresión *(Continuación)*

| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| Código de barras | |
| Arruga | |

# Impresión de una etiqueta de prueba con la impresora de iconos

Al encender la impresora de iconos, puede imprimir etiquetas de prueba que incluyan la configuración del material y la información de conexión de red (si el módulo de Ethernet o Wi-Fi/Bluetooth está instalado en la impresora). Para imprimir etiquetas de prueba, debe instalar el material y la cinta, y luego oprimir durante la secuencia de arranque de la impresora.

1. Conecte la impresora a la alimentación y enciéndala. Se iluminan todos los LED. Al encender la impresora, se apagan los LED uno a uno, comenzando por el LED inferior derecho.

2. Cuando estén iluminados los dos últimos LED (mantenimiento y Bluetooth), mantenga oprimido . La impresora alimenta algunas etiquetas mientras ajusta automáticamente la alimentación del material.
3. Cuando comiencen a imprimirse las etiquetas de prueba, suelte .

# Imprimir etiquetas de prueba desde el menú principal

Para una referencia rápida, puede imprimir la información de configuración, incluidas las listas de fuentes, imágenes y aplicaciones instaladas en la impresora.

1. En la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
2. Presione  para seleccionar **Tools [Herramientas]** y luego presione . Aparecerá el menú Herramientas con la opción **Test Labels [Etiquetas de prueba]** seleccionada.
3. Presione . Aparecerá el menú Etiquetas de prueba.




4. Presione  para seleccionar la información de una impresora o la configuración de la impresora y luego presione . Aparecerá una lista de etiquetas disponibles.
5. Presione . Se imprimirá la etiqueta de configuración.

# Etiquetas de prueba

Esta sección describe la información de las etiquetas de prueba. Una etiqueta de prueba típica tiene el siguiente aspecto:

**Resident Fonts**

| | |
|---|---|
| Andale Mono | 123456789 |
| Andale Mono Bold | 123456789 |
| CG Times | 123456789 |
| CG Times Bold | 123456789 |
| Century Schoolbook Roman | 123456789 |
| IPLFONT0 | 123456789 |
| IPLFONT1 | 123456789 |
| IPLFONT2 | 123456789 |
| IPLFONT7 | 123456789 |
| Letter Gothic | 123456789 |
| OCR A | 123456789 |
| OCR B | 123456789 |
| Univers | 123456789 |
| Univers Bold | 123456789 |
| Univers Condensed Bold | 123456789 |
| Univers Extra Condensed | 123456789 |

**Downloaded Fonts**

**None**

***Etiqueta de configuración de muestra para fuentes***

### *Etiquetas de recursos*

| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| Aplicaciones | Todos los programas de utilidades de Intermec y aplicaciones instaladas por el usuario. |
| Fuentes | Fuentes residentes e instaladas por el usuario. |
| Códigos de barras | Códigos de barras residentes (etiqueta parcial mostrada). |
| Imágenes | Todas las imágenes, incluidos los archivos residentes e instalados por el usuario. |

### Etiquetas de información de la impresora

| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| Hardware instalado | Lista de módulos de hardware en la impresora, que incluyen:<br>· Número de configuración de placa lógica principal<br>· Dirección MAC de Wireless 802.11<br>· Ethernet<br>· Puerto serial<br>· Dispositivo USB<br>· Host USB<br>· Bluetooth<br>· Cabezal de impresión térmico<br>· Panel frontal<br>· Cinta<br>· Unidad de suministro de energía |
| Estadísticas de impresión | Número de etiquetas impresas, valor actual del odómetro y distancia total impresa. |
| Información del sistema | Información general del producto, que incluye:<br>· Versión de firmware<br>· Nombre del producto, número de configuración, número serial, nombre del sistema e idioma de comandos<br>· Resolución del cabezal de impresión<br>· Resistencia media del cabezal de impresión<br>· Memoria flash total y memoria flash disponible<br>· RAM total y RAM libre |

## Etiquetas de configuración de la impresora

| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| Papel e impresión | Configuración actual para el manejo del papel, que incluye:<br>· Ancho, longitud y margen X del papel<br>· Tipo de papel seleccionado<br>· Método (TTR o DT) y velocidad de impresión<br>· Valores de ajuste de inicio y ajuste de detención |
| Configuración de Ethernet | · Dirección MAC<br>· Servidores DNS primario y secundario<br>· Ajustes IPv4: Método de asignación de IP, dirección IP, máscara de subred, router predeterminado, tipo de respuesta DHCP<br>· Ajustes IPV6 Método de asignación de IP, dirección IP |
| Configuración del puerto serial | · Velocidad en baudios<br>· Bits de datos<br>· Paridad<br>· Bits de parada<br>· Control de flujo: Hardware, ENQ/ACK, XON/XOFF hasta, XON/XOFF desde<br>· Carácter de nueva línea |
| Configuración de Bluetooth | · Dirección MAC de Bluetooth (formatos de código de barras y legibles)<br>· Estado de Seguridad<br>· Nombre del dispositivo y Estado de detección<br>· Clave de Acceso<br>· Reservar<br>· Código de barras ScanNGo |

### Etiquetas de configuración de la impresora (Continuación)

| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| Wi-Fi General | · Dirección IP y Método de Asignación<br>· Máscara de Subred<br>· Router Predeterminado<br>· Respuesta de DHCP<br>· Dirección IPv6 y Método de Asignación<br>· Dirección MAC de 802.11<br>· Nombre (SSID) y Tipo de Red<br>· Estado de Movilidad<br>· Modo de Energía<br>· Canal<br>· Estado SSID Oculto<br>· Cadena de Países<br>· Dirección MAC de punto de acceso<br>· RSSI |
| Seguridad de Wi-Fi | · Tipo de Seguridad<br>· Asociación<br>· Clave Previamente Compartida<br>· Índice de Clave de Red<br>· Clave de Red 1, 2, 3, 4<br>· Nombre de Usuario<br>· Contraseña<br>· Nombre Anónimo<br>· Autenticación Interna<br>· Certificado CA<br>· Certificado de Cliente<br>· Clave de Cliente<br>· Nombre Común 1 y 2 de Servidor<br>· Validar Certificado<br>· PAC<br>· Adquirir Credencial de Acceso Protegido (PAC)<br>· Movilidad Rápida (CCKM)<br>· Modo Combinado (Grupo = TKIP)<br>· Estado Suplicante |

# Configuración del material

Esta sección describe la configuración de material de la impresora. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Impresión > Material**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Impresión > Material**.



Si utiliza una impresora con iconos que no está conectada a una red, debe utilizar PrintSet con una conexión USB para ajustar la configuración de material.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Tipo de material | Selecciona el tipo de material que se carga en la impresora. | Material perforado |
| Método de impresión | Selecciona el método de impresión que utiliza la impresora. | Cinta (TTR) para impresoras de transferencia térmica o Sin cinta (DT) para impresoras térmicas directas |
| Ancho de material | Configura el ancho del área de impresión medido desde el margen (X) del material hasta el cabezal de impresión. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida.<br>Ancho del papel<br>INTERMEC<br>6001 36th Ave W<br>Everett WA 98203 | Variable |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Longitud de material | Configura la longitud del área de impresión medida desde un borde de la etiqueta hasta el borde más cercano al cabezal de impresión. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida.<br>Papel longitud<br>INTERMEC<br>6001 36th Ave W<br>Everett WA 98203 | Variable |
| Margen (x) de material | Configura el ancho del margen desde el borde izquierdo de la etiqueta a lo largo del cabezal de impresión y hasta el borde del área de impresión. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida.<br>Papel margen (X)<br>INTERMEC<br>6001 36th Ave W<br>Everett WA 98203 | Variable |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Clip predeterminado | Determina si la impresora imprime elementos fuera del área de impresión de la etiqueta.<br>Cuando está encendido, ocurre un error en la impresora si alguna parte de una etiqueta de código de barras no puede imprimirse porque se extiende más allá del área de impresión. Cuando está apagado, la impresora imprime todas las etiquetas de código de barras, pero es posible que también imprima etiquetas incompletas o ilegibles. | Apagado |
| Ajuste de inicio | Configura la longitud de material que la impresora alimenta (valor positivo) o retrae (valor negativo) antes de imprimir una etiqueta. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de -9999 a +9999. | 0 |
| Ajuste de interrupción | Configura la longitud del material que la impresora alimenta (valor positivo) o retrae (valor negativo) después de imprimir una etiqueta. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de -9999 a +9999. | 0 |
| Modo de calibrado de material | Selecciona el modo que utiliza la impresora para calibrar el material. Utilice el valor Lento si la impresora presenta problemas para identificar los espacios o las marcas en el material. | Rápido |
| Longitud (modo Lento) | Si el modo de calibrado de material está configurado en Lento, la impresora imprime la longitud de material y 10 mm más. Este valor configura una cantidad adicional de material para imprimir. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de 0 a 3200. | 0 |
| Nivel de sensibilidad de LTS | Configura la sensibilidad del sensor de etiqueta retirada. El rango es de 0 a 14. Compatible cuando los accesorios del cortador o del dispensador de etiquetas están instalados. | 0 |

# 3

# Conecte la impresora

Este capítulo explica cómo conectar las impresoras PC23 y PC43 a una PC y a una red Ethernet o red inalámbrica.

# Acerca de los controladores de la impresora

Antes de poder utilizar la impresora con una PC con Windows, debe instalar el software del controlador de impresoras en la PC. Los controladores permiten a la impresora comunicarse con su PC y con las aplicaciones de software como Intermec PrintSet.



**Nota:** Si bien Windows puede detectar automáticamente la impresora cuando la conecte a una PC a través de un puerto USB, aún debe instalar los controladores de la impresora en la PC para el funcionamiento correcto de la impresora.

## Instale los controladores de la impresora

Utilice InterDriver para instalar el software del controlador de la impresora en su PC. InterDriver se incluye en el CD PrinterCompanion que se envió con su impresora. Si aún no ha instalado controladores en su PC, ejecute el CD PrinterCompanion y siga las instrucciones para conectar su impresora e instalar los controladores.

Si no tiene acceso al CD PrinterCompanion pero aún debe instalar el software del controlador, siga este procedimiento para descargar InterDriver desde el sitio web de Intermec e instalar los controladores.

1 Abra un explorador web e ingrese a **www.intermec.com**.

2 Seleccione **Support [Soporte] > Downloads [Descargas]**.

3 Seleccione lo siguiente:

   a En la lista de Categoría de productos, seleccione **Printers [Impresoras]**.

   b En la lista de Familia de productos, seleccione **Printer Software [Software de impresora]**.

   c En la lista de Producto, seleccione **InterDriver [InterDriver]** y luego haga clic en **Submit [Enviar]**.

4 En la página de descargas de InterDriver, haga clic en **InterDriver - Windows ver. X.XX** . Si aparece un cuadro de advertencia de seguridad, haga clic en **Run [Ejecutar]**.

5 Seleccione **I accept the terms in the license agreement [Acepto los términos y condiciones del Acuerdo de Licencia]**, y luego haga clic dos veces en **Next [Siguiente]**.

6 Quite la marca de la casilla **Read installation instructions [Leer las instrucciones de instalación]**, y luego haga clic en **Finish [Finalizar]**. Si aparece un cuadro de control de cuenta de usuario, haga clic en **Yes [Sí]** para continuar. InterDriver extrae los archivos de instalación en C:\Intermec\InterDriver7\ en su PC e inicia el asistente de InterDriver.

7 Asegúrese de que **Install printer drivers [Instalar controladores de impresora]** esté seleccionado y luego haga clic en **Next [Siguiente]**.

8 Asegúrese de que esté seleccionada la casilla **Install a driver for a Plug and Play printer [Instalar un controlador para una impresora Plug and Play]**.

9 Seleccione el modelo de impresora de la lista y haga clic en **Next [Siguiente]**. Asegúrese de seleccionar el tamaño correcto de cabezal de impresión (203 ó 300 dpi).

10 (Opcional) Escriba un nuevo **nombre de impresora** para cambiar el nombre predeterminado. También puede seleccionar la opción **Use this printer as the default printer [Usar esta impresora como predeterminada]** para que Windows seleccione esta impresora automáticamente cuando imprima documentos desde la PC de escritorio. Para compartir esta impresora con otros usuarios, seleccione **Share name [Compartir nombre]** y escriba un nombre para la impresora. Cuando termine, haga clic en **Next [Siguiente]**.

11 Haga clic en **Finish [Finalizar]** para instalar los controladores de la impresora, y luego haga clic en **Close [Cerrar]** para salir del asistente de InterDriver.

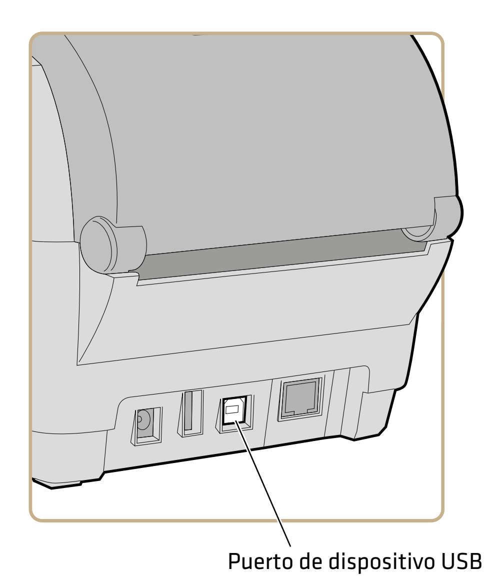
# Conecte la impresora con USB

La impresora admite conexiones USB a una PC de escritorio.



**Nota:** Debe instalar InterDriver para utilizar una conexión USB en una PC con Windows. Para obtener más información, consulte el CD PrinterCompanion incluido con su impresora.

- Conecte un cable USB desde el puerto del dispositivo USB en la impresora a un puerto USB en la PC de escritorio. Aparecerá el mensaje “Host USB conectado” en la pantalla de la impresora.




***Ubicación del puerto de dispositivo USB***

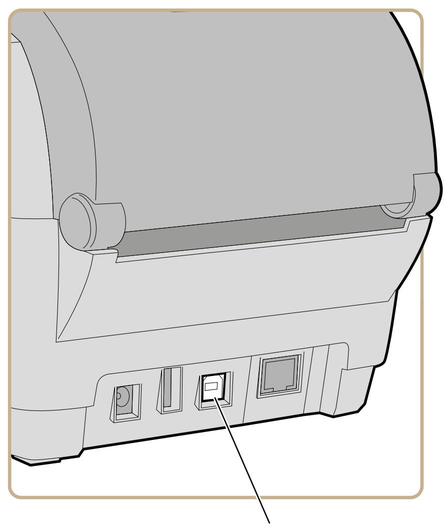
# Conecte la impresora usando un cable serial o un cable paralelo

Si tiene el adaptador opcional de USB a cable serial o de USB a cable paralelo de la impresora, podrá conectar la impresora a un puerto serial o puerto paralelo en una PC.



**Nota:** Debe configurar todos los ajustes de la impresora a través del menú principal de la impresora, la página web de la impresora, o con PrintSet y una conexión USB antes de utilizar una conexión paralela a la impresora.

1 Conecte el cable del adaptador al puerto de dispositivo USB en la impresora.




2 Para un adaptador de USB a cable serial, conecte el cable del adaptador al puerto serial en su PC. Continúe con el paso siguiente.

Para un adaptador de USB a cable paralelo, conecte el cable del adaptador al puerto paralelo en su PC. La impresora estará lista para comunicarse con su PC.

3 Si utiliza una impresora LCD, desde el menú principal de la impresora seleccione **Settings [Configuración] >**

**Communications [Comunicaciones] > Serial [Serial]** y cambie la configuración, según sea necesario.

Si utiliza una impresora de ícono, debe configurar los ajustes a través de una aplicación como Intermec PrintSet.

## Configuración del puerto serial

Esta sección describe la configuración del puerto serial. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Serial > COM1**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Serial**.



Esta configuración no está disponible si la impresora no tiene una conexión serial con la PC.

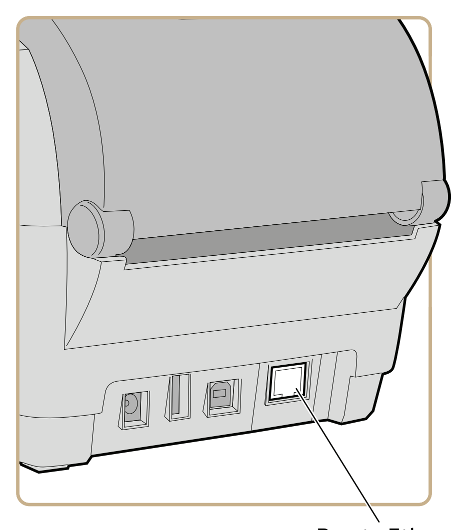
| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Velocidad en baudios | Velocidad de transmisión en bits por segundo (bps) del puerto serial. | 115200 |
| Bits de datos | Cantidad de bits que definen un carácter o byte. | 8 |
| Paridad | Especifica de qué modo la impresora comprueba la integridad de los datos transmitidos. | Ninguna |
| Bits de parada | Cantidad de bits enviados al final de cada carácter para permitir que el hardware que recibe la señal detecte el final de un carácter y ejecute una nueva sincronización con la secuencia de caracteres. | 1 |
| Hardware | Especifica si el control de flujo de hardware (RTS/CTS) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos entre el dispositivo y el host. | Desactivado |
| ENQ/ACK | Especifica si el control de flujo de software (ENQ/ACK) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos entre el dispositivo y el host. | Desactivado |
| XON/XOFF de destino | Especifica si el control de flujo de software (XON/XOFF) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos hacia el host. | Desactivado |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| XON/XOFF de origen | Especifica si el control de flujo de software (XON/XOFF) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos desde el host. | Desactivado |
| Carácter de nueva línea | Define los caracteres que la impresora repite en el host para indicar que se movió a una línea nueva. | CR/LF |

# Conecte la impresora a una red Ethernet

Luego de instalar el módulo de Ethernet opcional en la impresora, podrá conectarla a su red alámbrica. Para obtener información sobre cómo instalar este accesorio, consulte las *Instrucciones para instalar el módulo de Ethernet de PC23d, PC43d y PC43t*.

1 Conecte un cable Ethernet al puerto Ethernet en la parte posterior de la impresora y en su red.




Si su red utiliza un servidor DHCP para asignar direcciones IP, la dirección IP aparecerá en la esquina inferior izquierda de la pantalla luego de que la impresora se conecte a la red.

- Para una impresora de ícono, conéctelo a la impresora mediante PrintSet e imprima una etiqueta de configuración. Esta etiqueta incluye la dirección IP.

Si no utiliza un servidor DHCP para asignar direcciones IP automáticamente a los dispositivos en su red, debe configurar una dirección IP estática y otra información de red manualmente. Continúe con el paso siguiente.

2 Para una red no perteneciente a DHCP (mediante una dirección IP estática):

- Para una impresora LCD, desde el menú principal seleccione **Settings [Configuración] > Communications [Comunicaciones] > Ethernet [Ethernet]** y cambie la configuración, según sea necesario.
- Para una impresora de ícono, configure la configuración de Ethernet a través de PrintSet.

## Configuración de Ethernet

Esta sección describe la configuración de Ethernet IPv4 e IPv6. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Ethernet**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Ethernet**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| (IPv4) Método de asignación de IP | Especifica de qué modo la impresora obtiene una dirección IP. | DHCP |
| (IPv4) Dirección IP | Especifica la dirección única de nivel de red que está asignada a cada dispositivo en la red TCP/IP (IPv4). | 0.0.0.0 |
| Máscara de subred | Especifica un número que define el rango de dirección IP que puede utilizarse en la red TCP/IP. | 0.0.0.0 |
| Router predeterminado | Especifica la dirección IP de un router que se utiliza cuando un dispositivo envía un paquete a otra subred o a un destino desconocido. | 0.0.0.0 |
| Respuesta de DHCP | Especifica si la impresora recibe respuestas de DHCP por difusión o unidifusión. | Difusión |
| (IPv6) Método de asignación de IP | Especifica cómo la impresora obtiene una dirección IP (en redes IPv6). | Automática |
| (IPv6) Dirección IP | Especifica la dirección única de nivel de red que está asignada a cada dispositivo en la red TCP/IP (IPv6). | Automática |

# Acerca de las comunicaciones Wi-Fi

La impresora admite comunicaciones Wi-Fi cuando el módulo opcional de Wi-Fi/Bluetooth está instalado.

Puede configurar comunicaciones Wi-Fi:

- desde la página web de la impresora. Necesita conocer la dirección IP de la impresora.
- desde el menú principal de la impresora, si su impresora tiene una interfaz gráfica.

De forma predeterminada, la impresora admite redes DHCP. Si no utiliza una red DHCP ni sabe la dirección IP de la impresora, debe configurar los ajustes de Wi-Fi mediante Intermec PrintSet con una conexión USB a la impresora, o mediante el envío de comandos a través de una conexión serial.

## Conecte la impresora a una red inalámbrica

Antes de comenzar, debe familiarizarse con la configuración que necesita para su red.

Si utiliza una red DHCP, encienda la impresora. La impresora se conecta automáticamente a la red inalámbrica.

Para una impresora con la interfaz LCD, el ícono de Conexión Wi-Fi muestra el estado de la conexión.



Para una impresora con el ícono de interfaz, el ícono de Wi-Fi se enciende y muestra que la Wi-Fi está activada.




Si no utiliza una red DHCP, realice el siguiente procedimiento para asignar ajustes de red manualmente (como la dirección IP de la impresora) a una impresora con la interfaz LCD.

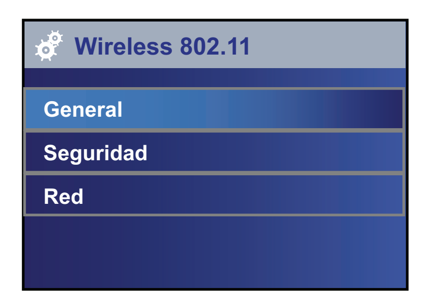


**Nota:** Si utiliza una impresora de ícono y no sabe la dirección IP de la impresora, deberá utilizar Intermec PrintSet con una conexión USB a una PC para configurar la red inalámbrica en una red no perteneciente a DHCP.

1. Desde la pantalla de sistema listo de la impresora, presione [icono]. Aparecerá el menú principal.




2. Seleccione **Settings [Configuración] > Communications [Comunicaciones] > Wireless 802.11 [Wireless 802.11]**.



3. Seleccione **General [General]** para configurar la red inalámbrica:
   - Nombre de Red (SSID)
   - Tipo de Red
   - Movilidad
   - Modo de Energía
   - Canal (solo para modo Ad Hoc)
   - SSID Oculto

   Seleccione **Network [Red]** para configurar estos ajustes:
   - Método de Asignación de IP (para redes IPv4 o IPv6)
   - Dirección IP
   - Máscara de Subred y Router Predeterminado

   Seleccione **Security [Seguridad]** para configurar todos los ajustes de seguridad de la red inalámbrica.
4. Cambie la configuración en su red, según sea necesario.
5. Al terminar, guarde sus cambios. La impresora intentará conectarse a su red inmediatamente.

## Configure las comunicaciones Wi-Fi desde la página web de la impresora

Esta sección explica cómo configurar las comunicaciones Wi-Fi desde la página web de la impresora.



**Nota:** Si no utiliza una red DHCP ni sabe la dirección IP de la impresora, debe configurar los ajustes de Wi-Fi mediante Intermec PrintSet con una conexión USB, o mediante el envío de comandos a través de una conexión serial.



**Nota:** Para configurar la impresora desde la página web, la impresora debe estar encendida y conectada a su red Wi-Fi o red Ethernet.

1 En la pantalla de sistema listo, anote la dirección IP de la impresora.

   Para una impresora de ícono, debe obtener la dirección IP de la impresora.

2 En su PC de escritorio, inicie un explorador.

3 Escriba la dirección IP de la impresora en la barra **Location [Ubicación]** o **Address [Dirección]** y presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.

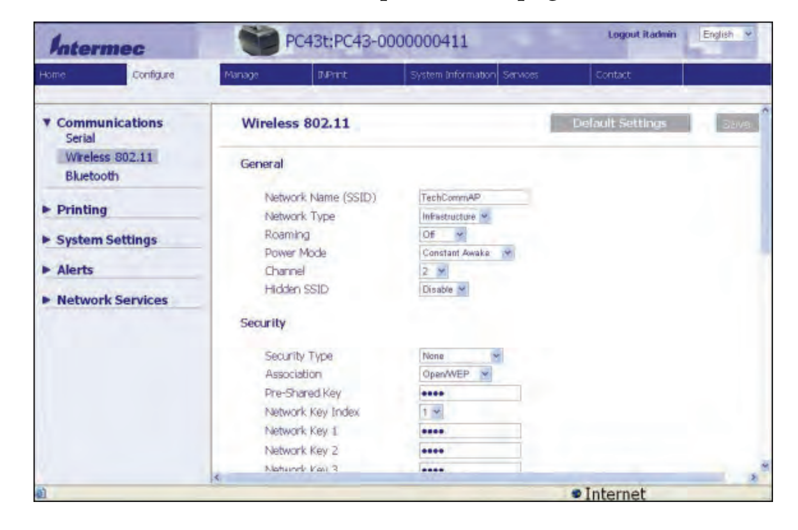
4 Presione **Enter [Entrar]**.

5 Haga clic en **Login [Inicio de sesión]** en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá la página Inicio de sesión.

6 Escriba su **Username [Nombre de usuario]** y **Password [Contraseña]**, y luego haga clic en **Login [Inicio de sesión]**. El nombre de usuario es `itadmin` y la contraseña predeterminada es `pass`.

7 Haga clic en la ficha **Configure [Configurar]**. Aparecerá la página Resumen de configuración.

8 Haga clic en **Communications [Comunicaciones] > Wireless 802.11 [Wireless 802.11]**. Aparecerá la página Wireless 802.11.



9 Cambie la configuración, según sea necesario, o haga clic en **Default Settings [Configuración predeterminada]** para restaurar todas las configuraciones predeterminadas de Wireless 802.11.

10 Al terminar, haga clic en **Save [Guardar]**

## Configuración general de las conexiones inalámbricas 802.11

Esta sección describe la configuración general de las redes inalámbricas 802.11. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11 > General**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Nombre de red (SSID) | Define la red inalámbrica. Para comunicarse, todos los puntos de acceso y dispositivos inalámbricos deben tener el mismo nombre de red, que distingue mayúsculas de minúsculas. | INTERMEC |
| Tipo de red | Selecciona el comportamiento de radio de la impresora. **El modo Ad hoc** permite a la impresora comunicarse directamente con otra impresora. **El modo de Infraestructura** permite a la impresora comunicarse a través de un punto de acceso. | Infraestructura |
| Movilidad | Controla la inclinación de movilidad de la impresora. Cuanto más alto sea el nivel, menos tendencia tendrá la impresora a cambiar de punto de acceso según la fuerza de la señal recibida por la impresora (RSSI). | Apagado |
| Modo de energía | Selecciona la configuración de administración de energía para la radio. **El modo Despierto constantemente** proporciona el máximo rendimiento global, pero consume la mayor cantidad de energía. **El modo Ahorro de energía** conserva al máximo la energía, pero proporciona el mínimo rendimiento global. **El modo Ahorro de energía rápido** apaga componentes que no se están utilizando para consumir menos energía. | Despierto constantemente |
| Canal | Configura el canal común que utilizan las radios en modo de uso Ad hoc para transferir datos. El rango es de 1 a 14. | 1 |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| SSID oculto | Determina si la radio puede buscar los SSID que se hayan ocultado para evitar que los dispositivos no autorizados se conecten a la red inalámbrica. | Desactivado |

# Configuración de red de conexión inalámbrica 802.11

Esta sección describe la configuración de conexiones inalámbricas 802.11 IPv4 e IPv6. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11 > Red > IPv4** o **IPv6**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| (IPv4) Método de asignación de IP | Especifica el modo en que la impresora obtiene una dirección IP (en redes IPv4). | DHCP |
| (IPv4) Dirección IP | Especifica la dirección única de nivel de red asignada a cada dispositivo en la red IPv4. | 0.0.0.0 |
| Máscara de subred | Especifica un número que define el rango de direcciones IP que puede utilizarse en la red IPv4. | 0.0.0.0 |
| Router predeterminado | Especifica la dirección IP de un router que se utiliza cuando un dispositivo envía un paquete a otra subred o a un destino desconocido. | 0.0.0.0 |
| Respuesta de DHCP | Especifica si la impresora recibe respuestas de DHCP por difusión o unidifusión. | Difusión |
| (IPv6) Método de asignación de IP | Especifica el modo en que la impresora obtiene una dirección IP (en redes IPv6). | Automática |
| (IPv6) Dirección IP | Especifica la dirección única de nivel de red asignada a cada dispositivo en la red IPv6. | Automática |

# Configuración de seguridad de conexiones inalámbricas 802.11

Esta sección describe la configuración de seguridad de la red inalámbrica 802.11. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11 > Seguridad**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Tipo de seguridad | Selecciona el protocolo que utiliza la radio para verificar su identidad y garantiza la autorización para poder comunicarse en la red inalámbrica. | Ninguna |
| Asociación | Selecciona el método de seguridad que utiliza la radio para obtener acceso a la red inalámbrica. | Abierto/WEP |
| Clave previamente compartida | Define la frase de acceso que le permite a la radio autenticarse en la red inalámbrica (para la seguridad WPA y WPA2). El rango es de 8 a 64 caracteres. | Ninguna |
| Índice de clave de red | Selecciona la clave de red activa que utilizará para la seguridad WEP. El rango es de 1 a 4. | 1 |
| Clave de red 1, Clave de red 2, Clave de red 3, Clave de red 4 | Define una clave de red que se utiliza para la seguridad WEP. Las claves se ingresan en formato ASCII o hexadecimal (precedidas por 0x). | Cadena vacía |
| Nombre de usuario | Configura el nombre que utiliza la impresora al iniciar sesión en la red. El rango es de 1 a 96 caracteres. | Ninguna |
| Contraseña | Configura la contraseña que utiliza la impresora al iniciar sesión en la red. El rango es de 1 a 96 caracteres. | Ninguna |
| Nombre anónimo | Configura el nombre de usuario del EAP externo que utiliza la impresora para iniciar sesión en la red. La longitud máxima es de 96 caracteres. | Cadena vacía |
| Autenticación interna | Selecciona el método de autenticación que se utiliza cuando el tipo EAP es EAP-FAST, PEAP o TTLS. | MSCHAPv2 |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Certificado CA | Configura el nombre de la Autoridad de certificación (CA) que verifica el certificado del servidor. Esta CA debe ser la misma que se utilizó para firmar el certificado del servidor. | intermec.pem |
| Certificado de cliente | Configura el nombre del certificado de cliente que utiliza la impresora para autenticarse en la red mediante EAP-TLS. La longitud máxima es de 128 caracteres. | Ninguna |
| Clave de cliente | Configura la clave privada que utiliza la impresora para EAP-TLS. La longitud máxima es de 128 caracteres. Utilice la secuencia de comandos certinstall.sh para instalar el certificado correctamente. | Ninguna |
| Nombre común 1 de servidor | Configura el nombre del certificado que se encuentra en el servidor primario de autenticación. Si este valor es ninguno, se utiliza el valor para Nombre común de servidor 2. El rango es de 1 a 96 caracteres. | Ninguna |
| Nombre común 2 de servidor | Configura el nombre del certificado que se encuentra en el servidor secundario de autenticación. Si este valor es ninguno, se utiliza el valor para Nombre común de servidor 1. El rango es de 1 a 96 caracteres. | Ninguna |
| Validar certificado | Determina si la identidad del servidor de autenticación se verifica mediante su certificado al utilizar EAP-TTLS, PEAP o EAP-TLS. Intermec le recomienda que configure la opción Validar certificado en **Sí**. | No |
| PAC | Establece el nombre de la Credencial de acceso protegido (PAC) que se utiliza para la autenticación EAP-FAST. La impresora utiliza este archivo si la opción Adquirir PAC está encendida y la PAC actual instalada falla para autenticar la impresora en la red. | eap-fast.pac |
| Adquirir Credencial de acceso protegido (PAC) | Determina si la provisión automática PAC del archivo está encendida para la autenticación de EAP-FAST. | Encendido |
| Movilidad rápida (CCKM) | Determina si la impresora puede moverse desde un punto de acceso a otro sin necesidad volver a autenticarse con el servidor. CCKM solo funciona en redes inalámbricas mediante LEAP. | Desactivado |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Modo combinado (Grupo = TKIP) | Determina si la impresora puede utilizar TKIP o AES para el cifrado de datos, según la configuración del punto de acceso. | Desactivado |

# Acerca de las comunicaciones Bluetooth

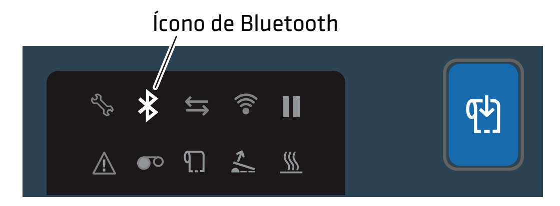
La impresora admite comunicaciones Bluetooth después de instalar el módulo opcional Wi-Fi/Bluetooth. Cuando el modo Bluetooth está activado, puede conectar la impresora a otros dispositivos Bluetooth, como lectores de códigos de barras y teclados. También es posible configurar la impresora para que pueda ser detectada por dispositivos con Bluetooth activado, como computadoras portátiles.

Cuando el módulo Wi-Fi/Bluetooth está instalado:

- El icono de Bluetooth aparece en la barra de estado en la pantalla LCD de la impresora.




- El icono de Bluetooth se enciende en la interfaz de la impresora con iconos.




El icono es de color blanco cuando la conexión Bluetooth está activa y es de color gris cuando la conexión está inactiva o desactivada.

Es posible configurar las comunicaciones Bluetooth de la siguiente manera:

- Desde la página web de la impresora.
- Desde el menú principal de la impresora.
- Desde Intermec PrintSet mediante una conexión USB a la impresora.

## Conecte a un dispositivo Bluetooth mediante la lectura de un código de barras

Para conectar un lector de código de barras habilitado para Bluetooth a la impresora, utilice el escáner para leer el código de barras “Escanear para conectar”.

1. Asegúrese de que la impresora esté lista para imprimir.
2. En su PC de escritorio, inicie un explorador web.
3. En el campo de dirección, escriba la dirección IP de la impresora y luego presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.
4. Haga clic en **Services [Servicios]** y luego seleccione **Print Test Labels [Imprimir etiquetas de prueba] > Printer Settings [Configuración de la impresora]**.
5. En la pantalla Configuración de la impresora, localice la etiqueta Configuración de Bluetooth y haga clic en **Print [Imprimir]**. La impresora imprime la etiqueta Configuración de Bluetooth.
6. Asegúrese de que su escáner de Bluetooth esté encendido y se pueda detectar, y que el dispositivo se encuentre en el rango de la impresora.
7. Utilice el escáner para leer el código de barras “Escanear para conectar” en la etiqueta Configuración de Bluetooth. La impresora intentará conectarse al escáner.

## Conecte a un dispositivo Bluetooth utilizando un asistente

Si su impresora tiene la interfaz LCD, también puede utilizar el asistente de Bluetooth para detectar y conectarse a un dispositivo Bluetooth, como un teclado.

1. Asegúrese de que su dispositivo Bluetooth esté encendido y se pueda detectar, y que se encuentre en el rango de la impresora.
2. Desde la pantalla de sistema listo de la impresora, presione . Aparecerá el menú principal.
3. Seleccione **Wizards [Asistentes] > Communications [Comunicaciones] > Bluetooth [Bluetooth]**.
4. Siga las instrucciones para detectar y conectarse a su dispositivo Bluetooth.

   Si no puede conectarse a su dispositivo Bluetooth, cambie la configuración Bluetooth de la impresora o acerque el dispositivo Bluetooth a la impresora.

## Conecte con la impresora a través de Bluetooth

Para conectar la impresora desde una computadora móvil habilitada para Bluetooth, quizá necesite configurar los ajustes de Bluetooth en la impresora antes de intentar detectar la impresora desde la computadora móvil.

## Configure las comunicaciones Bluetooth desde el menú principal

Esta sección explica cómo configurar el Bluetooth desde el menú principal de la impresora. Puede tener que configurar estos ajustes si desea conectarse a una computadora móvil a través del Bluetooth.

1. Desde la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
2. Seleccione **Settings [Configuración] > Communications [Comunicaciones] > Bluetooth [Bluetooth]**.

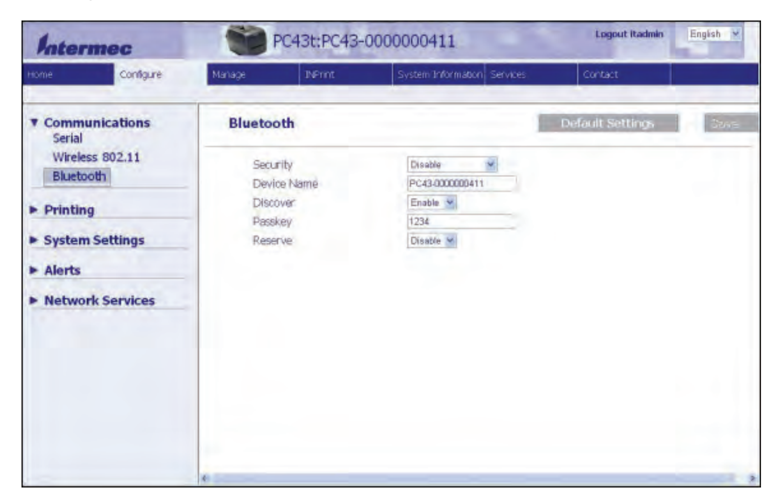
3. Cambie la configuración en su dispositivo Bluetooth, según sea necesario.
4. Al terminar, guarde sus cambios y reinicie la impresora.

## Configurar las comunicaciones Bluetooth desde la página web

Utilice este procedimiento para configurar la conexión Bluetooth desde la página web de la impresora. La impresora debe estar conectada a una red Ethernet o inalámbrica y usted deberá conocer la dirección IP de la impresora.

1. Abra un explorador en su PC.
2. En la barra de **Ubicación** o **Direcciones**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter**. Aparecerá la página web de la impresora.
3. Haga clic en **Iniciar sesión**. Aparecerá la página de inicio de sesión.
4. Escriba el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** y haga clic en **Iniciar sesión**. El valor predeterminado del campo Nombre de usuario es `itadmin` y el valor predeterminado del campo Contraseña es `pass`.
5. Haga clic en la ficha **Configurar**. Aparecerá la página Resumen de configuración.

6 Haga clic en **Comunicaciones > Bluetooth**. Aparecerá la página de configuración de Bluetooth.




7 Cambie la configuración de Bluetooth según lo necesite. También puede hacer clic en **Configuración predeterminada** para restaurar la configuración predeterminada de Bluetooth.

8 Haga clic en **Guardar** cuando haya terminado.

## Configuración de Bluetooth

Esta sección describe la configuración de Bluetooth de la impresora. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Bluetooth**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Bluetooth**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Seguridad | Selecciona el nivel de seguridad que se utiliza al conectar los dispositivos con la impresora. Si selecciona **Autenticación**, deberá ingresar una clave de acceso. Si selecciona **Autorización y cifrado**, debe ingresar una clave de acceso y el tráfico estará cifrado. | Desactivado |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
| --- | --- | --- |
| Nombre de dispositivo | Establece el nombre que identifica a la impresora en la red Bluetooth. La longitud máxima es de 16 caracteres. | Número de modelo y número serial de la impresora. Por ejemplo: PC43-0000000411. |
| Detectar | Determina si otros dispositivos Bluetooth pueden detectar la impresora. | Activado |
| Clave de acceso | Configura la clave de acceso que se utiliza al conectar los dispositivos Bluetooth con la impresora. El rango es de 1 a 16 caracteres (distingue mayúsculas de minúsculas). | 1234 |
| Reservar | Determina si la impresora está reservada exclusivamente para un dispositivo Bluetooth. El primer dispositivo Bluetooth que se conecta con la impresora bloquea cualquier otro intento de conexión. | Desactivado |

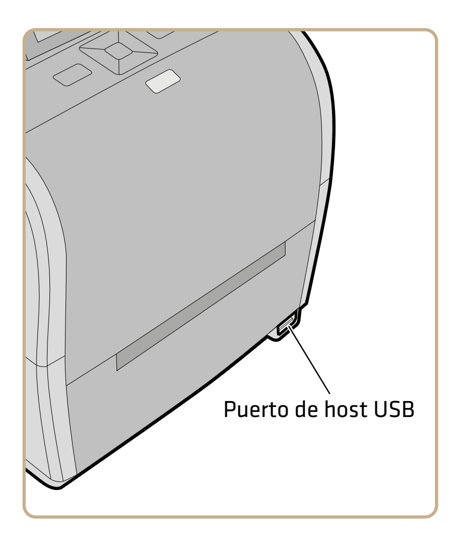
# Acerca de los dispositivos USB

Puede utilizar estos dispositivos USB con la impresora:

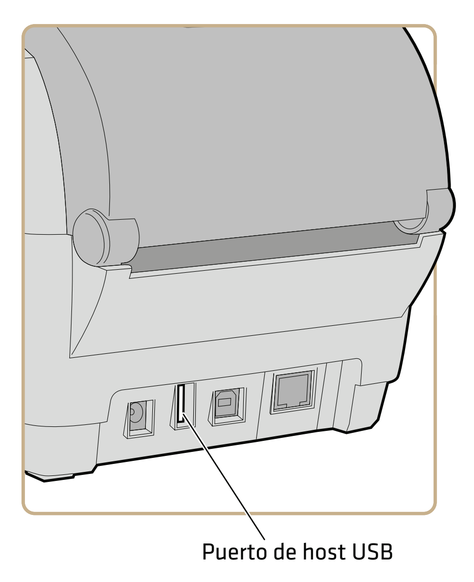
- Utilizar un teclado USB estándar para enviar comandos de idioma de impresora Fingerprint directamente a la impresora.
- Utilizar escáneres de códigos de barras USB Intermec para la entrada de datos con una aplicación Fingerprint u otra aplicación personalizada. La impresora también admite otros escáneres USB que utilizan un controlador de teclado genérico.
- Utilizar un dispositivo de almacenamiento USB para cargar aplicaciones, archivos de configuración, fuentes e imágenes en la memoria de la impresora o para realizar actualizaciones de firmware. También puede guardar archivos de configuración en un dispositivo de almacenamiento USB para cargarlos en una impresora.

## Conecte un dispositivo USB

Para utilizar un dispositivo USB con la impresora, conecte el dispositivo a uno de los puertos de host USB.




***Ubicación del puerto de host USB - Parte delantera de la impresora***




***Ubicación del puerto de host USB - Parte posterior de la impresora***

Si utiliza un dispositivo de almacenamiento USB, en el menú principal de la impresora seleccione **Tools [Herramientas] > USB Menu [Menú USB]** para obtener más opciones.

# 4

# Configure la impresora

Este capítulo explica cómo ver y cambiar las configuraciones de la impresora utilizando el menú principal o las páginas web de la impresora.

# Acerca de la configuración de la impresora

Las opciones de configuración determinan cómo funciona la impresora. Para ver y modificar la configuración de la impresora, usted puede:

- utilizar un explorador para ver la página web de la impresora a través de su conexión de red. Necesita conocer la dirección IP de la impresora para utilizar este método.
- utilizar el menú principal de la impresora LCD.
- utilizar una aplicación como Intermec PrintSet para comunicarse con la impresora a través de una conexión de red, serial o USB.

# Configure la impresora desde el menú principal

Puede ver y cambiar la configuración directamente en la impresora a través del menú Configuración.

1 En el menú principal, utilice ⌄ para seleccionar Configuración y presione ■. El menú Configuración aparece con **Communications [Comunicaciones]** seleccionado.



| Tipo de Ajuste | Descripción |
|---|---|
| Comunicaciones | Todas las comunicaciones y configuraciones de red:<br>• Serial (aparece cuando se utiliza una conexión serial a la PC)<br>• Ethernet (aparece cuando se instala el módulo de Ethernet)<br>• Wireless 802.11 (aparece cuando se instala el módulo de Wi-Fi/Bluetooth)<br>• Bluetooth (aparece cuando se instala el módulo de Wi-Fi/Bluetooth) |
| Imprimir | Opciones de configuración del papel (como ancho y largo del papel), calidad de impresión y rendimiento. |
| Configuración del Sistema | Configuración general del sistema, que incluye: nombre de la impresora, ubicación e información de contacto de la impresora, idiomas de visualización y de entrada del teclado, fecha y hora, unidad de medida, volumen de audio e idioma de comandos de impresora.<br>Configuración de visualización, que incluye: brillo, formato de fecha y hora, permisos de acceso al menú y el tiempo de espera de la pantalla.<br>Activar y desactivar comunicaciones Wi-Fi, Bluetooth o puerto virtual COM.<br>Activar y desactivar servicios, incluidos Intermec SmartSystems, FTP, Telnet y otros.<br>Configurar los valores de alerta de mantenimiento para el odómetro de la impresora y otras alertas. |
| Servicios de Red | Activar y desactivar servicios de red, incluidos Intermec SmartSystems, servidores web o de correo electrónico, y otros. |

2 Presione ⌄ o ⌃ para cambiar el elemento de menú seleccionado, y luego presione ■ para ver los elementos relacionados.

Por ejemplo, presione ⌄ para seleccionar **Printing [Imprimir]** y luego presione ■. Aparecerá el menú Imprimir.

Para regresar a la pantalla anterior, presione ⮌.

**3** En cualquier lista de elementos, presione ⌄ o ⌃ para seleccionar otro elemento en la lista, y luego presione ■.

- Si el elemento que seleccionó requiere que seleccione una opción de una lista predeterminada, presione ‹ o › para desplazarse por los elementos de la lista.
- Si el elemento que seleccionó requiere una entrada alfabética o numérica, como el nombre de red, presione ■ y utilice el teclado alfabético o numérico en pantalla para ingresar un valor.

**4** Si cambió elementos en la lista, presione ■ para guardar sus cambios.

Para regresar a la pantalla anterior, presione ↶. Si realizó cambios sin guardarlos, se le solicitará que guarde sus cambios:

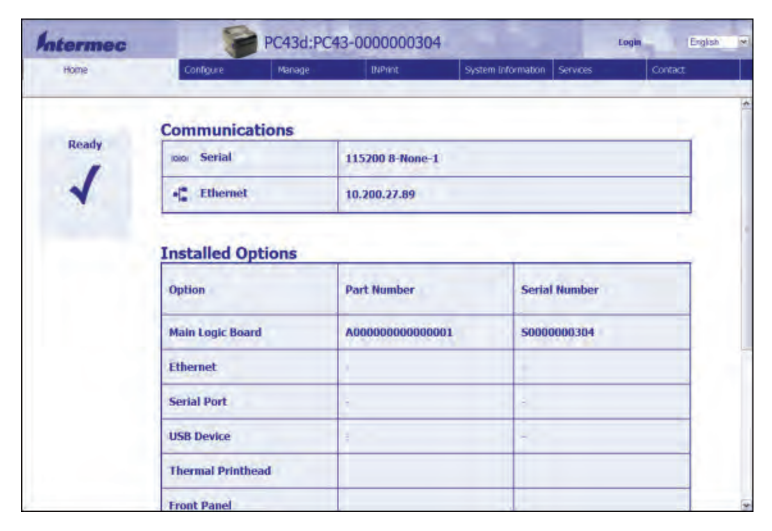
- Seleccione **Yes [Sí]** para guardar sus cambios y regresar a la pantalla anterior.
- Seleccione **No [No]** para abandonar sus cambios y regresar a la pantalla anterior.
- Seleccione **Cancel [Cancelar]** para abandonar sus cambios y permanecer en la pantalla actual.

# Acerca de la página web de la impresora

Una manera fácil de configurar la mayoría de los ajustes de la impresora es visualizar y cambiar los ajustes en la página web de la impresora. Puede ver la página web de la impresora en un explorador web.



**Nota:** Para utilizar la página web de la impresora, la impresora debe estar conectada a su red Ethernet o red Wi-Fi, y debe conocer la dirección IP de la impresora.




***Página web de la impresora***

La página de inicio incluye listas de la configuración del papel y de red, y los números de piezas y números seriales para las opciones instaladas en su impresora.

La página de Configuración incluye una lista completa de todos los ajustes actuales de la impresora. Si tiene privilegios de administrador, puede cambiar la configuración de la impresa cuando lo necesite.

La página Administración incluye listas de las aplicaciones, fuentes, imágenes, formatos de etiquetas y formularios web en la memoria de la impresora. Puede cargar archivos en la memoria de la impresora.

La página de INPrint incluye listas de las etiquetas de formularios web instaladas. La impresora incluye varios formatos de etiquetas de formularios web diferentes. Cuando seleccione un formato, puede ingresar información en los campos de entrada directamente desde la página web de INPrint y luego imprimir la etiqueta.

La pantalla de Información del sistema incluye el odómetro de la impresora, un registro de impresión XML y estadísticas detalladas.

La página Servicios incluye una lista de tareas comunes de mantenimiento y prueba.

La página Contacto incluye información general de contacto de Intermec.

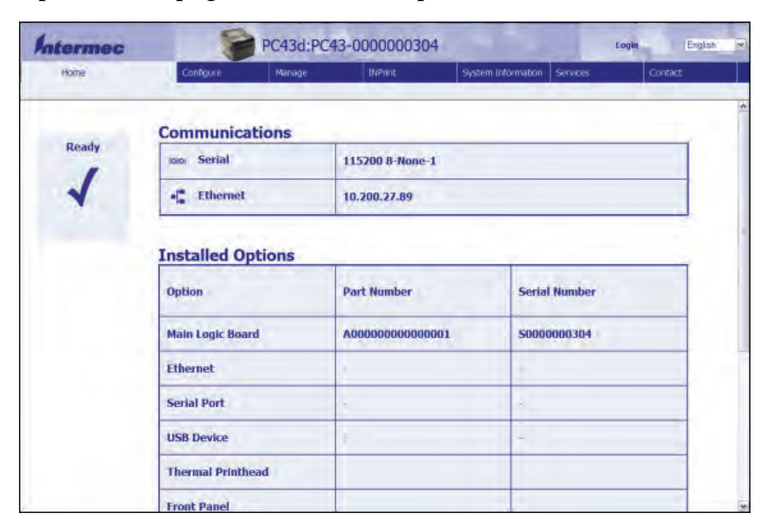
# Consulte la página web de la impresora

Cuando la impresora está conectada a su red Ethernet o red Wi-Fi, puede ver la página web de la impresora en un explorador. Puede cambiar la configuración si tiene acceso de administrador.



**Nota:** Para ver la página web de la impresora, la impresora debe estar encendida y conectada a su red Wi-Fi o red Ethernet.

1 En su PC, inicie un explorador.
2 En la barra **Location [Ubicación]** o **Address [Dirección]**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.




# Consulte las estadísticas de la impresora

Si su impresora está conectada a una red Ethernet o red Wi-Fi, puede ver las estadísticas de la impresora en la página web de la impresora.

1 En su PC, inicie un explorador.
2 En la barra **Location [Ubicación]** o **Address [Dirección]**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.
3 Haga clic en la ficha **System Information [Información del sistema]**.

4 Haga clic en **Statistics [Estadísticas]**.

5 Haga clic en una categoría para ver más información. Por ejemplo, haga clic en **Print Statistics [Estadísticas de impresión]** para ver el número de etiquetas impresas y los valores del odómetro.

| Estadística | Descripción |
|---|---|
| Información del sistema | Tiempo de actividad de impresora y uso de CPU, versiones de firmware y kernel, números seriales y de configuración de la impresora, información de memoria flash y RAM. |
| Estadísticas de impresión | Total de etiquetas impresas, tasa de éxito de etiquetas RFID, valores del odómetro, distancia total impresa (impresora y cabezal de impresión actual). |
| Suministro | Información del cabezal de impresión, el papel y la cinta. |
| Opciones de hardware | Información de dispositivos de entrada y salida, y de puerto serial. |
| Administración | Información de intentos erróneos de inicio de sesión y de usuarios. |
| Interfaces de red | Información de dirección MAC, TCP/IP y red 802.11. |
| Información de fuente | Nombre, tipo y tamaño de fuentes instaladas. |
| Información de código de barras | Nombre y tipo de fuentes de código de barras instaladas. |
| Información de imagen | Nombre, tipo y tamaño de imágenes instaladas. |

## Estadísticas

Esta sección explica las estadísticas de la impresora.

| Tipo | Nombre | Descripción |
|---|---|---|
| Información del sistema | Tiempo de actividad | |
| | Tiempo de actividad de la impresora | |
| | Uso de la CPU | |
| | Versión de firmware | Versión de firmware actualmente instalado. |
| | Versión de kernel | |
| | Versión de hardware | |
| | Nombre del producto | Número de modelo de la impresora. |

| Tipo | Nombre | Descripción |
|---|---|---|
| | Número de configuración de la impresora | Número de configuración. |
| | Número serial de la impresora | Número serial único para la impresora. |
| | Información de memoria flash | Sistema de archivos e información de uso para la memoria flash de la impresora. |
| | Información de memoria RAM | Cantidad (en bytes) de RAM total, actualmente utilizada y libre. |
| Estadísticas de impresión | Etiquetas impresas | |
| | Estadísticas RFID | (Aparece cuando el módulo RFID opcional está instalado). |
| | Odómetro del cliente | |
| | Distancia total impresa (impresora) | Longitud de papel (en metros) impresa por esta impresora desde el primer arranque. |
| | Distancia total impresa (cabezal de impresión actual) | Longitud de papel (en metros) impresa por el cabezal de impresión actualmente instalado. Este valor se reinicia a 0 cada vez que se reinicia la impresora. |
| Suministro | Información del cabezal de impresión | |
| | Información del papel | |
| | Información de la cinta | |
| Opciones de hardware | Dispositivos de E/S: Placa lógica principal Ethernet Dispositivo USB Bluetooth Cabezal de impresión térmica Panel frontal RFID Puerto paralelo Unidad de suministro de energía | Nombre, número de pieza y número serial del hardware instalado en esta impresora. |
| | Dispositivos de E/S sustituidos | Para los dispositivos de hardware con números seriales, menciona los dispositivos que se instalaron y reemplazaron. |
| | COM serial | |
| Administración | Usuario | |

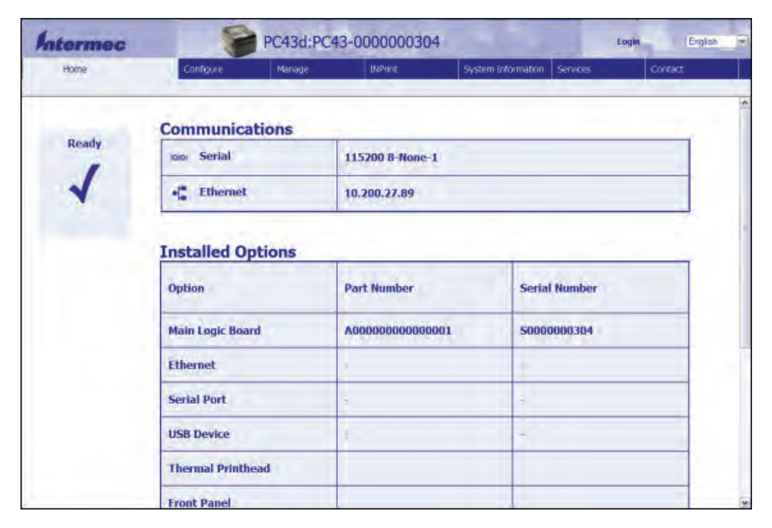
| Tipo | Nombre | Descripción |
|---|---|---|
| Interfaces de red | Dirección MAC | Dirección MAC del módulo Ethernet instalado. |
| | Interfaz | |
| | Protocolo de Internet | |
| | Protocolo de Control de Transporte | |
| | Wireless 802.11 | |
| Información de fuente | Nombre | Nombre de fuente. |
| | Tipo | Tipo de fuente (bitmap o TrueType). |
| | Ubicación | Ubicación de instalación (residente como parte del firmware o instalada por el usuario). |
| | Tamaño (bytes) | Tamaño de archivo de fuentes en bytes. |
| Información del código de barras | Nombre | Nombre de la simbología. |
| | Tipo | Tipo de simbología (1D o 2D) |
| Información de imagen | Nombre | Nombre del archivo de imagen. |
| | Tipo | Tipo de imagen. |
| | Ubicación | Ubicación de instalación (residente como parte del firmware o instalada por el usuario). |
| | Tamaño (bytes) | Tamaño de archivo de imagen en bytes. |

# Configure la impresora desde la página web



**Nota:** Para configurar la impresora desde la página web, la impresora debe estar encendida y conectada a su red Wi-Fi o red Ethernet.

1. En su PC de escritorio, inicie un explorador.
2. En la barra **Location [Ubicación]** o **Address [Dirección]**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.




3. Haga clic en **Login [Inicio de sesión]** en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá la página Inicio de sesión.
4. Escriba su **Username [Nombre de usuario]** y **Password [Contraseña]** en los campos de entrada, y luego haga clic en **Login [Inicio de sesión]**. El nombre de usuario es `itadmin` y la contraseña predeterminada es `pass`.
5. Haga clic en la ficha **Configure [Configurar]**. Aparecerá la página Resumen de configuración.

**6** Para ver una lista completa de la configuración de la impresora, haga clic en **Resumen de configuración**.

Para configurar la impresora, utilice los enlaces del panel de navegación:

- Para configurar el puerto serial, Wi-Fi o Bluetooth, haga clic en **Communications [Comunicaciones]**.
- Para la configuración del papel, calidad de impresión o rendimiento, haga clic en **Printing [Imprimir]**.
- Para la configuración general de visualización, audio y servicio, se activa el mensaje de alerta de mantenimiento; o para activar y desactivar 802.11 y Bluetooth o el puerto virtual COM, haga clic en **System Settings [Configuración del sistema]**.
- Para establecer las condiciones que activan los mensajes de alerta de error, advertencia e información, haga clic en **Alerts [Alertas]**.
- Para la configuración relacionada con la red, como la información del servidor web y del correo electrónico, o si utiliza una aplicación de administración de red como Intermec SmartSystems, haga clic en **Network Services [Servicios de red]**.

**7** Para cambiar la configuración, escriba en los campos o seleccione un elemento de una lista.

**8** Para guardar sus cambios, haga clic en **Save [Guardar]**.

Para reajustar todos los valores y las opciones de la página a la configuración predeterminada, haga clic en **Default Settings [Configuración predeterminada]**.

# Consulte el resumen de configuración

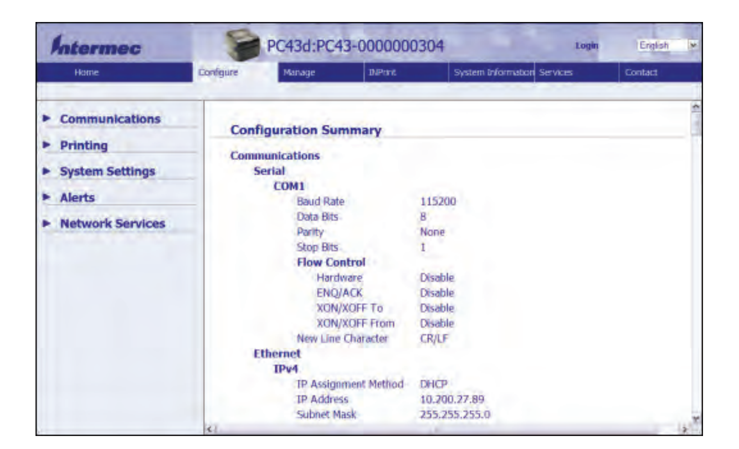


**Nota:** Para ver el resumen de configuración desde la página web de la impresora, la impresora debe estar encendida y conectada a su red Wi-Fi o red Ethernet.

1. En su PC de escritorio, inicie un explorador.
2. En la barra **Location [Ubicación]** o **Address [Dirección]**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Configure [Configurar]**.
4. Haga clic en **Configuration Summary [Resumen de configuración]**. Aparecerá el resumen de configuración.



**Nota:** Esto puede demorar varios minutos, según las opciones de su impresora y su conexión de red.



# Acerca de los perfiles de la impresora

Después de cambiar la configuración predeterminada de la impresora según sus necesidades, puede guardar estas configuraciones como un perfil de la impresora. La impresora admite varios perfiles que puede guardar y cargar en cualquier momento. Por ejemplo, puede crear un perfil para utilizar cuando imprime en material continuo de etiquetas y un perfil diferente para utilizar cuando imprime en material para etiquetas con espacios.

Las siguientes configuraciones de impresora no se guardan en un perfil:

- Dirección IP para redes IPv4 o IPv6.
- Configuración de calibración de papel para el sensor de interrupción de etiqueta.
- Puerto remoto o valores de host remoto para una computadora remota conectada a la impresora a través de raw TCP.

## Cree o cargue un perfil de impresora

Este tema explica cómo guardar la configuración actual como un perfil de impresora y cómo cargar un perfil guardado.

1. Desde la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
2. Seleccione **Tools [Herramientas] > Profiles [Perfiles]**. Aparecerá el menú Perfiles.
3. Para guardar la configuración actual de la impresora como un perfil, seleccione **Save [Guardar]**. En el menú Guardar perfil, seleccione **Filename [Nombre del archivo]** e ingrese un nombre para el perfil de hasta dieciséis caracteres (sin espacios).

   Para cargar un perfil guardado, seleccione **Load [Cargar]**. En el menú Cargar perfil, seleccione el perfil para cargar.

# Exporte o cargue archivos de configuración

Después de guardar las opciones de configuración de la impresora, puede exportar el archivo a un dispositivo de almacenamiento USB y cargarlo en otras impresoras.

1. Desde la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
2. Seleccione **Tools [Herramientas] > USB Menu [Menú USB]**.
3. Seleccione **Configuration [Configuración]**.
4. Para exportar un archivo de configuración desde la memoria de la impresora en el dispositivo de almacenamiento USB, seleccione **Export Configuration [Exportar configuración]**. Aparecerá una lista de los archivos disponibles.

   Para importar un archivo de configuración desde el dispositivo de almacenamiento USB en la memoria de la impresora, seleccione **Install Configuration [Instalar configuración]**. Aparecerá una lista de los archivos disponibles.
5. Seleccione el archivo que desea exportar o instalar y luego presione . El archivo se exportará o se instalará.

# Cargue o exporte aplicaciones y archivos

Este tema explica cómo cargar aplicaciones y archivos en la impresora utilizando un dispositivo de almacenamiento USB.

También puede exportar aplicaciones y archivos desde la impresora en un dispositivo de almacenamiento.



**Nota:** Solo puede exportar aplicaciones y archivos que haya cargado previamente en la memoria de la impresora.

1. Copie los archivos en un dispositivo de almacenamiento USB. Coloque los archivos en directorios en la raíz del dispositivo USB de la siguiente manera:

| Tipo de archivo | Colocar en este directorio |
|---|---|
| Aplicación | /apps |
| Fuente | /fonts |
| Formulario/disposición | /forms |
| Formulario web | /webforms |
| Imagen | /images |
| Imágenes para mostrar | /display |
| Perfil de configuración | /profiles |
| Configuración | /config |
| Secuencia de comandos de Fingerprint | /scripts |
| Firmware | /firmware |
| Paquete de instalación (archivo de recursos UFF) | Raíz de dispositivo de almacenamiento USB |
| Archivo de inicio | Raíz de dispositivo de almacenamiento USB |

**2** Inserte el dispositivo de almacenamiento en el puerto de host USB en la impresora. Aparecerá el menú del dispositivo USB.

**3** Seleccione un elemento de la lista del dispositivo USB:

- Para cargar una aplicación u otro archivo en la memoria de la impresora desde el dispositivo de almacenamiento USB, seleccione **Install Resources [Instalar recursos]** y luego presione .
- Para exportar una aplicación o archivo desde la impresora en el dispositivo de almacenamiento USB, seleccione **Export Resources [Exportar recursos]** y luego presione .

**4** Seleccione el tipo de elemento que desea cargar o exportar (**Applications [Aplicaciones]**, **Fonts [Fuentes]**, **Forms/layout [Formularios/disposición]**, **Web Forms [Formularios web]**, **Images [Imágenes]** o **FP Scripts [Secuencias de comandos de FP]**; y luego presione .

**5** Seleccione el archivo de la lista y luego presione . El archivo se cargará en la memoria de la impresora o se exportará al dispositivo de almacenamiento USB.

## Imprima un archivo desde un dispositivo de almacenamiento USB

Si está subiendo archivos de imágenes a la impresora desde un dispositivo de almacenamiento USB, podrá imprimir un archivo de imágenes. Por ejemplo, puede imprimir un archivo antes de subirlo para asegurarse de que sea el archivo correcto para subir.

1. Inserte el dispositivo de almacenamiento USB en el puerto de host USB de la impresora.
2. Desde la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
3. Seleccione **Tools [Herramientas] > USB Menu [Menú USB] > Print File [Imprimir archivo]**. Aparecerá una lista de archivos imprimibles.
4. Seleccione el archivo de la lista y presione . Se imprimirá el archivo.

# Cargue o elimine aplicaciones y recursos

En la página web de la impresora, utilice la página Administrar para cargar o eliminar aplicaciones, fuentes, imágenes, formatos de etiquetas o formularios web.

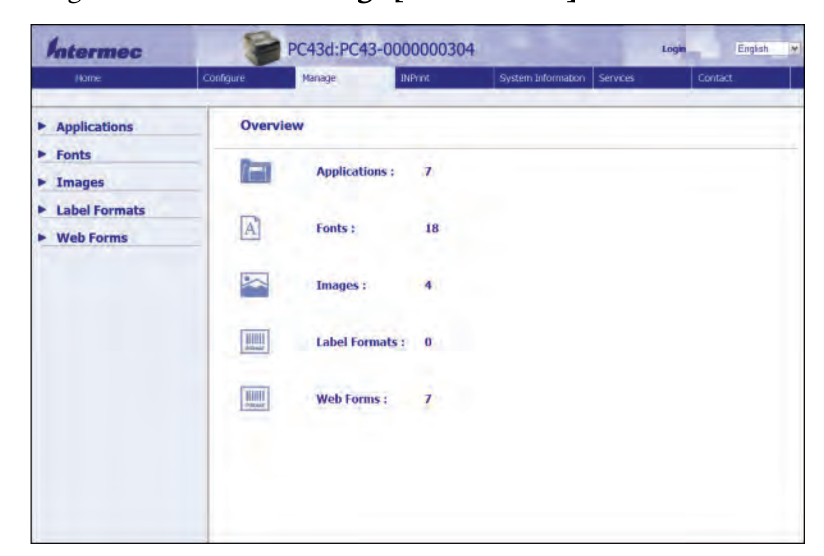


**Nota:** Solo puede eliminar aplicaciones y recursos que haya descargado en la memoria de la impresora. No puede eliminar aplicaciones o recursos residentes, que están instalados como parte del firmware de la impresora.

Para cargar o eliminar aplicaciones o recursos desde la página web de la impresora, la impresora debe estar encendida y conectada a su red Wi-Fi o red Ethernet.

1. En su PC, inicie un explorador.
2. En el campo **Location [Ubicación]** o **Address [Dirección]**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.

**3** Haga clic en la ficha **Manage [Administrar]**.




**4** En la lista de navegación, haga clic en el tipo de archivo que desea cargar o eliminar: **Applications [Aplicaciones]**, **Fonts [Fuentes]**, **Images [Imágenes]**, **Label Formats [Formatos de etiquetas]** o **Web Forms [Formularios web]**. Aparecerá la página para ese tipo de archivo, que incluye una lista de archivos **Resident [Residentes]** (suministrados por Intermec) de ese tipo y una lista de archivos **Customer Downloaded [Descargados por el cliente]** de ese tipo (si hay alguno).

**5** Para cargar una aplicación o un archivo en la impresora:

**a** Haga clic en **Browse [Examinar]** para localizar su aplicación o archivo.

**b** Haga doble clic en el archivo para seleccionarlo.

**c** Haga clic en **Upload [Cargar]**. El archivo o aplicación se cargará en la impresora.

Para eliminar una aplicación o un archivo, haga clic en el nombre del archivo en la lista **Customer Downloaded [Descargados por el cliente]** y luego haga clic en **Delete [Eliminar]**. El archivo se eliminará.

# 5

# Solucione problemas con la impresora

Esta sección explica cómo solucionar problemas con las impresoras PC23 y PC43.

# Comunicarse con Asistencia de Productos

Si no puede encontrar la solución a su problema en la sección "Solución de problemas", ingrese a la base de conocimientos técnicos (Knowledge Central) de Intermec en **intermec.custhelp.com** para consultar información técnica o solicitar asistencia. Si todavía necesita ayuda después de visitar Knowledge Central, llame a Asistencia de productos.

Para hablar con un representante de Asistencia de Productos de Intermec en los EE. UU. o Canadá, llame al:

**1-800-755-5505**

Fuera de los EE. UU. y Canadá, ingrese a **www.intermec.com** y haga clic en **Contáctenos** para encontrar a su representante local de Intermec.

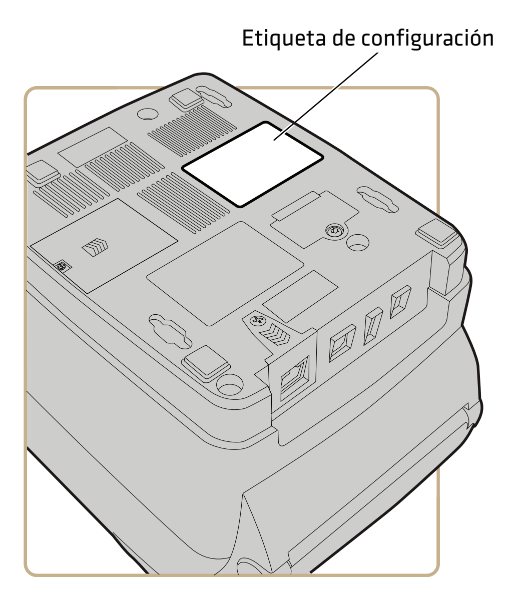
Antes de llamar a la Asistencia de Productos de Intermec, asegúrese preparar la siguiente información:

- Número serial de la impresora
- Número de configuración de la impresora
- Tipo y versión de firmware
- Idioma de comandos de la impresora
- Configuración del puerto serial o inalámbrico
- Opciones instaladas
- Configuración del material
- Configuración de Ethernet
- Configuración de Bluetooth

Puede encontrar toda esta información en las páginas web de la impresora o en una etiqueta de prueba.

## Localice la configuración de la impresora y los números seriales

Los números seriales y de configuración de la impresora pueden encontrarse en la etiqueta del producto ubicada en la parte inferior de la impresora.

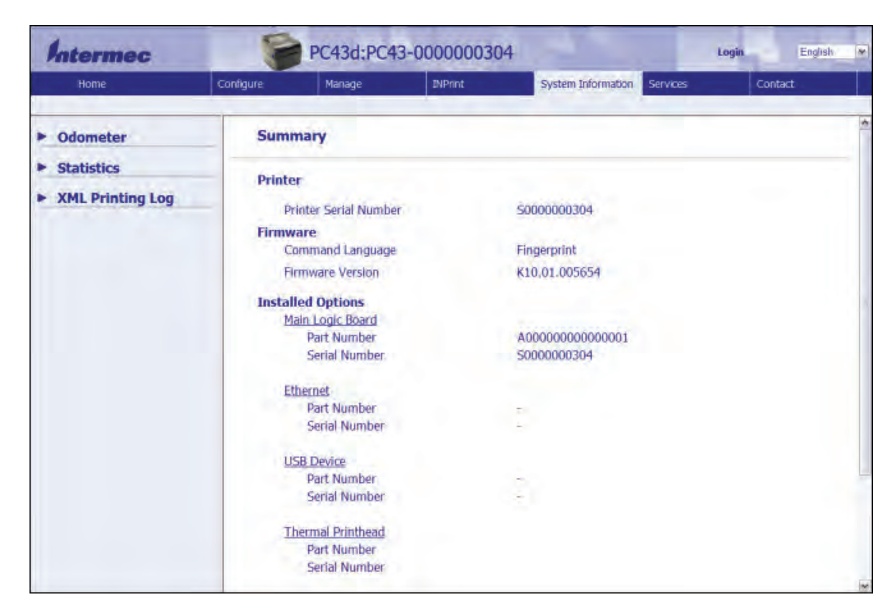



# Acerca de la información del sistema de la impresora

Busque en la ficha Información del sistema, en la página web de la impresora, información y estadísticas útiles sobre el hardware y el firmware de la impresora. Esta información puede ser útil cuando se comunique con el Soporte de Productos de Intermec para obtener asistencia o para solucionar problemas.



**Nota:** La impresora debe estar conectada a una red Ethernet o red inalámbrica para poder consultar información de sistema en la página web de la impresora.




*Ficha Información del sistema en las páginas web de la impresora*

# Consulte las estadísticas de la impresora

Si su impresora está conectada a una red Ethernet o red Wi-Fi, puede ver las estadísticas de la impresora en la página web de la impresora.

1. En su PC, inicie un explorador.
2. En la barra **Location [Ubicación]** o **Address [Dirección]**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **System Information [Información del sistema]**.
4. Haga clic en **Statistics [Estadísticas]**.
5. Haga clic en una categoría para ver más información. Por ejemplo, haga clic en **Print Statistics [Estadísticas de impresión]** para ver el número de etiquetas impresas y los valores del odómetro.

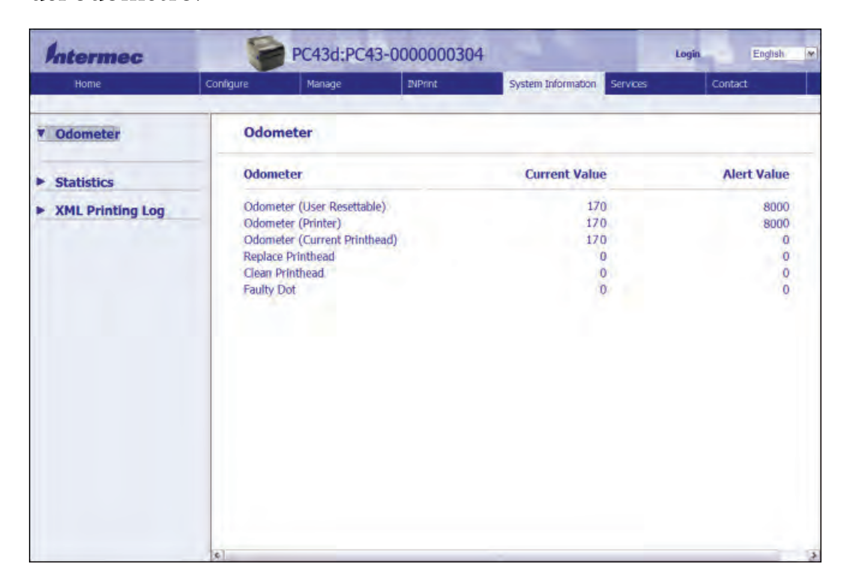
| Estadística | Descripción |
|---|---|
| Información del sistema | Tiempo de actividad de impresora y uso de CPU, versiones de firmware y kernel, números seriales y de configuración de la impresora, información de memoria flash y RAM. |
| Estadísticas de impresión | Total de etiquetas impresas, tasa de éxito de etiquetas RFID, valores del odómetro, distancia total impresa (impresora y cabezal de impresión actual). |
| Suministro | Información del cabezal de impresión, el papel y la cinta. |
| Opciones de hardware | Información de dispositivos de entrada y salida, y de puerto serial. |
| Administración | Información de intentos erróneos de inicio de sesión y de usuarios. |
| Interfaces de red | Información de dirección MAC, TCP/IP y red 802.11. |
| Información de fuente | Nombre, tipo y tamaño de fuentes instaladas. |
| Información de código de barras | Nombre y tipo de fuentes de código de barras instaladas. |
| Información de imagen | Nombre, tipo y tamaño de imágenes instaladas. |

## Verificar el odómetro de la impresora

Puede verificar el odómetro desde la página web de la impresora para controlar el uso del cabezal de impresión y la relación entre los valores actuales y los valores de alerta. Para verificar el odómetro de la impresora desde la página web de la impresora, esta debe estar encendida y conectada a su red Wi-Fi o Ethernet.

1. En su PC de escritorio, abra un explorador.
2. En la barra de **Ubicación** o **Direcciones**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter**. Aparecerá la página web de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Información del sistema**.

4 Haga clic en **Odómetro**. Aparecerá la lista de estadísticas actuales del odómetro.




# Acerca de las alertas

Para ayudar a mantener la impresora, puede configurarla para que envíe mensajes de alerta cuando ocurran ciertas condiciones. Por ejemplo, la impresora puede enviar un mensaje cuando el odómetro alcanza un cierto valor o si el cabezal de impresión está levantado durante la impresión.

Existen tres tipos de alertas:

- Alertas de error
- Alertas de información
- Alertas de advertencia

Puede configurar la alerta en la página web de la impresora. Los mensajes de alerta pueden enviarse a una dirección de correo electrónico, a una trampa SNMP o a ambos. Puede activar o desactivar cada tipo de alerta, fijar la cantidad de veces en que se repite la alerta, establecer la unidad de medida que determina la frecuencia con que se envía la alerta y cambiar el mensaje de texto predeterminado para la alerta.

# Configure las alertas

Esta sección explica cómo configurar las alertas y los mensajes de alerta. Debe configurar la alerta desde la página web de la impresora.



**Nota:** Para configurar la impresora desde la página web, la impresora debe estar encendida y conectada a su red Wi-Fi o red Ethernet.

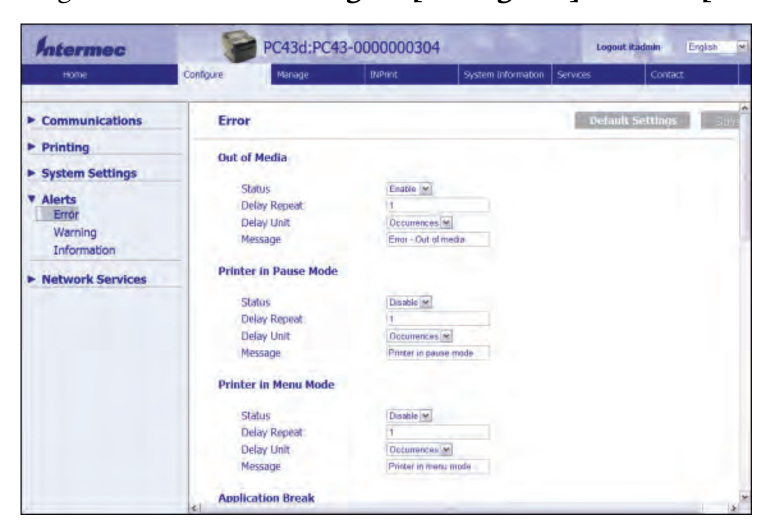
1 En su PC de escritorio, inicie un explorador.

2 En la barra **Location [Ubicación]** o **Address [Dirección]**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.

3 Haga clic en **Login [Inicio de sesión]** en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá la página Inicio de sesión.

4 Escriba su **Username [Nombre de usuario]** y **Password [Contraseña]** en los campos de entrada, y luego haga clic en **Login [Inicio de sesión]**.

5 Haga clic en la ficha **Configure [Configurar] > Alerts [Alertas]**.



6 Haga clic en **Error [Error]** paras configurar las alertas de error.

Haga clic en **[Warning] Advertencia** para configurar las alertas de advertencia.

Haga clic en **Information [Información]** para configurar las alertas de información.

7 Cambie la configuración de alerta, según sea necesario. Al terminar, haga clic en **Save [Guardar]**.

Para restaurar las configuraciones predeterminadas de todas las alertas en la página, haga clic en **Default Settings [Configuración predeterminada]**.

## Mensajes de alerta de mantenimiento y de error

Utilice estas tablas para entender y solucionar algunas de las alertas de error más comunes.

| Mensaje | Descripción y solución |
|---|---|
| Etiqueta no retirada | La impresión se detuvo porque una etiqueta está obstruyendo el sensor de etiqueta retirada. Retire la etiqueta para reanudar la impresión. |
| Cabezal de impresión abierto | Baje el cabezal de impresión. |
| No hay cinta | Cargue cinta en la impresora. |
| Sin material | Cargue material en la impresora. |
| Nivel bajo de cinta | El diámetro del rollo de material restante es inferior al valor especificado en la configuración de diámetro bajo de cinta. Reemplace la cinta. |
| Nivel bajo de material | El diámetro del rollo de material restante es inferior al valor especificado en la configuración de diámetro bajo de material. Reemplace el material. |
| Cinta instalada | La impresora está configurada como impresora térmica directa pero la cinta de transferencia térmica está instalada. Retire la cinta o configure la impresora para material de transferencia térmica. |
| Impresora en modo de pausa | El trabajo de impresión se ha pausado desde el panel frontal. Presione el botón **Imprimir** para reanudar la impresión. |
| Impresora en modo de menú | El usuario ingresó en un menú desde el panel frontal. Presione el botón **Inicio** para regresar a la pantalla de sistema listo. |

| Mensaje | Descripción y solución |
|---|---|
| Interrupción de aplicación | Solo en Fingerprint. Se perdió el control de una aplicación y fue interrumpida. |
| Trabajo de impresión completo | El trabajo de impresión se ha completado correctamente. |
| Odómetro (impresora) | El odómetro alcanzó el límite establecido en la configuración del odómetro (impresora) en las alertas de mantenimiento en relación con la cantidad de material que se desea imprimir. |
| Odómetro (cabezal de impresión) | El cabezal de impresión alcanzó el límite establecido en la configuración del odómetro (cabezal de impresión) en las alertas de mantenimiento en relación con la cantidad de material que se desea imprimir. |
| Odómetro (puede ser restablecido por el usuario) | La impresora alcanzó el límite establecido en la configuración del odómetro (puede ser reajustada por el usuario) en relación con la cantidad de material impreso desde el último reajuste. |
| Cabezal de impresión demasiado caliente | El cabezal de impresión está demasiado caliente y necesita enfriarse. Espere a que la impresión se reanude automáticamente. |
| Cabezal de impresión no detectado | La impresora no detecta el cabezal de impresión. Controle el cable del cabezal de impresión. |
| Punto defectuoso | El cabezal de impresión alcanzó la cantidad de puntos defectuosos definidos en la configuración de puntos defectuosos de las alertas de mantenimiento. Es posible que deba reemplazar el cabezal de impresión. |
| Reemplazar cabezal de impresión | La impresora alcanzó el límite establecido en la configuración de reemplazo del cabezal de impresión en las alertas de mantenimiento y su valor no es suficiente para imprimir el material si no reemplaza el cabezal de impresión. Reemplace el cabezal de impresión. |
| Limpiar el cabezal de impresión | La impresora alcanzó el límite establecido en la configuración de limpieza del cabezal de impresión en las alertas de mantenimiento y su valor no es suficiente para imprimir el material si no limpia el cabezal de impresión. Limpie el cabezal de impresión. |
| No se encontraron rótulos RFID | La impresora no puede encontrar un rótulo RFID. Necesita desactivar la función RFID de la impresora. |
| RFID no instalado | Usted intenta escribir en un rótulo, pero la impresora no es compatible con RFID. Debe instalar el módulo RFID en la impresora para poder escribir en rótulos RFID. |
| Actualizando el firmware | La impresora comenzará a actualizar el firmware. No envíe trabajos de impresión a la impresora. |

| Mensaje | Descripción y solución |
|---|---|
| Reinicio de impresora en curso | La impresora se está reiniciando. Espere hasta que la impresora esté lista antes de enviar alguna comunicación. |
| Iniciado | La impresora se está iniciando. |
| Motor demasiado caliente | El motor de la impresora alcanzó la temperatura máxima de funcionamiento. Deje que el motor se enfríe antes de reanudar la impresión. |

# Restaure los valores predeterminados de la impresora

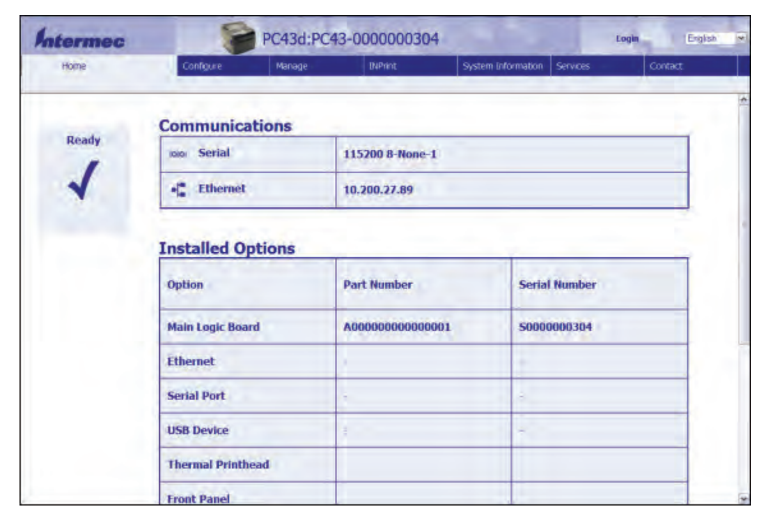
1. Apague la impresora.
2. Tire de uno o ambos pestillos de la impresora hacia adelante y levante la tapa de la impresora.
3. Encienda la impresora.
4. Para una impresora de ícono, observe el panel de ícono. Cuando se apague la fila inferior de íconos, presione y mantenga así , y suelte  cuando el indicador Ready-to-Work comience a destellar.

   Para una impresora LCD, observe la barra de progreso de arranque. Cuando la barra esté a mitad de camino en la pantalla, presione y mantenga así , y suelte  cuando aparezca la primera pantalla del Asistente de arranque.
5. Cierre la tapa de la impresora. Se restaurarán los valores predeterminados. Para una impresora LCD, siga las instrucciones en el Asistente de arranque.

# Restaure los valores predeterminados desde la página web de la impresora

Si la impresora está conectada a una red Ethernet o red inalámbrica, puede restaurar los valores predeterminados desde la página web de la impresora.

1. En su PC de escritorio, inicie un explorador web.
2. En el campo de dirección, escriba la dirección IP de la impresora y luego presione **Enter [Entrar]**. Aparecerá la página web de la impresora.




3. Haga clic en **Login [Inicio de sesión]** en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá la página Inicio de sesión.
4. Escriba su **Username [Nombre de usuario]** y **Password [Contraseña]** en los campos de entrada, y luego haga clic en **Login [Inicio de sesión]**. El nombre de usuario es `itadmin` y la contraseña predeterminada es `pass`.

**5** Haga clic en la ficha **Services [Servicios[ > Restore Defaults [Restaurar los valores predeterminados]**.




**6** Seleccione la configuración que desee restaurar:

- Marque la casilla de verificación **Network settings [Configuración de red]** para restaurar los valores predeterminados de todas las conexiones de red, como dirección IP y nombre de red.
- Marque la casilla de verificación **User files [Archivos de usuario]** para borrar todos los archivos que haya cargado a la memoria de la impresora.
- Marque la casilla de verificación **System Settings [Configuración del sistema]** para restaurar los valores predeterminados de la configuración del sistema, como el ancho del papel o las alertas de mantenimiento.

**7** Haga clic en **Restore Defaults [Restaurar los valores predeterminados]**. Aparecerá un mensaje de confirmación.

**8** Haga clic en **Yes [Sí]** para continuar. Se reiniciará la impresora y se restaurará la configuración que seleccionó en los valores predeterminados.

# Restaure los valores predeterminados desde el menú principal

Este tema explica cómo restablecer la configuración de la impresora a sus valores predeterminados desde el menú principal. Puede elegir restaurar los valores predeterminados de red, mantener o eliminar los archivos instalados por el usuario y restaurar todos los ajustes del sistema, como el tipo de papel o el puerto serial.

1. Desde la pantalla de sistema listo, presione . Aparecerá el menú principal.
2. Seleccione **Tools [Herramientas] > Restore Defaults [Restaurar los valores predeterminados]**. Aparecerá el menú Restaurar los valores predeterminados con todos los elementos en la lista seleccionada de forma predeterminada. Si continúa sin cambiar nada, la configuración actual de la red y del sistema se restaurarán a los valores predeterminados, y los archivos o programas que haya cargado a la impresora se borrarán de su memoria.
3. Para restaurar todas las configuraciones predeterminadas, continúe con el siguiente paso. También puede cambiar la configuración que restaure de la siguiente manera:
   - Para mantener la configuración actual de la red, quite la marca de la casilla de verificación **Network settings [Configuración de red]**.
   - Para mantener todas las aplicaciones, fuentes y otros archivos que tenga instalado en la impresora, quite la marca de la casilla de verificación **User files [Archivos de usuario]**.
   - Para mantener todos los ajustes actuales del sistema, quite la marca de la casilla de verificación **System Settings [Configuración del sistema]**.
4. Seleccione  y presione . Aparecerá un mensaje de confirmación.

5 Para continuar, presione . Se restaurará la configuración predeterminada y se reiniciará la impresora. Cuando finalice el arranque de la impresora, comenzará el Asistente de configuración. Siga las instrucciones para completar el asistente.

Para regresar al menú principal sin restaurar ningún valor predeterminado, seleccione **No [No]**. Para regresar a la lista Restaurar los valores predeterminados sin restaurar ningún valor predeterminado, seleccione **Cancel [Cancelar]**.

# Acerca de las actualizaciones de firmware

Intermec ofrece periódicamente actualizaciones de firmware para la impresora. Puede actualizar el firmware de las siguientes maneras:

- copiando el firmware en un dispositivo de almacenamiento USB e insertando el dispositivo en la impresora.
- conectándose a la impresora a través de su red inalámbrica o Ethernet y utilizando la página web de la impresora.
- conectándose a la impresora a través de una conexión USB y usando PrintSet.

## Actualizar el firmware desde la página web de la impresora

Puede actualizar el firmware de la impresora desde la página web de la impresora. Para configurar la impresora desde la página web, la impresora debe estar encendida y conectada a su red Wi-Fi o Ethernet.

1. Abra un explorador en su PC.
2. En el campo **Ubicación** o **Direcciones**, escriba la dirección IP de la impresora y presione **Enter**. Aparecerá la página web de la impresora.
3. Haga clic en **Iniciar sesión** en la esquina superior derecha de la pantalla. Aparecerá la página de inicio de sesión.
4. Escriba el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** en los campos de texto y haga clic en **Iniciar sesión**.
5. Haga clic en la ficha **Servicios** y seleccione **Actualización de firmware**. Aparecerá la pantalla Actualización de firmware con la versión actual del firmware.

6. Haga clic en **Examinar** para buscar el archivo de actualización, selecciónelo y haga clic en **Abrir**.
7. Haga clic en **Actualizar**. La página web de la impresora mostrará que se está actualizando el firmware de su impresora.

## Actualice el firmware con un dispositivo de almacenamiento USB

Este procedimiento explica cómo actualizar el firmware de la impresora utilizando un dispositivo de almacenamiento USB.



**Nota:** Para obtener mejores resultados, Intermec recomienda utilizar un dispositivo de almacenamiento USB que no contenga otros archivos.

1. Descargue el firmware de la impresora desde el sitio web de Intermec.
2. Copie el archivo de actualización de firmware (generalmente en formato .bin) en la raíz de un dispositivo de almacenamiento USB.
3. Inserte el dispositivo de almacenamiento USB en uno de los puertos de host USB.
4. Reinicie la impresora. El archivo de actualización se carga en la memoria de la impresora. Esto puede demorar algunos minutos.

   Para la impresora LCD, después de que se carga el archivo de actualización, la impresora se reinicia y aparecerá la pantalla de sistema listo. La impresora está lista para usarse.

Para la impresora de ícono:

**a** Cuando el archivo de actualización se carga, todos los íconos del panel de íconos se encienden y luego se apagan, excepto el ícono Mantenimiento.

**b** Después de que se carga el archivo de actualización, la impresora se reinicia y se enciende el indicador Ready-to-Work.

Si el indicador Ready-to-Work se enciende y permanece encendido, el proceso de actualización ha terminado y la impresora está lista para usarse.

Si el indicador Ready-to-Work está intermitente, debe reiniciar la impresora una vez más para completar la actualización.

Si el indicador Ready-to-Work está apagado, es posible que haya alguna condición que evita que se reinicie la impresora. Por ejemplo, es posible que la tapa de la impresora no esté completamente cerrada.

## Actualice el firmware desde el menú USB

Esta sección explica cómo actualizar el firmware de la impresora a través del menú USB. Este procedimiento es diferente de la actualización de firmware desde un dispositivo de almacenamiento USB sin pasar por el menú USB.



**Nota:** Puede utilizar este procedimiento si tiene una impresora LCD.

1. Descargue el firmware de la impresora desde el sitio web de Intermec.
2. En su dispositivo de almacenamiento USB, cree un directorio /firmware.
3. Copie el archivo de actualización de firmware (comúnmente en formato .bin) en el directorio /firmware del dispositivo de almacenamiento USB.
4. Inserte el dispositivo de almacenamiento USB en el puerto de host USB de la impresora. Aparecerá el menú USB.

5 En la lista del menú USB, seleccione **Upgrade Firmware [Actualizar firmware]**.

6 En la lista Actualizar firmware, seleccione el archivo de actualización de firmware y presione ■. Aparecerá el mensaje “¿Desea actualizar el firmware?”.

7 Presione ■ para comenzar la actualización. Cuando se complete la actualización, se reiniciará la impresora y aparecerá la pantalla de sistema listo.

# 6

# Mantenga la impresora

Esta sección explica cómo realizar el mantenimiento básico en las impresoras PC23 y PC43.

# Limpiar el cabezal de impresión

Es importante limpiar el cabezal de impresión regularmente para optimizar la vida útil del cabezal de impresión y la calidad de impresión. Debe limpiar el cabezal de impresión cada vez que cambie el material. Siga este procedimiento para limpiar el cabezal de impresión utilizando una tarjeta de limpieza. Si necesita limpiar residuos adicionales del rodillo de platina o de la barra de corte, utilice un hisopo humedecido con alcohol isopropílico.



**Precaución: Nunca utilice herramientas duras o punzantes para despegar etiquetas u otros materiales atascados. El cabezal de impresión es delicado y puede dañarse fácilmente.**

1. Apague la impresora y desconéctela de la alimentación.
2. Abra la impresora y retire el material y la cinta (si estuviera instalada).
3. Inserte la mayor parte de la tarjeta de limpieza debajo del cabezal de impresión y baje el cabezal de impresión.
4. Saque la tarjeta de limpieza y suba el cabezal de impresión.
5. Espere aproximadamente 30 segundos para permitir que el líquido de limpieza disuelva los residuos.
6. Si es necesario, repita los pasos del 3 al 5.
7. Si lo considera necesario, limpie los residuos adicionales del rodillo de platina o de la barra de corte con un hisopo humedecido con alcohol isopropílico.
8. Una vez que las piezas se hayan secado, vuelva a colocar el material (y la cinta) en la impresora.
9. Cierre la impresora, vuelva a conectar la alimentación y encienda el dispositivo.

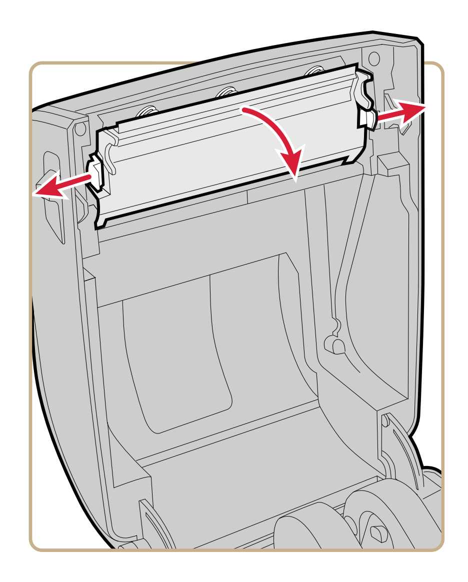
# Cambie el cabezal de impresión

1 Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.

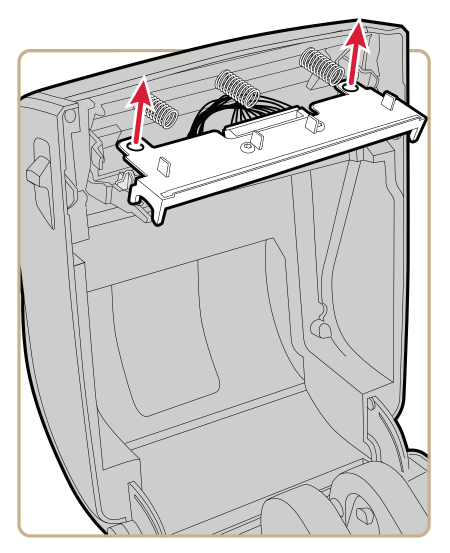
2 Tire uno de los pestillos de la impresora, o ambos, hacia la parte delantera de la impresora y levante la tapa de la impresora.

En las impresoras de transferencia térmica, retire la cinta.

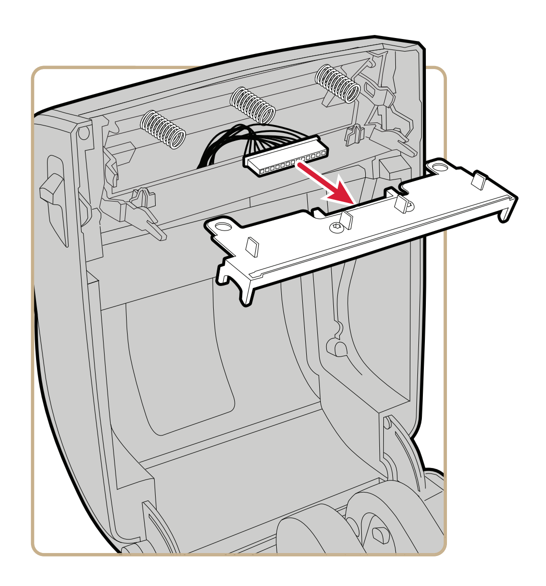
3 Separe los pestillos del cabezal de impresión hasta que este se deslice hacia adelante.



**4** Deslice con cuidado el cabezal de impresión fuera del mecanismo. El cabezal de impresión aún estará unido al mecanismo por un cable de la cinta.



**5** Desconecte el cable del cabezal de impresión y retire el cabezal de impresión de la impresora.





**Precaución: No toque el área de la superficie del cabezal de impresión.**

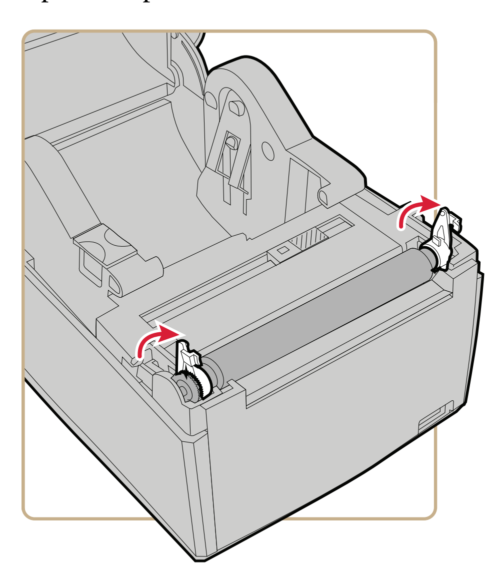
6. Conecte el cable de la cinta al nuevo cabezal de impresión.
7. Deslice el cabezal de impresión hacia los soportes del mecanismo de impresión.
8. Presione el cabezal de impresión en los pines del localizador del mecanismo.
9. Incline el cabezal de impresión hacia arriba en la tapa de la impresora y presione para colocarlo en su lugar. Cuando el cabezal de impresión está en la posición correcta, los pestillos encajan en su lugar en los laterales del cabezal de impresión.
10. En las impresoras de transferencia térmica, instale la cinta.
11. Cierre la tapa de la impresora hasta que se trabe.
12. Imprima una etiqueta de prueba.

# Limpie el rodillo de la platina

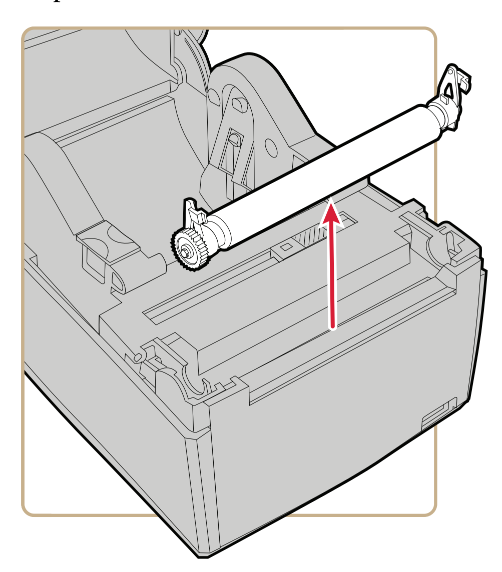
Siga este procedimiento para retirar, limpiar y reemplazar el rodillo de platina como parte del mantenimiento estándar de la impresora. Intermec recomienda que revise si hay residuos en el rodillo de platina y que lo limpie cada vez que reemplace el papel.

1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
2. Tire uno de los pestillos de la impresora, o ambos, hacia la parte delantera de la impresora y levante la tapa de la impresora.
3. Retire el papel instalado.

**4** Separe los pestillos del rodillo e inclínelos hacia arriba.



**5** Levante los pestillos para retirar el rodillo de platina de la impresora.



**6** Retire cualquier residuo adhesivo del rodillo con un hisopo humedecido con alcohol isopropílico.

**7** Revierta los pasos 4 y 5 para instalar el rodillo.

8 Presione los pestillos en la impresora hasta que encaje en su lugar.

9 Reemplace el papel en la impresora.

10 Cierre la tapa de la impresora hasta que se trabe.

# Limpiar el exterior de la impresora

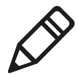
Asegúrese de mantener limpio el exterior de la impresora. Mantener limpio el exterior reduce el riesgo de que polvo o partículas extrañas lleguen al interior de la impresora y afecten su funcionalidad.

Utilice un paño suave humedecido con agua o un detergente suave (en lo posible) para limpiar el exterior de la impresora.

Además, asegúrese de mantener limpia la superficie que rodea a la impresora.

## Limpiadores recomendados

Intermec ha probado y recomienda estos productos de limpieza que tienen compatibilidad con las superficies externas de las impresoras PC23 y PC43.



**Nota:** No utilice productos que contengan etilenglicol para limpiar el exterior de PC43t.

| Fabricante | Producto | Utilizar en estas impresoras |
|---|---|---|
| Homax | Goo Gone | Todo |
| Johnson | Virex TB | Todo |
| Metrex | Cavi Wipes | Todo |
| Varios proveedores | 70% alcohol isopropílico Cloruro de amonio 10% Etilenglicol Limpiador de pantalla Hipoclorito de sodio 6% | Todo. No utilice etilenglicol para limpiar el exterior de PC43t. |
| Orange-Sol | Citrus multiuso | Todo |
| PDI | SANI-CLOTH HB SANI-CLOTH PLUS SUPER SANI-CLOTH | Todo |
| PDI y otros | Paños de preparación con alcohol | Todo |
| Quest Chemical Corporation | Grime Buster | Todo |

| Fabricante | Producto | Utilizar en estas impresoras |
|---|---|---|
| Spartan | Super HDQL 10 | Todo |
| Surgipath | Toallita Cloro-Wipe | Todo |
| Techspray Renewal | Eco-Shower | Todo |
| Veridien | Viraguard® | Todo |
| Vernacare | Tuffiewipes | Todo |

# A

# Especificaciones y configuraciones predeterminadas

# Especificaciones de la impresora

## Especificaciones físicas de PC23d

| | |
|---|---|
| Dimensiones | 17.7 cm x 12.5 cm x 21.5 cm |
| Peso | 1.45 kg |
| Requisitos de suministro de energía | 100–240 V CA, 50–60 Hz, 60 W |
| Temperatura operativa | 5 °C a 40 °C |
| Temperatura de almacenamiento | -40 °C a 60 °C |
| Humedad relativa | 20% a 80% no condensante |

## Velocidad de impresión, resolución y especificaciones generales de materiales para PC23d

| | |
|---|---|
| Modo de impresión | Térmica directa |
| Velocidad de impresión (variable) | 203 dpi: 2 a 8 ips<br>300 dpi: 2 a 6 ips |
| Resolución de impresión | 203 dpi: 8 puntos/mm<br>300 dpi: 11.8 puntos/mm |
| Ancho de impresión | 203 dpi: 104 mm máx.<br>300 dpi: 106 mm máx. |
| Ancho de material | 12 a 60 mm |
| Diámetro del rollo de etiquetas (máximo) | 127 mm |
| Longitud de etiqueta (mínima) | 6.35 mm |
| Espacio entre etiquetas | 2 a 10 mm |
| Longitud de marca negra | 3 a 10 mm centrada entre boletos, reflexión máxima del 15% |
| Grosor del material | 76.2 a 203 μm, pulseras flexibles de hasta 10 mil (máximo) |
| Densidad del material | 60 a 181 g/m$^2$ |
| Opacidad lineal (máxima) | 76% (TAPPI T425) |
| Sensor de espacio y marca negra | Ajustable del borde izquierdo del material a 4.5 mm a la derecha del centro en impresoras LCD (fijo en el centro en impresoras Icon) |

## Especificaciones físicas de PC43d

| | |
|---|---|
| Dimensiones | 16.8 cm x 18.0 cm x 21.5 cm |
| Peso | 1.72 kg |
| Requisitos de suministro de energía | 100–240 V CA, 50–60 Hz, 60 W |
| Temperatura operativa | 5 °C a 40 °C |
| Temperatura de almacenamiento | -40 °C a 60 °C |
| Humedad relativa | 20% a 80% no condensante |

## Velocidad de impresión, resolución y especificaciones generales de materiales para PC43d

| | |
|---|---|
| Modo de impresión | Térmica directa |
| Velocidad de impresión (variable) | 203 dpi: 2 a 8 ips<br>300 dpi: 2 a 6 ips |
| Resolución de impresión | 203 dpi: 8 puntos/mm<br>300 dpi: 11.8 puntos/mm |
| Ancho de impresión | 203 dpi: 104 mm máx.<br>300 dpi: 106 mm máx. |
| Ancho de material | 19 a 118 mm |
| Diámetro del rollo de etiquetas (máximo) | 127 mm |
| Longitud de etiqueta (mínima) | 6.35 mm |
| Espacio entre etiquetas | 2 a 10 mm |
| Longitud de marca negra | 3 a 10 mm centrada entre boletos, reflexión máxima del 15% |
| Grosor del material | 76.2 a 203 µm |
| Densidad del material | 60 a 181 $g/m^2$ |
| Opacidad lineal (máxima) | 76% (TAPPI T425) |
| Sensor de espacio y marca negra | Ajustable del borde izquierdo del material a 4.5 mm a la derecha del centro en impresoras LCD (fijo en el centro en impresoras Icon) |

## Especificaciones físicas de PC43t

| | |
|---|---|
| Dimensiones | 18.2 cm x 21.1 cm x 28.1 cm |
| Peso | 2.70 kg |
| Requisitos de suministro de energía | 100–240 V CA, 50–60 Hz, 60 W |
| Temperatura operativa | 5 °C a 40 °C |
| Temperatura de almacenamiento | -40 °C a 60 °C |
| Humedad relativa | 20% a 80% no condensante |

## Velocidad de impresión, resolución y especificaciones generales de materiales para PC43t

| | |
|---|---|
| Modo de impresión | Térmica directa o transferencia térmica |
| Velocidad de impresión (variable) | 203 dpi: 2 a 8 ips<br>300 dpi: 2 a 6 ips |
| Resolución de impresión | 203 dpi: 8 puntos/mm<br>300 dpi: 11.8 puntos/mm |
| Ancho de impresión | 203 dpi: 104 mm máx.<br>300 dpi: 106 mm máx. |
| Ancho de material | 19 a 118 mm |
| Diámetro del rollo de etiquetas (máximo) | 127 mm |
| Longitud de etiqueta (mínima) | 6.35 mm |
| Espacio entre etiquetas | 2 a 10 mm |
| Longitud de marca negra | 3 a 10 mm centrada entre boletos, reflexión máxima del 15% |
| Grosor del material | 76.2 a 203 μm |
| Densidad del material | 60 a 181 g/m$^2$ |
| Opacidad lineal (máxima) | 76% (TAPPI T425) |
| Sensor de espacio y marca negra | Ajustable del borde izquierdo del material a 4.5 mm a la derecha del centro en impresoras LCD (fijo en el centro en impresoras Icon) |
| Ancho de cinta: | 25 mm a 110 mm |
| Diámetro del rollo de cinta (máximo) | 68 mm |
| Núcleo de cinta (diámetro interno) | 12.7 mm o 25.4 mm |
| Longitud del núcleo de cinta | 110 mm con muescas |

## Memoria

- 128 MB flash
- 128 MB SDRAM
- (opcional) Dispositivo de memoria USB, hasta 32 GB

## Idiomas de comandos admitidos

- Fingerprint
- Direct Protocol
- Intermec Printer Language (IPL)
- ESim
- ZSim
- DSim

## Sensores de papel

- Espacio entre etiquetas/muesca de rótulo
- Marca negra
- Cubierta abierta
- Etiqueta tomada (en accesorios de cortador y dispensador de etiquetas)

## Servicios de red

- FTP
- Servidor HTTP
- SNMP
- Protocolo remoto de impresora de línea (lpr)
- Telnet
- DHCP
- Ping
- IPSEC/IKEv2 sobre IPv6
- SSH

## Tecnología universal de escala de fuente y fuentes latinas estándar

- Monotype Century Schoolbook
- CG Times
- CG Times Bold
- Letter Gothic
- Andale Mono (WGL4)
- Andale Mono Bold (WGL4)
- Univers 55
- Univers Bold 65
- Univers Condensed Bold
- Univers Extra Condensed
- OCR-A
- OCR-B

## Tipos de fuentes admitidos

- TrueType
- OpenType
- Bitmap

## Fuentes de localización

- Chino simplificado (opcional)
- Chino tradicional (opcional)
- Cirílico
- Coreano (opcional)
- Latín
- Griego
- Turco
- Hebreo
- Árabe
- Báltico
- Idiomas de la costa báltica
- Vietnamita
- Tailandés

### Tipos de archivos gráficos admitidos

- PCX, PNG, GIF y BMP

### Controladores

- Compatibilidad con Microsoft Windows XP, Vista, Windows 7, Server 2003 y Server 2008
- Admite las ediciones 32-bit y 64-bit

## Simbologías del código de barras admitidas

Simbologías del código de barras 1D:

- Codabar
- Código 11
- Código 39:
  - Código 39 completo ASCII
  - Código 39 con suma de comprobación
- Código 93
- Código 128:
  - Código 128 Subconjunto A
  - Código 128 Subconjunto B
  - Código 128 Subconjunto C
  - Código 128 UCC
- DUN-14/16
- EAN:
  - EAN-8
  - EAN-13
  - EAN 128
  - EAN 128 subconjunto A
  - EAN 128 subconjunto B
  - EAN 128 subconjunto C

- HIBC 39
- HIBC 128
- Industrial 2 de 5:
  - Industrial 2 de 5 con suma de comprobación
- Intercalados 2 de 5:
  - Intercalados 2 de 5 con suma de comprobación
  - Intercalados 2 de 5 IATA
- ISBT-128
- Matriz 2 de 5
- Recto 2 de 5
- UPC:
  - UPC-A
  - UPC-D1
  - UPC-D2
  - UPC-D3
  - UPC-D4
  - UPC-D5
  - UPC-E
  - Código de contenedor de envíos UPC

Simbologías del código de barras de complementos:

- Complemento 2
- Complemento 5
- Código de complementos de 5 dígitos UPC

Simbologías del código de barras 2D:

- Aztec
- Código 16K
- Código 49
- Matriz de datos
- Código de puntos
- Matriz de cuadrícula

- GS1 DataBar (anteriormente llamado RSS-14):
  - GS1 DataBar expandido
  - GS1 DataBar expandido apilado
  - GS1 DataBar limitado
  - GS1 DataBar apilado
  - GS1 DataBar apilado omnidireccional
  - GS1 DataBar truncado
- MaxiCode
- MicroPDF417
- MSI (Plessey modificado)
- PDF417
- Planet
- Plessey
- Postnet
- Código QR
- USPS 4-State Código de barras del cliente

Simbologías del código de barras compuestas:

- EAN-8 compuesto (CC-A, CC-B)
- EAN-13 compuesto (CC-A, CC-B)
- GS1 compuesto (anteriormente llamado EAN.UCC compuesto)
- UPC-A compuesto (CC-A, CC-B)
- UPC-E compuesto (CC-A, CC-B)

# Configuración de Bluetooth

Esta sección describe la configuración de Bluetooth de la impresora. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Bluetooth**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Bluetooth**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Seguridad | Selecciona el nivel de seguridad que se utiliza al conectar los dispositivos con la impresora. Si selecciona **Autenticación**, deberá ingresar una clave de acceso. Si selecciona **Autorización y cifrado**, debe ingresar una clave de acceso y el tráfico estará cifrado. | Desactivado |
| Nombre de dispositivo | Establece el nombre que identifica a la impresora en la red Bluetooth. La longitud máxima es de 16 caracteres. | Número de modelo y número serial de la impresora. Por ejemplo: PC43-0000000411. |
| Detectar | Determina si otros dispositivos Bluetooth pueden detectar la impresora. | Activado |
| Clave de acceso | Configura la clave de acceso que se utiliza al conectar los dispositivos Bluetooth con la impresora. El rango es de 1 a 16 caracteres (distingue mayúsculas de minúsculas). | 1234 |
| Reservar | Determina si la impresora está reservada exclusivamente para un dispositivo Bluetooth. El primer dispositivo Bluetooth que se conecta con la impresora bloquea cualquier otro intento de conexión. | Desactivado |

# Configuración de pantalla y audio

Esta sección describe la configuración de pantalla y de audio de la impresora. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Configuración del sistema > Pantalla**.
- En la página web, haga clic en la ficha **Configurar > Configuración del sistema > Pantalla** o **Audio**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Brillo | Selecciona el brillo de la pantalla de la impresora. | Medio |
| Información inactiva | Selecciona la información que aparece en la pantalla de la impresora cuando se encuentra en el modo inactivo. | Dirección IPv4 |
| Formato de hora | Selecciona el formato utilizado para mostrar la hora en la impresora. | 24 horas |
| Formato de fecha | Selecciona el formato utilizado para mostrar la fecha en la impresora. | dd/mm/aaaa |
| Acceso al menú | Determina si se puede acceder al botón Menú que aparece en la página web de la impresora. | Activado |
| PIN | Configura la contraseña que permite el acceso al botón Menú de la página web de la impresora, si el parámetro Acceso al menú está configurado como Activar con PIN. El rango es de 4 a 16 caracteres. | 1234 |
| Tiempo de espera de pantalla | Selecciona el tiempo que la pantalla de la impresora permanece encendida antes de que se inicie el protector de pantalla. | Desactivado |
| Acceso de clave de alimentación | Determina si el botón de Alimentación del teclado de la impresora está activado o desactivado. | Activado |
| Volumen | Configura el volumen de la impresora. | Apagado |

# Configuración de alertas de error, de información y de advertencia

Esta sección describe las alertas de error, de información y de advertencia, y la configuración de la impresora. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Alertas > Error**, **Advertencia** o **Información**.



Esta configuración de alerta no puede establecerse desde el menú principal de la impresora.

La configuración de alerta se aplica a cada una de las alertas de error, de información y de advertencia, y se establece individualmente y por alerta.

### Descripciones de la configuración de las alertas

| Configuración | Descripción |
|---|---|
| Estado | Determina si una alerta se envía para un evento de impresora específico. |
| Repetición de retraso | Configura la frecuencia con que se envía la alerta para un evento de impresora específico. El rango es de 1 a 65535. |
| Unidad de retraso | Selecciona la unidad de medida que determina con qué frecuencia se envía la alerta. |
| Mensaje | Configura el mensaje que se envía junto con cada alerta para un evento de impresora específico. |

### Configuración predeterminada de alertas de error

| Alerta de error | Estado | Repetición de retraso | Unidad de retraso | Mensaje |
|---|---|---|---|---|
| Sin material | Activado | 1 | Sucesos | Error: sin material |
| No hay cinta | Activado | 1 | Sucesos | Error: sin cinta |
| Impresora en modo de pausa | Desactivado | 1 | Sucesos | Impresora en modo de pausa |
| Impresora en modo de menú | Desactivado | 1 | Sucesos | Impresora en modo de menú |

### Configuración predeterminada de alertas de error (Continuación)

| Alerta de error | Estado | Repetición de retraso | Unidad de retraso | Mensaje |
|---|---|---|---|---|
| Interrupción de aplicación | Desactivado | 1 | Sucesos | Error: interrupción de aplicación |
| RFID no instalado | Desactivado | 1 | Sucesos | Error: RFID no instalado |
| Cabezal de impresión abierto | Activado | 1 | Sucesos | Error: cabezal de impresión elevado |
| Cabezal de impresión no detectado | Desactivado | 1 | Sucesos | Error: cabezal de impresión no detectado |
| Cabezal de impresión demasiado caliente | Desactivado | 1 | Sucesos | Error: cabezal de impresión demasiado caliente |
| Motor demasiado caliente | Desactivado | 1 | Sucesos | Error: motor demasiado caliente |
| Suministro de energía demasiado caliente | Desactivado | 1 | Sucesos | Error: suministro de energía demasiado caliente |

### Configuración predeterminada de alertas de información

| Alerta de información | Estado | Repetición de retraso | Unidad de retraso | Mensaje |
|---|---|---|---|---|
| Trabajo de impresión completo | Desactivado | 1 | Sucesos | Trabajo de impresión completo |
| Iniciado | Desactivado | 1 | Sucesos | La impresora se inició |
| Reinicio de impresora en curso | Desactivado | 1 | Sucesos | Reinicio de impresora en curso |

## Configuración predeterminada de alertas de advertencia

| Alerta de advertencia | Estado | Repetición de retraso | Unidad de retraso | Mensaje |
|---|---|---|---|---|
| Cinta instalada | Desactivado | 1 | Sucesos | Advertencia: cinta instalada |
| Nivel bajo de material | Activado | 1 | Sucesos | Advertencia: nivel bajo de material |
| Nivel bajo de cinta | Activado | 1 | Sucesos | Advertencia: nivel bajo de cinta |
| Actualizando el firmware | Desactivado | 1 | Sucesos | Advertencia: actualizando el firmware |
| Odómetro (puede ser restablecido por el usuario) | Desactivado | 1 | Sucesos | Advertencia: el odómetro (puede ser restablecido por el usuario) ha alcanzado un valor predefinido. |
| Odómetro (cabezal de impresión actual) | Desactivado | 1 | Sucesos | Advertencia: el odómetro (cabezal de impresión actual) ha alcanzado un valor predefinido. |
| Odómetro (impresora) | Desactivado | 1 | Sucesos | Advertencia: el odómetro (impresora) ha alcanzado un valor predefinido. |
| Reemplazar cabezal de impresión | Desactivado | 1 | Sucesos | Advertencia: sustituir cabezal de impresión |
| Limpie el cabezal de impresión | Desactivado | 1 | Sucesos | Advertencia: limpie el cabezal de impresión |
| Punto defectuoso | Desactivado | 1 | Sucesos | Advertencia: punto defectuoso detectado |

## Alertas de error

La impresora envía alertas de error cuando alguna condición le impide imprimir, por ejemplo, cuando se agota el material. Estas alertas incluyen las siguientes:

- Sin material.
- No hay cinta.
- Impresora en modo de pausa.
- Impresora en modo de menú.
- Interrupción de aplicación.
- RFID no instalado.
- Cabezal de impresión abierto.
- Cabezal de impresión no detectado.
- Motor demasiado caliente.
- Suministro de energía demasiado caliente.

## Alertas de información

La impresora envía alertas de información cuando inicia o completa un trabajo de impresión, o cuando se está reiniciando. Estas alertas incluyen las siguientes:

- Trabajo de impresión completo.
- Reinicio de impresora en curso.
- Iniciado (se envía cuando comienza un trabajo de impresión).

## Alertas de advertencia

Las alertas de advertencia se envían cuando es posible que usted deba ocuparse de alguna tarea, por ejemplo, cuando el cabezal de impresión necesita mantenimiento o cuando ha alcanzado un valor predeterminado. También se envía una alerta de advertencia cuando se está actualizando el firmware de la impresora. Estas son algunas alertas de advertencia:

- Cinta instalada (se envía cuando la impresora está configurada para impresión térmica directa pero la cinta instalada es para impresión de transferencia térmica)
- Nivel bajo de cinta

- Actualizando el firmware
- Odómetro (puede ser restablecido por el usuario)
- Odómetro (impresora)
- Reemplazar cabezal de impresión
- Limpiar el cabezal de impresión
- Punto defectuoso (se envía cuando se detecta un punto defectuoso en el cabezal de impresión, que podría reducir la calidad de impresión)

# Configuración de Ethernet

Esta sección describe la configuración de Ethernet IPv4 e IPv6. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Ethernet**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones  > Ethernet**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
| --- | --- | --- |
| (IPv4) Método de asignación de IP | Especifica de qué modo la impresora obtiene una dirección IP. | DHCP |
| (IPv4) Dirección IP | Especifica la dirección única de nivel de red que está asignada a cada dispositivo en la red TCP/IP (IPv4). | 0.0.0.0 |
| Máscara de subred | Especifica un número que define el rango de dirección IP que puede utilizarse en la red TCP/IP. | 0.0.0.0 |
| Router predeterminado | Especifica la dirección IP de un router que se utiliza cuando un dispositivo envía un paquete a otra subred o a un destino desconocido. | 0.0.0.0 |
| Respuesta de DHCP | Especifica si la impresora recibe respuestas de DHCP por difusión o unidifusión. | Difusión |
| (IPv6) Método de asignación de IP | Especifica cómo la impresora obtiene una dirección IP (en redes IPv6). | Automática |
| (IPv6) Dirección IP | Especifica la dirección única de nivel de red que está asignada a cada dispositivo en la red TCP/IP (IPv6). | Automática |

# Configuración general del sistema

Esta sección contiene información sobre la configuración general del sistema. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Configuración del sistema > General**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Configuración del sistema > General**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Nombre del sistema | Configura el nombre de identificación de la red (nombre WINS) de la impresora. | Número de modelo y número serial de la impresora. Por ejemplo: PC43-000000011. |
| Ubicación del sistema | Configura la ubicación de la impresora. | Cadena vacía |
| Contacto del sistema | Configura el nombre del administrador de impresora. | Cadena vacía |
| Modo de respuesta XML | Determina si la impresora brinda respuestas XML a las solicitudes de impresión (mediante Telnet y HTTP). | Falso |
| Idioma de pantalla | (Solo para impresoras LCD) Selecciona el idioma que utiliza la impresora para mostrar texto en la pantalla. | Inglés |
| Mostrar idioma (página web) | Selecciona el idioma que utiliza la impresora para mostrar texto en la página web. | Inglés |
| Entrada de teclado | Selecciona el idioma del teclado externo conectado a la impresora. | EE. UU./Reino Unido |
| Hora | Configura la hora actual. | Hora del sistema |
| a. m./p. m. | Configura la hora en a. m. o p. m. | a. m. |
| Fecha | Configura la fecha actual. | Fecha del sistema |
| Temporizador de suspensión | Selecciona el tiempo que la impresora espera antes de pasar al modo de suspensión. | Desactivado |
| Idioma de comando | Configura el idioma de comandos de la impresora. Si lo modifica, debe reiniciar la impresora. | Fingerprint |
| Método de notificación de alerta | Permite seleccionar el modo en que usted desea que la impresora lo notifique sobre las alertas. | Captura de SNMP + correo electrónico |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Unidad de medida | Selecciona la unidad de medida que se utiliza para definir diversos parámetros de impresión. | Puntos |

# Configuración del material

Esta sección describe la configuración de material de la impresora. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Impresión > Material**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Impresión > Material**.



Si utiliza una impresora con iconos que no está conectada a una red, debe utilizar PrintSet con una conexión USB para ajustar la configuración de material.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Tipo de material | Selecciona el tipo de material que se carga en la impresora. | Material perforado |
| Método de impresión | Selecciona el método de impresión que utiliza la impresora. | Cinta (TTR) para impresoras de transferencia térmica o Sin cinta (DT) para impresoras térmicas directas |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Ancho de material | Configura el ancho del área de impresión medido desde el margen (X) del material hasta el cabezal de impresión. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida.<br> | Variable |
| Longitud de material | Configura la longitud del área de impresión medida desde un borde de la etiqueta hasta el borde más cercano al cabezal de impresión. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida.<br> | Variable |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Margen (x) de material | Configura el ancho del margen desde el borde izquierdo de la etiqueta a lo largo del cabezal de impresión y hasta el borde del área de impresión. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. | Variable |
| Clip predeterminado | Determina si la impresora imprime elementos fuera del área de impresión de la etiqueta.<br>Cuando está encendido, ocurre un error en la impresora si alguna parte de una etiqueta de código de barras no puede imprimirse porque se extiende más allá del área de impresión. Cuando está apagado, la impresora imprime todas las etiquetas de código de barras, pero es posible que también imprima etiquetas incompletas o ilegibles. | Apagado |
| Ajuste de inicio | Configura la longitud de material que la impresora alimenta (valor positivo) o retrae (valor negativo) antes de imprimir una etiqueta. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de -9999 a +9999. | 0 |
| Ajuste de interrupción | Configura la longitud del material que la impresora alimenta (valor positivo) o retrae (valor negativo) después de imprimir una etiqueta. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de -9999 a +9999. | 0 |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Modo de calibrado de material | Selecciona el modo que utiliza la impresora para calibrar el material. Utilice el valor Lento si la impresora presenta problemas para identificar los espacios o las marcas en el material. | Rápido |
| Longitud (modo Lento) | Si el modo de calibrado de material está configurado en Lento, la impresora imprime la longitud de material y 10 mm más. Este valor configura una cantidad adicional de material para imprimir. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de 0 a 3200. | 0 |
| Nivel de sensibilidad de LTS | Configura la sensibilidad del sensor de etiqueta retirada. El rango es de 0 a 14. Compatible cuando los accesorios del cortador o del dispensador de etiquetas están instalados. | 0 |

# Configuración de calidad de impresión

Esta sección describe la configuración de la calidad de impresión. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Impresión > Calidad de impresión**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Impresión > Calidad de impresión**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Velocidad de impresión | Configura la rapidez con la que la impresora imprime las etiquetas. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. | 100 |
| Sensibilidad de material | Configura el nivel de sensibilidad del material al calor del cabezal de impresión para el material y la cinta. | Variable |
| Oscuridad | Configura la oscuridad de imagen para el material y la cinta. Ajuste este parámetro con el parámetro Sensibilidad de material. El rango es de 1 a 100. | Variable |
| Contraste | Ajusta la oscuridad de la impresión en la etiqueta en incrementos de -10 % a +10 %. | +0 % |

# Configuración del puerto serial

Esta sección describe la configuración del puerto serial. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Serial > COM1**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Serial**.



Esta configuración no está disponible si la impresora no tiene una conexión serial con la PC.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Velocidad en baudios | Velocidad de transmisión en bits por segundo (bps) del puerto serial. | 115200 |
| Bits de datos | Cantidad de bits que definen un carácter o byte. | 8 |
| Paridad | Especifica de qué modo la impresora comprueba la integridad de los datos transmitidos. | Ninguna |
| Bits de parada | Cantidad de bits enviados al final de cada carácter para permitir que el hardware que recibe la señal detecte el final de un carácter y ejecute una nueva sincronización con la secuencia de caracteres. | 1 |
| Hardware | Especifica si el control de flujo de hardware (RTS/CTS) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos entre el dispositivo y el host. | Desactivado |
| ENQ/ACK | Especifica si el control de flujo de software (ENQ/ACK) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos entre el dispositivo y el host. | Desactivado |
| XON/XOFF de destino | Especifica si el control de flujo de software (XON/XOFF) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos hacia el host. | Desactivado |
| XON/XOFF de origen | Especifica si el control de flujo de software (XON/XOFF) se utiliza para administrar la velocidad de transmisión de datos desde el host. | Desactivado |
| Carácter de nueva línea | Define los caracteres que la impresora repite en el host para indicar que se movió a una línea nueva. | CR/LF |

# Configuración de E/S del sistema

Esta sección describe la configuración de entrada y salida del sistema de la impresora. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Configuración del sistema > Administrar E/S**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Configuración del sistema > Administrar E/S**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Redes inalámbricas 802.11 | Determina si la impresora puede comunicarse mediante su radio 802.11. Compatible únicamente si el módulo opcional Wi-Fi/Bluetooth está instalado. | Activado |
| Bluetooth | Determina si la impresora puede comunicarse mediante su radio Bluetooth. Compatible únicamente si el módulo opcional Wi-Fi/Bluetooth está instalado. | Activado |
| RFID | Determina si la impresora puede comunicarse mediante su radio RFID. Compatible únicamente si el módulo RFID está instalado. | Activado |
| COM virtual | Determina si es posible activar el puerto USB para usarlo como puerto serial virtual. | Desactivado |

# Servicios de red del sistema

Esta sección enumera los servicios de red que puede administrar desde su impresora. Usted verá la opción **Administrar servicios** en los menús solamente si tiene un módulo Ethernet o inalámbrico instalado en la impresora. Siga estos pasos para visualizar los servicios:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Configuración del sistema > Administrar servicios**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Configuración del sistema > Administrar servicios**.

| Servicio | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Servidor web | Determina si el servidor web está activado en la impresora. | Activado |
| FTP | Determina si la impresora puede utilizar el protocolo de transferencia de archivos (FTP). | Activado |
| Avalanche | Determina si la impresora puede ser administrada por Wavelink Avalanche. | Activado |
| Net1 | Determina si la impresora puede utilizar Telnet para comunicarse con Fingerprint. | Activado |
| SmartSystems | Determina si la impresora puede ser administrada por Intermec SmartSystems Foundation. | Activado |
| SNMP | Determina si la impresora puede utilizar SNMP. | Activado |
| LPR | Determina si la impresora puede utilizar el protocolo daemon LPR (servidor de impresora de línea). | Activado |
| IKEv2 | Determina si la impresora puede utilizar IKEv2. | Desactivado |
| SSH | Determina si la impresora puede utilizar SSH (administración segura de sockets). | Activado |
| Telnet | Determina si la impresora puede utilizar Telnet. | Activado |

# Configuración de alertas de mantenimiento del sistema

Esta sección describe la configuración de alertas de mantenimiento del sistema, como la distancia del odómetro. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Configuración del sistema > Alertas de mantenimiento**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Configuración del sistema > Administrar servicios**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Odómetro (puede ser restablecido por el usuario) | Establece la longitud de material (en metros) de impresión antes de que se envíe la alerta del odómetro (puede ser restablecido por el usuario), si esta alerta está configurada. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de 0 a 4294967295. | 0 |
| Odómetro (impresora) | Establece la longitud del material (en metros) de impresión antes de que se envíe la alerta del odómetro (impresora). La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de 0 a 4294967295. | 0 |
| Odómetro (cabezal de impresión actual) | Establece la longitud del material (en metros) de impresión antes de que se envíe la alerta del odómetro (cabezal de impresión actual), si esta alerta está configurada. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de 0 a 4294967295. | 0 |
| Reemplazar cabezal de impresión | Establece la longitud del material (en metros) de impresión antes de que se envíe la alerta de Sustituir cabezal de impresión, si esta alerta está configurada. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de 0 a 4294967295. | 0 |
| Limpiar el cabezal de impresión | Establece la longitud del material (en metros) de impresión antes de que se envíe la alerta de Limpiar el cabezal de impresión, si esta alerta está configurada. La unidad de medida se define en el parámetro Unidad de medida. El rango es de 0 a 4294967295. | 0 |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Punto defectuoso | Establece la cantidad de puntos defectuosos en el cabezal de impresión antes de enviar la alerta Punto defectuoso, si esta alerta está configurada. El rango es de 0 a 4294967295. | 0 |
| Diámetro bajo de cinta | Establece el diámetro mínimo de rodillo de la cinta antes de enviar la alerta Diámetro bajo de cinta, si esta alerta está configurada. El rango es de 0 a 200 mm. | 0 |

# Configuración general de las conexiones inalámbricas 802.11

Esta sección describe la configuración general de las redes inalámbricas 802.11. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11 > General**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Nombre de red (SSID) | Define la red inalámbrica. Para comunicarse, todos los puntos de acceso y dispositivos inalámbricos deben tener el mismo nombre de red, que distingue mayúsculas de minúsculas. | INTERMEC |
| Tipo de red | Selecciona el comportamiento de radio de la impresora. **El modo Ad hoc** permite a la impresora comunicarse directamente con otra impresora. **El modo de Infraestructura** permite a la impresora comunicarse a través de un punto de acceso. | Infraestructura |
| Movilidad | Controla la inclinación de movilidad de la impresora. Cuanto más alto sea el nivel, menos tendencia tendrá la impresora a cambiar de punto de acceso según la fuerza de la señal recibida por la impresora (RSSI). | Apagado |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Modo de energía | Selecciona la configuración de administración de energía para la radio. **El modo Despierto constantemente** proporciona el máximo rendimiento global, pero consume la mayor cantidad de energía. **El modo Ahorro de energía** conserva al máximo la energía, pero proporciona el mínimo rendimiento global. **El modo Ahorro de energía rápido** apaga componentes que no se están utilizando para consumir menos energía. | Despierto constantemente |
| Canal | Configura el canal común que utilizan las radios en modo de uso Ad hoc para transferir datos. El rango es de 1 a 14. | 1 |
| SSID oculto | Determina si la radio puede buscar los SSID que se hayan ocultado para evitar que los dispositivos no autorizados se conecten a la red inalámbrica. | Desactivado |

# Configuración de red de conexión inalámbrica 802.11

Esta sección describe la configuración de conexiones inalámbricas 802.11 IPv4 e IPv6. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal de la impresora, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11 > Red > IPv4** o **IPv6**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| (IPv4) Método de asignación de IP | Especifica el modo en que la impresora obtiene una dirección IP (en redes IPv4). | DHCP |
| (IPv4) Dirección IP | Especifica la dirección única de nivel de red asignada a cada dispositivo en la red IPv4. | 0.0.0.0 |
| Máscara de subred | Especifica un número que define el rango de direcciones IP que puede utilizarse en la red IPv4. | 0.0.0.0 |
| Router predeterminado | Especifica la dirección IP de un router que se utiliza cuando un dispositivo envía un paquete a otra subred o a un destino desconocido. | 0.0.0.0 |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Respuesta de DHCP | Especifica si la impresora recibe respuestas de DHCP por difusión o unidifusión. | Difusión |
| (IPv6) Método de asignación de IP | Especifica el modo en que la impresora obtiene una dirección IP (en redes IPv6). | Automática |
| (IPv6) Dirección IP | Especifica la dirección única de nivel de red asignada a cada dispositivo en la red IPv6. | Automática |

# Configuración de seguridad de conexiones inalámbricas 802.11

Esta sección describe la configuración de seguridad de la red inalámbrica 802.11. Siga estos pasos para visualizar la configuración:

- En el menú principal, seleccione **Configuración > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11 > Seguridad**.
- En la página web de la impresora, haga clic en la ficha **Configurar > Comunicaciones > Conexiones inalámbricas 802.11**.

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Tipo de seguridad | Selecciona el protocolo que utiliza la radio para verificar su identidad y garantiza la autorización para poder comunicarse en la red inalámbrica. | Ninguna |
| Asociación | Selecciona el método de seguridad que utiliza la radio para obtener acceso a la red inalámbrica. | Abierto/WEP |
| Clave previamente compartida | Define la frase de acceso que le permite a la radio autenticarse en la red inalámbrica (para la seguridad WPA y WPA2). El rango es de 8 a 64 caracteres. | Ninguna |
| Índice de clave de red | Selecciona la clave de red activa que utilizará para la seguridad WEP. El rango es de 1 a 4. | 1 |
| Clave de red 1, Clave de red 2, Clave de red 3, Clave de red 4 | Define una clave de red que se utiliza para la seguridad WEP. Las claves se ingresan en formato ASCII o hexadecimal (precedidas por 0x). | Cadena vacía |
| Nombre de usuario | Configura el nombre que utiliza la impresora al iniciar sesión en la red. El rango es de 1 a 96 caracteres. | Ninguna |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
|---|---|---|
| Contraseña | Configura la contraseña que utiliza la impresora al iniciar sesión en la red. El rango es de 1 a 96 caracteres. | Ninguna |
| Nombre anónimo | Configura el nombre de usuario del EAP externo que utiliza la impresora para iniciar sesión en la red. La longitud máxima es de 96 caracteres. | Cadena vacía |
| Autenticación interna | Selecciona el método de autenticación que se utiliza cuando el tipo EAP es EAP-FAST, PEAP o TTLS. | MSCHAPv2 |
| Certificado CA | Configura el nombre de la Autoridad de certificación (CA) que verifica el certificado del servidor. Esta CA debe ser la misma que se utilizó para firmar el certificado del servidor. | intermec.pem |
| Certificado de cliente | Configura el nombre del certificado de cliente que utiliza la impresora para autenticarse en la red mediante EAP-TLS. La longitud máxima es de 128 caracteres. | Ninguna |
| Clave de cliente | Configura la clave privada que utiliza la impresora para EAP-TLS. La longitud máxima es de 128 caracteres. Utilice la secuencia de comandos certinstall.sh para instalar el certificado correctamente. | Ninguna |
| Nombre común 1 de servidor | Configura el nombre del certificado que se encuentra en el servidor primario de autenticación. Si este valor es ninguno, se utiliza el valor para Nombre común de servidor 2. El rango es de 1 a 96 caracteres. | Ninguna |
| Nombre común 2 de servidor | Configura el nombre del certificado que se encuentra en el servidor secundario de autenticación. Si este valor es ninguno, se utiliza el valor para Nombre común de servidor 1. El rango es de 1 a 96 caracteres. | Ninguna |
| Validar certificado | Determina si la identidad del servidor de autenticación se verifica mediante su certificado al utilizar EAP-TTLS, PEAP o EAP-TLS. Intermec le recomienda que configure la opción Validar certificado en **Sí**. | No |

| Configuración | Descripción | Predeterminado |
| --- | --- | --- |
| PAC | Establece el nombre de la Credencial de acceso protegido (PAC) que se utiliza para la autenticación EAP-FAST. La impresora utiliza este archivo si la opción Adquirir PAC está encendida y la PAC actual instalada falla para autenticar la impresora en la red. | eap-fast.pac |
| Adquirir Credencial de acceso protegido (PAC) | Determina si la provisión automática PAC del archivo está encendida para la autenticación de EAP-FAST. | Encendido |
| Movilidad rápida (CCKM) | Determina si la impresora puede moverse desde un punto de acceso a otro sin necesidad volver a autenticarse con el servidor. CCKM solo funciona en redes inalámbricas mediante LEAP. | Desactivado |
| Modo combinado (Grupo = TKIP) | Determina si la impresora puede utilizar TKIP o AES para el cifrado de datos, según la configuración del punto de acceso. | Desactivado |

# B

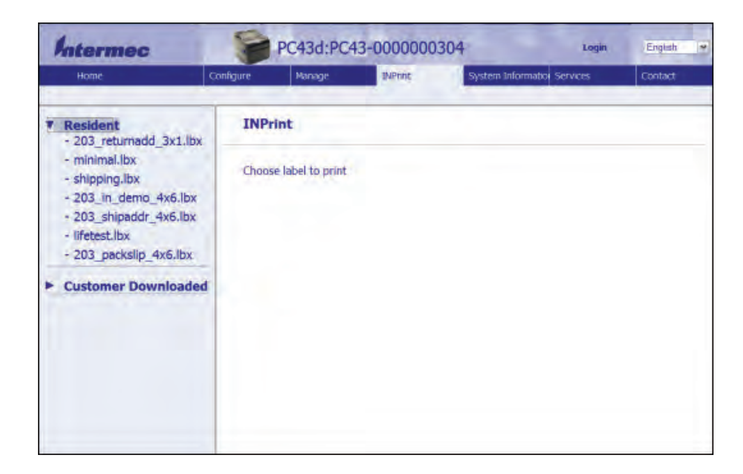
# Imprima etiquetas con INPrint

Esta sección explica cómo utilizar la característica INPrint para imprimir etiquetas.

# Acerca de la página INPrint

La página INPrint ofrece formularios web de ejemplo que usted puede utilizar para imprimir etiquetas individuales de manera rápida y sencilla si utiliza el idioma Fingerprint o Direct Protocol en su impresora. Seleccione un formulario web de las listas e ingrese la información en los campos correspondientes a esa etiqueta. Ahora podrá previsualizar e imprimir la etiqueta.

El firmware de la impresora incluye varios formatos predeterminados de etiqueta. También puede copiar sus propios formatos a la impresora e imprimirlos desde esta página.



# Formatos predefinidos de etiquetas INPrint

### *Formatos predefinidos de etiquetas INPrint e ilustraciones de muestra*



| Nombre del formato | Muestra |
|---|---|
| 203_returnadd_3x1.lbx | INTERMEC<br>6001 36th Ave W<br>Everett WA USA<br>98203 |
| minimal.lbx | INTERMEC |
| shipping.lbx | INTERMEC<br>Shipping Label<br>Ship From:<br>Technical Communications<br>6001 36th Ave W<br>Everett WA 98203<br>20 Total Packages<br>Ship To:<br>INTERMEC<br>550 2nd Street SE<br>Cedar Rapids IA 52401 |
| 203_in_demo_4x6.lbx | LADDER FIELD<br>INTERMEC PRINTERS<br>INTERMEC TECHNOLOGIES<br>CUST. SERVICE: 800-755-5505<br>www.intermec.com<br>Intermec<br>425-348-2600<br>custhelp@intermec.com<br>Printed Labels<br>CODE 39 3.0/1 15 MIL<br>PICKET FIELD<br>DATAMATRIX |

## Formatos predefinidos de etiquetas INPrint e ilustraciones de muestra (Continuación)

| Nombre del formato | Muestra |
| --- | --- |
| 203_shipaddr_4x6.lbx | INTERMEC<br>6001 36th Ave West<br>Everett WA USA 98203<br>INTERMEC<br>Technical Communications<br>550 2nd St SE<br>Cedar Rapids IA 52401 |
| lifetest.lbx | Intermec<br>User Manual<br>Label No.: 0 |

### *Formatos predefinidos de etiquetas INPrint e ilustraciones de muestra (Continuación)*

| Nombre del formato | Muestra |
|---|---|
| 203_packslip_4x6.lbx | INTERMEC<br>6001 36th Ave W<br>PACKING SLIP<br>Everett WA USA 98203 Phone: 425-348-2600<br>ORDER NO: 1000 SHIP DATE: 1-Feb-2012<br>Item No. Description Order Qty Pick Qty<br>PC23d 100 100<br>PC43d 250 250<br>PC43t 500 500<br>TOTALS: |

## Linux Copyright Information

This software is provided in pertinent parts by the following copyright holders:

| Copyright or License Text | Link to Source Code |
|---|---|
| BlueZ - Bluetooth protocol stack for Linux | http://www.bluez.org |
| LPRng, IFHP, and LPRng Tool License | http://www.lprng.com |
| pslash - a lightweight framebuffer splashscreen for embedded devices | http://git.yoctoproject.org/cgit/cgit.cgi/psplash |
| udhop DHCP client | http://busybox.net/products.html |
| Copyright © 1997 Warren W. Gay VE3WWG | http://sourceforge.net/projects/wavplay/ |
| EINA-EFL data type library, Copyright © 2008 Cedric Bail | http://www.enlightenment.org |
| Copyright © 2008 Christian Kellner, Samuel Cormier-Iijima | http://www.gtk.org |
| Copyright © 2001, 2002 Brian Stafford <brian@stafford.uk.linux.net> | http://www.stafford.uklinux.net/libesmtp/ |
| Copyright © 1996 Markus Franz Xaver, Johannes Oberhumer | http://www.oberhumer.com/opensource/lzo/ |
| Copyright © 2002 Nicolas Pitre<br>Copyright © 2003 Texas Instruments, Inc.<br>Copyright © 2003 Chris Larson<br>Copyright © 2004 Michael Opdenacker <michaelo@handhelds.org><br>Original version: Copyright © 2001 Russell King | http://tslib.berlios.de/ |
| Mono compilers and tools. Copyright © 2001, 2002, 2003, Ximian and contributors. | http://www.mono-project.com/Main_Page |
| Copyright (C) 2003 WIDE Project. | https://fedorahosted.org/dhcpv6/ |
| Copyright (c) 2002-2008 Matt Johnston<br>Portions copyright (c) 2004 Mihnea Stoenescu | https://matt.ucc.asn.au/dropbear/dropbear.html |
| Copyright (c) 2004, Jan Kneschke, incremental | http://www.lighttpd.org/ |
| Copyright (C) 1994-2008 Lua.org, PUC-Rio. | http://www.lua.org/ |

| Copyright or License Text | Link to Source Code |
|---|---|
| Copyright (C) 2004, 2005 WIDE Project. | http://www.racoon2.wide.ad.jp/w/ |
| Copyright (C) 1995, 1996, 1997, 1998, and 1999 WIDE Project. | http://ipsec-tools.sourceforge.net/ |
| Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University<br>Derivative Work - 1996, 1998-2000<br>Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California<br>Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc<br>Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.<br>Copyright © 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A.<br>Copyright (c) 2003-2010, Sparta, Inc | http://www.net-snmp.org/ |
| Copyright (C) 2000-2011 Carsten Haitzler and various contributors<br>Copyright (c) 1999 - Carsten Haitzler (The Rasterman) | http://www.enlightenment.org/ |
| Copyright (c) 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 Expat maintainers. | http://www.libexpat.org/ |
| Copyright 2009 Intermec Technologies Corp. All rights reserved.<br>Based on code from Frank Da Cruz's excellent book, _Kermit: A File Transfer Protocol_, Digital Press, 1986. | http://www.columbia.edu/kermit/ |
| Copyright (c) 1997 Eric S. Raymond | http://giflib.sourceforge.net/ |
| Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane. | http://www.ijg.org/ |
| Copyright 2006 Richard Wilson <richard.wilson@netsurf-browser.org><br>Copyright 2008 Sean Fox <dyntryx@gmail.com> | http://www.netsurf-browser.org/projects/libnsbmp/ |
| Copyright (c) 1998-2009 Glenn Randers-Pehrson | http://www.libpng.org/pub/png/libpng.html |

| Copyright or License Text | Link to Source Code |
|---|---|
| Copyright (c) 1998-2007 The OpenSSL Project. | http://www.openssl.org/ |
| (C) 1995-2004 Jean-loup Gailly and Mark Adler | http://zlib.net/ |
| Copyright (c) 2003-2009, Jouni Malinen <j@w1.fi> and contributors | |

This software is provided by all copyright holders "as is" and any express or implied warranties, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose are disclaimed. In no event shall any copyright holder or contributors be liable for any direct, indirect, incidental, special, exemplary, or consequential damages (including, but not limited to, procurement of substitute goods or services; loss of use, data, or profits; or business interruption) however caused and on any theory of liability, whether in contract, strict liability, or tort (including negligence or otherwise) arising in any way out of the use of this software, even if advised of the possiblity of such damage.




Worldwide Headquarters
6001 36th Avenue West
Everett, Washington 98203
U.S.A.

tel 425.348.2600

fax 425.355.9551

www.intermec.com



Manual del usuario de la impresora de escritorio PC23 y PC43



P/N 935-057-002